



佳能企業股份有限公司
ABILITY ENTERPRISE CO.,LTD.



2023 ESG report
永續報告書

目錄

總覽

關於本報告書	3
董事長的話	4
總經理的話	5
2023 年度亮點績效	6

1 永續經營

1.1 關於佳能	9
1.2 永續發展承諾及推動	13
1.3 利害關係人與重大議題	16

4 永續創新產品及服務

4.1 打造安全、永續創新之產品	55
4.2 供應鏈管理	60
4.3 客戶關係	63

2 誠信經營企業

2.1 公司治理架構	25
2.2 誠信經營	29
2.3 風險控管	31

5 幸福職場及社會共榮

5.1 人力結構及薪酬	70
5.2 員工福利	75
5.3 人才發展與培育	82
5.4 職業安全衛生	86
5.5 勞資關係及溝通	92
5.6 公益投入與社會參與	93

3 綠色環境

3.1 氣候變遷管理	35
3.2 環境管理	42

附錄

附錄一 GRI 準則指標對照表	96
附錄二 氣候相關財務揭露 (TCFD) 及上市 上櫃公司氣候相關資訊索引表	101
附錄三 臺灣永續揭露指標索引表 - 光電業	102
附錄四 永續報告書查證聲明與第三方認證 證書	103



關於本報告書

• 報告書概述

本報告書為佳能企業股份有限公司發行之永續報告書，以【永續經營】、【誠信經營企業】、【綠色環境】、【永續創新產品及服務】、【幸福職場及社會共榮】作為報告書章節主軸，記載佳能 2023 年對於經濟、治理、環境、社會及產品責任等面向永續議題之管理方針及相關績效，期望藉由本報告書的發行展現本公司推動永續發展之成果，並持續聆聽不同利害關係人的期待與意見回饋，作為我們在永續道路上精進之方向。

• 報告書邊界與資料範圍

本報告書資訊揭露邊界為佳能主要營運據點，包括台灣之佳能企業股份有限公司（含新莊企業總部與五股廠，以下簡稱台灣營運據點）及中國東莞廠之東莞能率科技有限公司（以下簡稱中國東莞廠），不包含合併財務報表中之轉投資事業，若各章節揭露之範圍與前述有異，將在各章節分別說明。

• 報告書編製準則

本報告書係參照全球永續性報告倡議組織 (Global Reporting Initiative, GRI) 所發行的 GRI 永續報告準則 (GRI Standards) 2021 版本及上市公司編製與申報永續報告書作業辦法撰寫，並參考氣候相關財務揭露 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD) 架構揭露相關內容。本報告書揭露之各項資料及統計數據除年度財務數據係引用經會計師查核簽證之財務報告（以新臺幣仟元為單位）外，其餘為本公司自行調查統計，部分歷史數據因擴大報告範疇或資訊經外部查證後而有重編之情形發生，將在內文中說明，相關統計數據皆以國際通用指標、當地法規規定、產業標準或產業慣例為計算基礎表示，如揭露之量化指標含特殊意義時，將以註解方式說明。

• 報告期間

本報告書揭露期間為 2023 年度 (1 月 1 日至 12 月 31 日)。為求資訊之完整性及可比較性，部分資訊將追溯至 2022 年度，以呈現出相關趨勢與變化。

本報告書為落實綠色環保，將以電子書形式公告於佳能企業官網。

本次報告書發布時間：2024 年 8 月

下次報告書預定發布時間：2025 年 8 月

• 外部查證與聲明

本報告書委託第三方公正查證機構 SGS 台灣檢驗科技股份有限公司，採用 GRI standards Reference GRI 參照 (2021) 與 AA 1000 Type I 中度保證等級，以確保報告書中揭露資訊符合其包容性 (Inclusivity)、重大性 (Materiality)、回應性 (Responsiveness) 及衝擊性 (Impact) 原則。外部永續報告書查證聲明，請參照 [附錄四](#)；GRI 指標對照詳如 [附錄一](#)。

• 聯絡資訊

若您對於本報告書有任何意見或建議，歡迎與我們聯絡，聯絡方式如下：

台灣營運據點：佳能企業股份有限公司

中國營運據點：東莞能率科技有限公司

地址：新北市新莊區中環路 3 段 200 號 / 中國廣東省東莞市寮步鎮華南工業園松柏路 305 號

電話：+886-2-8522-9788

聯絡人：營運中心 李進江 協理、總經理室 ISO 系統部 林政誠 經理

E-mail：ESG@abilitycorp.com.tw

公司網站：<https://www.abilitycorp.com.tw/>

董事長的話

為維持全球合宜的生存環境，2015 年巴黎協議中，將全球升溫目標定在攝氏 1.5 度。這是企業現今應該共同參與的目標。NASA 的監測分析顯示全球海平面已上升 4 英吋，台灣的地理環境屬海島，也面對此海平面上升的潛在風險。2024 年 5 月 8 日台灣國科會和環境部聯合發布【國家氣候變遷科學報告 2024：現象、衝擊與調適】。報告中指出在暖化 2° C 的情境下，海岸升將導致海平面溢淹面積增加，其中以雲林縣 (4.3%)、台南市 (3.29%)、基隆市 (2.26%) 為前 3，新北市則居第 4，淹沒面積達 1.5%。台灣在 2023 年立法通過【氣候變遷因應法】，來面對此全球嚴峻的挑戰，追求永續環境、社會與經濟。

佳能企業董事會在 2022 年將”永續”訂為公司經營準則，公司追求營運獲利，也呼應聯合國的 SDGs 永續發展目標。自 2023 年起，公司從內部推動節能減碳，佳能企業大樓也申請了綠色建築標章。組織內部盤查之後，佳能企業完成了首版 ESG 報告。2024 年也邀請第三方查證，確認佳能的執行方法合規。同時也規劃連續 ESG 課程讓員工從不同面向認識企業在 ESG 條規下應執行的要項及概念。

“碳”有價”已經是國際通行的概念。歐盟的 CBAM(碳邊境調整機制)，美國、加拿大、日本及中國都在規劃碳關稅的訂定，台灣也在討論如何徵收碳費。國際大廠已認知產品的成本不再局限於材料，製程及相關費用，”碳排放”的環境成本有機會高於傳統產品的成本。國內外大廠因而分別宣告了各自的碳排放目標，如 Apple 宣布 2030 年實現碳中和與 RE100，Google 的目標是 2030 達成淨零碳排，台積電宣告 2050 淨零碳排。佳能企業也積極面對國際客戶對 ESG 碳排的要求，除了進行公司內部的碳盤查，也將淨零排放做為公司的重大議題與目標。未來，也希望能攜手供應鏈來共同達成台灣 2050 的淨零排放目標。這是一條長遠的路，但佳能企業將努力在公司永續營運，綠色供應鏈及綠色製造的共同追求上，規劃出合適的減碳方式，能同時兼顧公司成長與人類未來的生存環境的永續維護。

全球升溫攝氏 1.5 度看似遙遠，實際上，它正以我們無法想像的速度迫近。2023 年時，Climate Clock(氣候時鐘)(<https://climateclock.world>) 顯示了全球的碳排放速度，離溫度攀升至攝氏 1.5 度還有 8 年，但 2024 年 6 月時，卻只剩下約 5 年。企業用科學方法減碳，執行碳中和，減緩溫度的攀升，已經是責無旁貸、勢在必行！佳能企業身為光學設計製造公司，全體應當理解減碳及碳中和的必需與急迫性，任何改善碳排的方法與作為都是有益於個人及公司，也能減緩全球升溫的壓力，讓我們一起努力與國際共進達成全球淨零排放目標。

董事長 曾明仁



總經理的話

2023 年為有紀錄以來最熱的一年，全球平均溫度再創新高，極端高溫及異常氣候影響著我們的生活日常，面對環境變遷，我們積極落實減碳政策以降低負面衝擊，並將聯合國的永續發展目標 (SDGs) 融入營運，訂定「環境-環保節能、社會-樂活共好、治理-創新永續」三大主軸之中長期計畫，將全球化目標內化為核心策略。

佳能持續研發輕量、節電之光學與影音產品，在光學智慧應用領域佈局車載、Edge AI，進而發展智慧城市結合 AI 雲端運用，邁向永續創新的低碳製造模式。在全球化佈局上，除中國及台灣製造中心，更深化越南投資，除原有南越工廠以外，於 2023 年啟動北越工廠建置，以對應不同區域之市場需求。

為拓展全球化業務，我們聘用不同國籍員工，尊重各地文化並維護國際基本人權、反歧視及保障弱勢族群工作機會，促進包容、擁抱差異，傾聽各族群之利害關係人聲音，並推動供應商遵守職業安全及勞動人權，攜手營業夥伴共創多元共融的環境。

佳能於不同面向逐步落實 ESG，環境：取得 ISO14064-1 溫室氣體查證聲明書、建立碳盤查管理平台及訂定減碳政策；社會：舉辦員工「健康促進活動」活動；發起愛心義賣，所得捐贈在地弱勢家庭，深耕社區關懷；公司治理：於 ESG 永續推動委員會下設置誠信經營推動小組，負責推動公司誠信經營及反貪腐之相關政策。在穩定提升營運績效的同時逐步實踐永續經營目標，持續對社會做出貢獻，與所有利害關係人共創美好的永續未來。

總經理 章孝祺



2023 年度亮點績效

E



環境面向

節能方案減碳量約 **197.51** 公噸 CO₂e。

無違反環境法規、環保法規事件。

生產之產品 **100%** 符合法令規章與客戶對健康與安全的要求。

2023 年新增供應商 **100%** 簽署《供應商不使用有害物質保證函》。

加入玉山銀行「**ESG 永續倡議行動**」，並承諾 2050 年淨零碳排目標，致力追求永續發展。

S



社會面向

無發生違反人權或歧視之事件。

正職員工 **100%** 參與績效考核。

眷屬就學金補助共新臺幣 **70,000** 元。

2023 年公益支出總金額新臺幣 **1,286,284** 元。

連續 10 年認養弱勢家庭兒童，2023 年認養 43 位弱勢家庭兒童 (捐款總金額新臺幣 **677,300** 元) 。

員工訓練時數達 **23,957** 小時。

2023 年新增供應商 **100%** 簽署《供應商企業社會責任協議》。

G



治理面向

無重大負面訊息。

無發生誠信經營或貪腐有關之違法事件。

2023 年合併研發費用佔合併營業收入比例達 **12.67%**。

2023 年研發專利申請 10 件，專利獲准 **6** 件。

1 永續經營

1.1 關於佳能

1.2 永續發展承諾及推動

1.3 利害關係人與重大議題

重大議題

經濟績效

重要性、政策及承諾

作為永續經營企業，面對任何環境，需具有競爭力、研發創新力、及行銷挑戰力。在光機電聲整合及核心影像處理等技術基礎上，結合 AI 及雲端應用，佳能致力於研發及製造合乎社會生活型態所需的光學與影音產品。行銷上，與不同的國際夥伴合作，滿足客戶在客製化設計與製造領域的需求，把新研發的光學與影音產品行銷到亞洲、美洲及歐洲。

正負面衝擊

1. 正面：公司維持營運正獲利，員工離職率降低，提高客戶信賴增加訂單，與供應商持續保持合作及可提高國際能見度，增加市場競爭力。
2. 負面：若公司營運不佳，員工離職率提高，降低客戶信賴可能導致訂單減少，供應商斷鏈，可能讓投資人失去信心，降低市場競爭力。

評估機制及當年度績效

1. 每月舉行經營管理會議及業務例行會議，檢討如何持續強化績效、降低生產成本。
2. 依年度稽核計畫，每年審查公司治理情形。
3. 2023 年度淨利新臺幣 274,625 仟元，持續維持正成長。

行動計畫

1. 關注外部環境變化，持續研發新產品並與客戶和供應商密切聯絡及合作，抓住任何機會。
2. 透過參展增加曝光度，抵抗通貨膨脹及升息帶來低迷的消費力。

補救機制

權責單位：經營團隊

本公司設有專責人員，負責傾聽利害關係人的需求，並將不同溝通管道所蒐集的回饋訊息，依議題的狀況進行說明回覆以及追蹤處理。

目標

短期

- 業績與獲利穩定成長。

中期

- 保持健全財務結構，支援各類研發需求。

長期

- 提高公司長期投資價值，維護股東權益。

1.1 關於佳能

1.1.1 公司簡介

佳能成立於 1965 年 5 月 21 日，初期主要業務為代理日本品牌事務性機器為主，2003 年透過合併銓訊科技股份有限公司，委任專業經營團隊投入光學影像產業，專注在光、機、電整合產品的專業設計製造，逐漸在全球的光學影像領域佔有一席之地，2010 年成為全球最大數位相機代工廠。公司深入研究影像光學領域，也將跨足各種數位影像產品，展現在「智慧家庭」與「物聯網」領域的布局成果，推出安防產品、居家應用產品、機器視覺系列、雲端方案、車用影像產品等產品線。從事務機器代理商到今日成為全球消費性影像產品最具規模的設計製造服務 (DMS) 廠商之一，我們始終秉持專注本業，創新追求卓越之精神為客戶、股東與員工追求最大利益。

定位、品牌形象

深入研究影像光學領域，以技術領先創造優勢，跨足其他數位影像產品，成為光、機、電整合的影像產品專業設計代工製造領先者。

期許

持續深耕影像光學領域，不斷創新智慧影像解決方案，結合光、機、電與 AI 軟硬體整合優勢，搭配領先的技術、周密的製造、根深柢固的管理基礎，以此樹立品質認證標竿，在客戶追尋突破的道路上，成為首選的永續夥伴。

使命

因應氣候變遷，全球暖化帶來的衝擊，展開永續活動，善盡企業的社會責任，朝向節能減碳目標，為地球盡一份心力。

永續願景

佳能 4A 企業標章以專業能力「Ability」為永續服務的根基，並以「Action」積極付諸行動發揮執行力，同時，鼓勵全體同仁群策群力發揮「Association」團結一心之精神，期勉同仁與企業上下齊心，共同創造與客戶之間的雙贏達到「Abundance」繁榮，創造利潤，共享興盛。公司秉持 4A 企業標章之經營核心信念，珍惜存在於公司同仁之間、公司與客戶、公司與廠商之間的緣份看待彼此，維持良好的關係，堅定「以人為本」的經營理念，攜手共創公司「共生、共存、共榮」的永續共好成長 ESG 願景。為實踐企業永續責任，接軌國際趨勢，回應利害關係人對於環境、社會及公司治理等各面向風險評估與因應對策，以達永續經營的目標。

Ability

強化專業能力 - 不論學歷，只問能力，就有表現機會

Action

付諸行動 - 不是空談，全力衝刺，腳踏實地做事

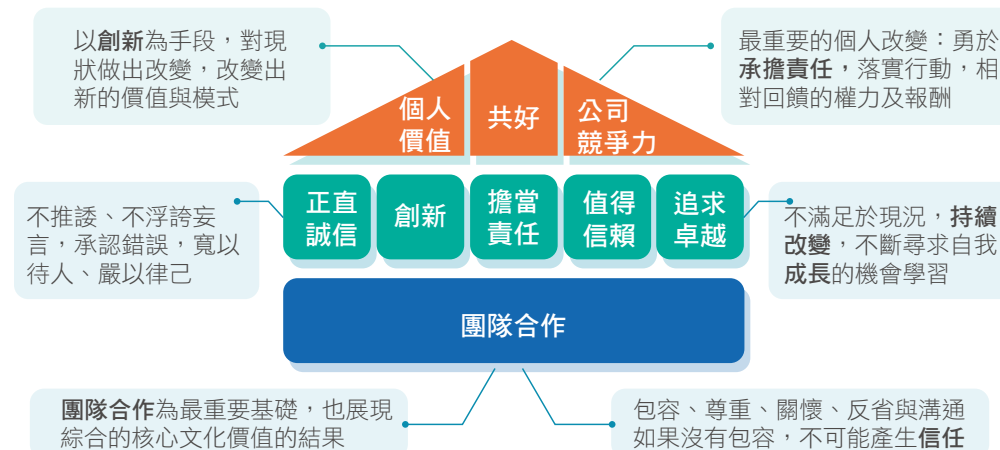
Association

精誠團結 - 團結一心，同舟共濟，發揮合作精神

Abundance

繁榮共享 - 苦幹實幹，創造利潤，回饋社會

⊕ 企業核心價值



營運據點

佳能在台灣新北市新莊設置企業總部，進行經營管理、業務開發、產品研發驗證等活動，再交付製造中心生產，製造據點有台灣五股廠、中國東莞廠、南越廠、北越廠（建置中）；公司創立初期，以歐美、日本為主要開拓市場，並持續在亞太、大中華及台灣深耕；為提供全球客戶更好更快速的服務，公司於各據點提供產品銷售及技術支援服務，產品均由總公司研發團隊及製造中心設計及生產，對產品 100% 品質堅持讓客戶 100% 的滿意及安心，我們將持續往全球各處紮根發展，追求永續的提升及成長。

台灣企業總部

24242 新北市新莊區中環路 3 段 200 號

TEL: +886-2-8522-9788

FAX: +886-2-8522-9789

台灣五股廠

24886 新北市五股區五權路七巷 10 號 3 樓

TEL: +886-2-8522-9788

FAX: +886-2-8522-9789

中國東莞廠

東莞能率科技有限公司

中國廣東省東莞市寮步鎮華南工業園松柏路 305 號

TEL: 86-769-83527668

FAX: 86-769-83527665

南越廠

ABILITY TECHNOLOGY (VIETNAM) CO., LTD.

LOT B7-H-CN, BAU BANG INDUSTRIAL PARK,
LAI UYEN COMMUNE, BAU BANG TOWN, BINH
DUONG PROVINCE, VIETNAM

TEL: +84-02743803637

FAX: +84-02743803677

北越廠

ABILITY ELECTRONICS

TECHNOLOGY(VIETNAM) CO., LTD.

R4 FACTORY, BA THIEN INDUSTRIAL PARK
- DIVISION I, THIEN KE WARD, BINH XUYEN
DISTRICT, VINH PHUC PROVINCE, VIETNAM.



1.1.2 產品與服務

本公司在光學的智慧應用領域發展出區隔化的核心能力，藉由光機電整合創造產品價值，佈局影像應用、車載及 Edge AI 三大領域。我們期盼透過 Edge AI 技術，打造出讓消費者有感、安全、便捷且舒適的未來環境，進而引導智慧城市 (Smart City) 及智慧零售應用 (Smart Retail) 的發展。在光機電聲整合及核心影像處理等技術基礎上，公司結合 AI 及雲端應用，致力於研發及製造合乎社會生活型態所需的光學與影音產品。

主要產品及服務：

- 1 數位相機、攝影機之設計、生產與販售。
- 2 其他數位元影像擷取裝置之設計、生產與販售。
- 3 承接國際數位相機大廠專業設計與專業代工製造業務。
- 4 人工智慧物聯網解決方案載具攝影機提供與專業代工製造業務。

⊕ 2023 年產品產量

產量 (仟台)



註：係佳能企業及子公司合併資料。

1.1.3 營運及財務狀況

本公司轉型佈局影像應用、車載及 Edge AI 三大領域，已由過去數位相機轉為智能光學模組的研發製造，目前影像新應用佈局已有成效，儘管全球總體經濟環境不佳，受惠於產品佈局發酵，公司營運漸入佳境。

綜觀 2023 年，2023 年度營業利益新臺幣 122,297 仟元，與 2022 年度營業損失 23,379 仟元相比，營業利益增加 623.11%。

單位：新臺幣仟元

	2022 年度	2023 年度
直接經濟價值之產生		
收入：銷貨淨額 / 利息 / 股利 / 租金 / 權利金收入 / 出售資產收入 (有形 / 無形)		
營業收入	5,285,957	4,933,155
其他	84,815	165,672
直接經濟價值之分配		
營業成本：因營運活動所產生之成本 (註 2)	3,367,056	3,026,165
員工薪資與福利：員工薪資、紅利、獎金、員工福利 (退休金、保險)	1,489,247	1,568,402
支付給出資人者：利息費用、股利支付、特別股股利	287,582	129,396
支付政府的款項 (註 3.4)	68,180	151,257
捐贈	202	332
經濟價值之保留 (直接經濟價值之產生 - 直接經濟價值之分配)	158,505	223,275

註 1：此表之資訊來源係來自經會計師查核簽證之當年度合併財務報表。

註 2：係經會計師查核簽證個體財務報告之營業成本扣除屬成本之員工薪資與福利。

註 3：2023 年台灣地區支付政府之款項為 34,646 仟元及東莞廠支付政府之款項為 116,611 仟元

註 4：2022 年台灣地區支付政府之款項為 13,236 仟元及東莞廠支付政府之款項為 54,944 仟元

1.1.4 參與公協會組織

透過參與產業相關公協會，了解產業環境、吸收新知、以及交流分享相關經驗，以期加速產業的提升與發展。佳能 2022 年及 2023 年所參與之組織如下：

地區	協會	組織說明	2022 年	2023 年
台灣	新北市工業會	新北各產業工廠交流，協助與政府間之橋樑	●	●
	USB Implementers Forum (USB 協會)	USB 相關協議	●	●
	HDMI Licensing Administrator, Inc. (HDMI 協會)	HDMI 發展	●	●
	Apple IOS	Apple IOS 開發	●	●
	MSDN VS Professional MSDN	微軟產品規定及協議	●	●
	SD Association (SD 協會)	SD 協議法規等協定	●	●
	中華民國對外貿易發展會	國際貿易資源服務	●	●
	ONVIF	安防產品共通整合標準	●	●
	Open Security & Safety Alliance	安全解決方案的通用標準化平台	●	●
	台灣投資人關係協會 (TIRI)	致力推動台灣投資人關係的實踐及加強與國際資本市場接軌	●	●
	資安長聯誼會	推動產業資安主管交流、建言、媒合及推廣服務		●
中國	東莞市臺商投資企業協會	服務臺商，聯繫政府，推進政企經貿合作交流	●	●
	IPC(Association Connecting Electronics Industries, 國際電子工業連接協會)	電子行業製造電子產品設計、組裝、驗收等行業規範 & 標準	●	●

1.2 永續發展承諾及推動

1.2.1 永續發展承諾

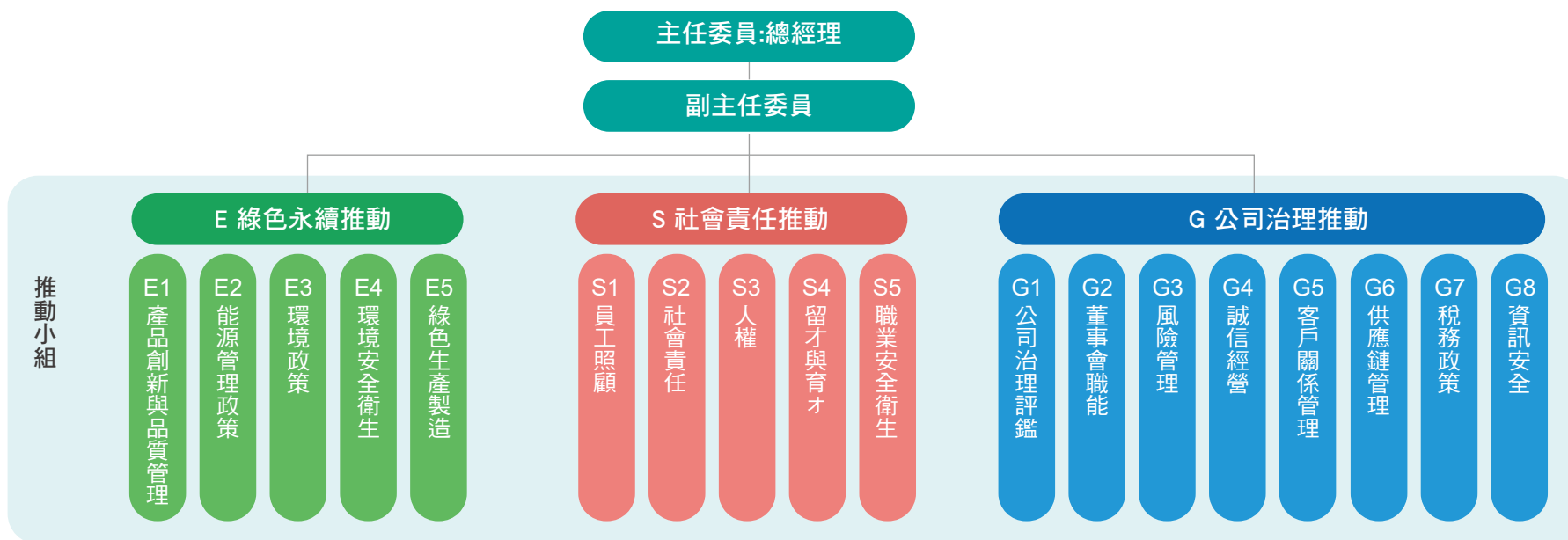
佳能於 2022 年設立「ESG 永續發展推動委員會」，作為公司永續治理作業的最高指導組織，其成立宗旨在於確切實踐佳能對於社會的各項承諾，包括公司治理、環保節能、員工照護及社會參與等構面，注意遵守政府法規、增進工作職場健康與安全、發展綠色產品、減少環境影響、負起環境與社會責任。

「ESG 永續發展推動委員會」由董事會負責指導監督 ESG 推動方向與整體執行成效，董事長曾明仁先生擔任召集人及會議主席；總經理章孝祺先生擔任主任委員，統籌 ESG 策略與監督計畫執行、績效評估；營運中心李進江協理擔任副主任委員，協助主任委員綜理 ESG 執行與事務推動。公司各中心最高主管或功能性單位主管擔任「ESG 委員」，協助主任委員 ESG 事務的決策。透過 ESG 永續發展推動委員會定期會議，訂定 ESG 永續發展策略方向，檢視集團的運作方向並督導執行成效，以「發展綠色永續」、「維護社會責任」、「落實公司治理」這三面向

之企業永續發展，並針對經濟、環境及社會衝擊議題，分別設立「推動小組」，蒐集所有與營運活動攸關的經濟、公司治理、環境保護、員工與社會關懷、創新與永續產品等內、外部訊息及資料，檢視其行動計畫以及績效的執行結果。

本公司 ESG 永續發展推動委員會規劃每兩個月召開一次會議，並定期向董事會呈報執行計畫與成果。2023 年 8 月 11 日向董事會報告永續報告書編製及驗證作業程序，並提報溫室氣體盤查時程，以落實永續發展的決心。

為彰顯公司的經營文化及 ESG 理念，攜手客戶、廠商共創永續共好的 ESG 願景。我們與志同道合的企業一同加入「玉山 2023 年 ESG 永續倡議行動」。公司並承諾設定 2050 年淨零碳排放目標，採取實際行動，落實永續轉型，持續發揮企業影響力。



1.2.2 永續發展策略藍圖

本公司由 ESG 永續發展推動委員會整合營運策略與聚焦 ESG 永續發展，結合聯合國於 2015 年發布的 17 項永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs) 作為公司短中長期永續發展方針的指導原則，進行永續策略發展目標設定，訂定「環保節能 (E)、樂活共好 (S)、創新永續 (G)」三大永續發展策略方向，定期追蹤執行進度。

策略方向	環境面「環保節能」	社會面「樂活共好」	治理面「創新永續」
SDGs 永續發展目標	 12 責任消費及生產  13 氣候行動	 3 健康與福祉  8 合適的工作與經濟成長	 9 工業化、創新及基礎建設  11 永續城鄉  12 責任消費與生產  17 多元夥伴關係
發展願景	因應全球暖化氣候變遷議題，實踐低碳永續，降低營運與產品的環境衝擊，邁向淨零排放。	以「樂活佳能」為宗旨，打造幸福職場，培養員工職能與職涯發展，讓員工樂在工作，創造社會共好。	以「正直誠信」為原則，貫徹營運績效、產品創新設計、生產與客戶服務、共創永續價值鏈。
ESG 總目標	打造出讓消費者有感，安全、便捷且舒適的未來環境 < Make Your Everyday Life Easier and Safer >		
長期目標 2030 年以後	- 以 2022 為基準年，廢棄物總量減量 10% 2050 年達成淨零排放	- 人才輪調與國際化人才的培育 - 員工留任率 80% 以上	- 精進誠信經營宣導，杜絕違規行為 - 以能源效率作為產品永續設計的策略主軸，持續發展綠色設計、減碳設計。
中期目標 2026-2030 年	以 2022 為基準年，廢棄物總量減量 5%	- 關鍵人才培育計畫 - 員工留任率 80% 以上	- 強化董事會運作及法令遵守 - 提升年度法人說明會次數至 2 次 - 車載攝像產品小型化 / 低成本化 5% - 影像產品降低功耗 5% 或是提升產品使用時間 5% 以上
短期目標 2023-2025 年	以 2022 為基準年，廢棄物總量減量 3%	- 員工平均訓練時數 10 小時 / 年 - 員工留任率 80% 以上	- 每年評估並持續加強重大風險之管控，以降低對企業之營運衝擊。 - 車載攝像產品小型化 / 低成本化：前鏡頭尺寸小型化設計外觀尺寸縮小 10%。
策略做法	以 ISO14001、ISO50001、ISO14064 等環境相關查驗證標準，作為佳能綠色營運的基礎，開發永續材料，偕同供應鏈減碳等創新與服務，作為實踐 2050 淨零排放目標的關鍵策略。	持續啟動徵才計畫，招募技術領域的優秀人才，秉持佳能「以人為本」的經營理念，展開各項創新計劃與專案，同時對內激發員工以公司為榮的向心力。	以光學的智慧應用領域發展出區隔化的核心能力，藉由光機電整合創造產品價值，布局影像應用、車載及邊緣運算智能化產品等三大領域永續產品。

公司努力創造一個崇本務實環境，讓員工得以發展個人，發揮自己的潛能，使之正向影響別人，也深化成內在的價值觀與能力，終其能量受用一生，並協助公司強化競爭優勢，超越顧客期望，共同創造價值與分享成果，建立共榮、共好的夥伴關係。

企業永續政策

佳能履行 ESG 企業永續政策，涵蓋永續環境（E，Environment）、社會責任（S，Social）及公司治理（G，Governance）三個層面。為追求企業永續經營與發展，善盡企業社會責任與永續發展，滿足社會需求、規範和價值觀並回報社會，制定 ESG 企業永續政策遵循。

- 遵守社會責任規範，符合法規與客戶要求

- 維持良好公司治理，嚴守商業道德與規範

- 綠色產品節能環保、無毒與可回收性設計

- 提供安全工作環境，並積極投入社會公益



1.3 利害關係人與重大議題

1.3.1 利害關係人鑑別與溝通

本公司重視利害關係人之權益與意見，根據 ESG 永續發展推動委員會討論及參考同業經驗，參照 AA1000SES 利害關係人參與標準（AA1000 Stakeholder Engagement Standard 2015）的五個面向：依賴度，影響度，關注度、責任和多元觀點項目進行評分，鑑別出六大主要利害關係人，分別為：員工、客戶、供應商 / 承攬商、投資人、政府及主管機關、社會（社區 / 非營利組織）。我們除定期針對各類利害關係人進行關注度問卷調查外，亦採取不同的議合形式，持續地與利害關係人進行溝通與議合。

利害關係人	利害關係人對佳能的意義	關注議題	議合管道	佳能回應	議合結果
 員工	公司承諾以員工價值成長與滿意為公司永續經營的核心理念，員工是公司的核心資產，公司的成長與員工的發展緊密相關。	人才發展與培育 人才吸引與留任 職場安全 員工申訴機制 退休保障	內部教育訓練（不定期） 績效考核（半年） 福委會（不定期） 外部課程學習（不定期） 勞資會議（每季） 申訴信箱（即時）	- 定期或不定期舉辦通識類別、管理類別與專業別課程，以及職業安全衛生教育訓練及消防演練等課程。 - 透過各式溝通管道與員工傳達公司政策及發展方向，並隨時接受員工回饋	- 台灣據點員工訓練達 100%，中國東莞廠達 400 人次。 - 召開 4 次勞資會議，順利溝通勞資雙方意見。 - 無員工申訴事件。 - 通過國民健康署健康職場認證並取得「健康促進職場」標章。
 客戶	客戶為佳能獲利來源，我們接收客戶需要，掌握產業趨勢，提供專業服務，經由多元化且穩定之客戶群，創造公司長遠的穩定營運，並與客戶同步成長。	客戶權益與服務品質 永續創新產品與服務 資訊安全與隱私保護 持續營運	專案會議（定期 / 不定期） 客戶評鑑（不定期） 客戶滿意度調查（每年） 外部申訴管道（即時）	- 安排雙方高層互訪，加強夥伴關係，創造雙贏佈局。 - 每年透過客戶滿意度調查，了解客戶的要求，提供快速、高效率、高品質的產品和服務。 - 保護客戶隱私，隨時接受客戶審核。	客戶滿意度共調查 18 家，平均滿意度達 91.8%
 供應商 / 承攬商	佳能視供應商為重要永續成長夥伴，共同協作推動落實永續供應鏈管理，提供穩定卓越值得信賴的服務給客戶，建立共榮、共好的夥伴關係。	供應鏈管理 穩定物料品質與交期 符合法規與行為準則要求	供應商管理平台（不定期） 供應商綜合評估（每月） 供應商稽核（定期） 外部申訴管道（即時）	- 透過供應商管理平台進行原物料材質管理，不定期宣導綠色永續要求，鼓勵供應商參與。 - 每月定期執行供應商綜合評估，確保供應商提交材料的品質。 - 定期進行供應商稽核，將營運績效及年度營運發展目標與供應商進行溝通，以積極回應供應商關切議題	- 新增 18 家供應商，100% 符合佳能供應商審核流程。 - 新增之原物料供應商簽回供應商社會責任協議以及營運持續管理承諾書達 100%。

利害關係人	利害關係人對佳能的意義	關注議題	議合管道	佳能回應	議合結果
 投資人	投資人將經營交付公司經營團隊，投資人（大股東）可推選董事或獨董監督及協助公司經營，其他法人或個人股東則可監督及建議公司的營運。 經營團隊努力創造營運績效，在決策上，兼顧投資人的利益，投資人與經營團隊是共享營運績效的共同体。	經營績效 公司治理 風險管理 永續創新產品與服務	社群媒體（不定期） 公司官網（不定期更新） 電話 / 郵件 / 面見（不定期） 法說會 / 股東會（1 年 1~2 次 / 1 年 1 次）	- 透過定期及不定期的電話、面談、會議方式與股東溝通公司營運現況與未來發展。 - 公司以財務報表向股東展現經營的經濟效益，並藉由法說及股東會向股東報告經營成果與展望。公司年報、財務報表會同時公告於交易所網站及公司官網。	- 召開一次股東常會 - 召開一次法人說明會（線上） - 每月於佳能官網公告財務營收狀況
 政府及主管機關	全力配合政府的相關政策，並徹底遵循政府規範，以維持與政府之間的良好關係。	氣候行動 職業安全與衛生 企業形象 誠信與法規遵循 公司治理與營運 勞雇關係與友善職場	配合政府機關辦理相關政策與規範，了解並協助推動法規事項。（定期 / 不定期） 公文往返（不定期） 公開資訊觀測站（不定期）	透過定期及不定期的方式配合政府機關辦理及溝通相關事宜，了解並協助推動法規事項。	- 無違反社會、環境及經濟領域法規的重大事件 - 依金管會要求，揭露台灣據點與中國東莞廠之溫室氣體排放與永續報告書
 社會（社區，非營利組織）	持續對公共議題的關心和參與，發展社會回饋，提升企業社會責任為永續工作推動的改善，提升社會正面影響力。	社區關懷 公益捐贈 社會參與 企業形象	公司官網（不定期更新） 社區管理委員會（每季） 公益活動參與（不定期）	- 透過電子郵件、電話、定期 / 不定期會議方式與社區進行溝通。 - 透過社群媒體或公司官網定期或不定期宣導社區參與活動。	- 加入「玉山 ESG 永續倡議行動」，致力追求永續發展 - 攜手「財團法人基督教芥菜種會」合作認養台灣兒童計畫，累計 43 位弱勢兒童，達新臺幣 677,300 元

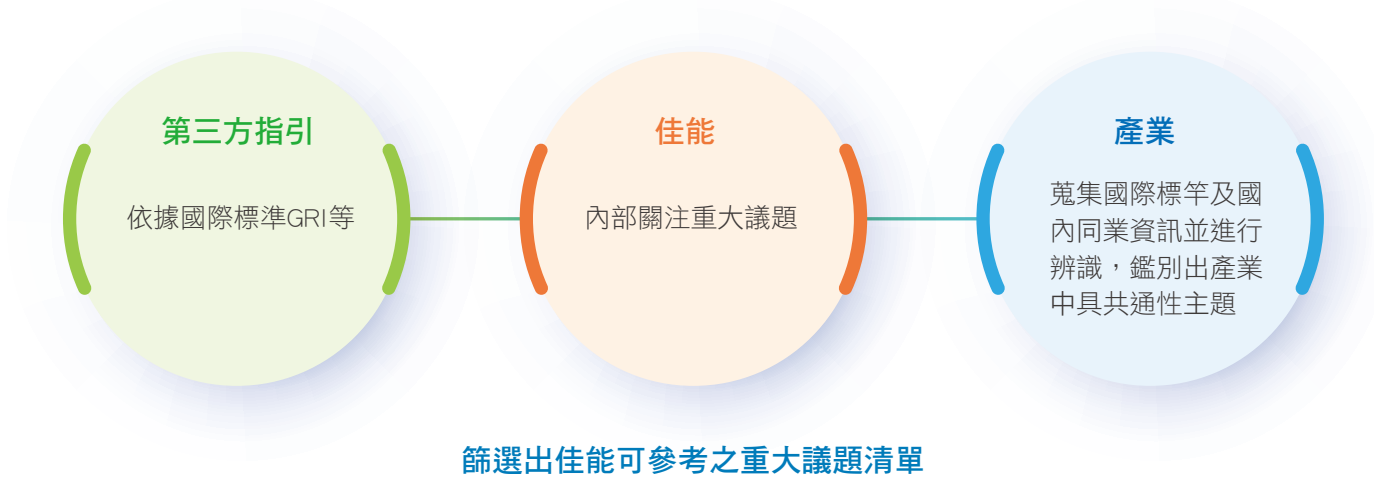
溝通管道

公司對外設有利害關係人網站專區，如對於本公司各項議題有任何疑問、建議或申訴事項，都可藉由意見信箱及電話與我們溝通，由專人專責將收到的訊息通知內部相關單位評估及回應。

員工可藉由內部網站、公告欄與意見信箱與我們溝通，若有發現違法或違規之情事，除上述管道外，也可直接向部門主管、人力資源部門、法務部門申報。如不確定該情形是否違法或違規，亦可向前述部門諮詢，尋求建議與協助。

1.3.2 重大議題鑑別

本公司蒐集國際標準、產業趨勢、國際標竿及國內同業資訊，採交集方式鑑別產業中具共通性的主題，篩選出佳能可參考的重大議題清單。



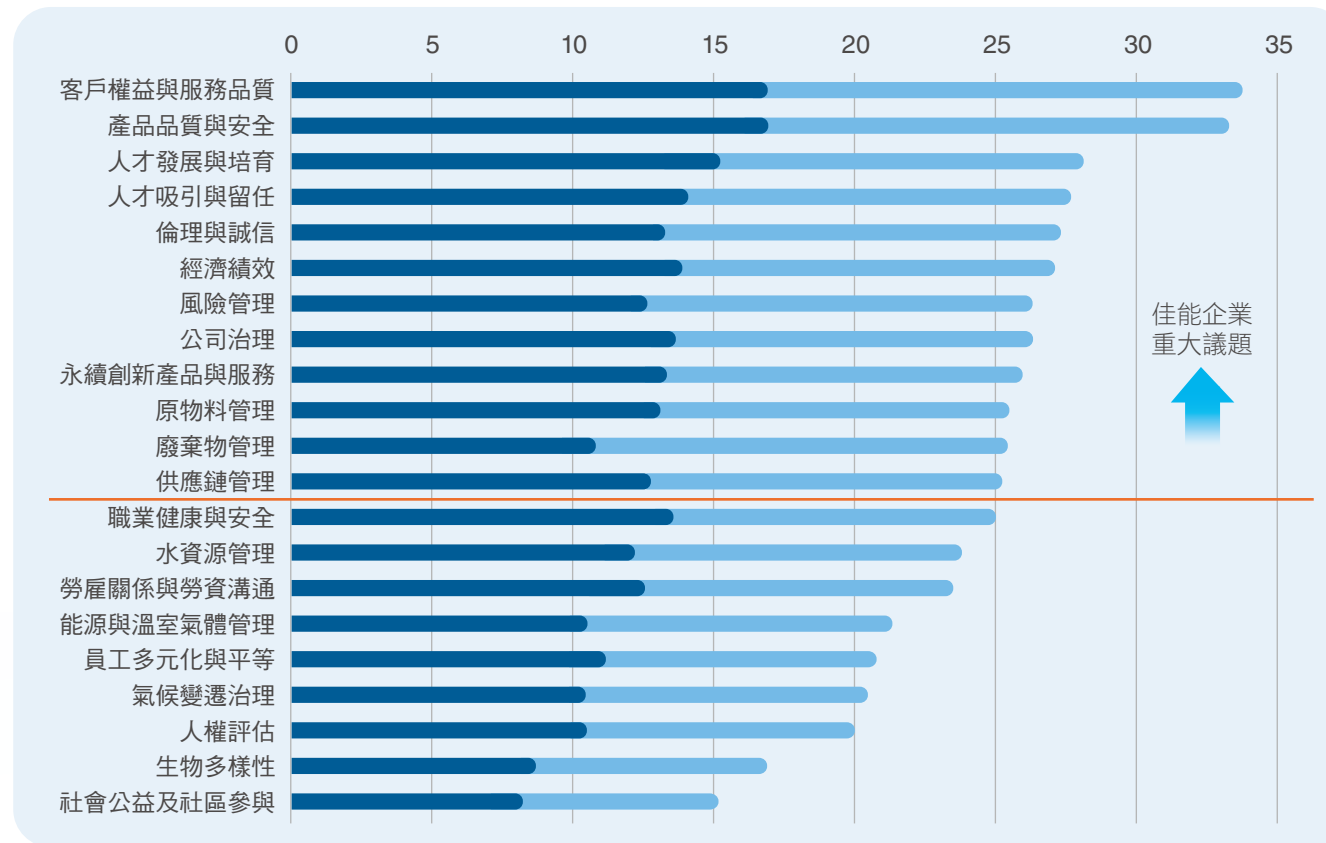
⊕ 本公司 2023 年重大議題清單

環境 (E) 面向議題	社會 (S) 面向議題	治理 (G) 面向議題	產品 (P) 面向議題
氣候變遷治理	社會公益及社區參與	公司治理	產品品質與安全
原物料管理	勞雇關係與溝通	倫理與誠信	客戶權益與服務品質
能源與溫室氣體管理	職業健康與安全	風險管理	永續創新產品與服務
水資源管理	員工多元化與平等	經濟績效	供應鏈管理
廢棄物管理	人權評估		
生物多樣性	人才發展與培育		
	人才吸引與留任		



本公司 ESG 永續發展推動委員會之委員根據 2023 年參考之重大議題清單項目，評估對環境、治理、社會及產品面向產生的影響，就實際 / 潛在、正向 / 負向的影響程度及發生機率進行綜合評估。同時對利害相關人進行關注度調查，了解利害相關人所關注之議題，彙整議題正負向衝擊結果與利害相關人關注度調查結果，整合至各議題重要性排序。

重大議題評分



註：深藍色表示正向分數、淺藍色表示負向分數。

ESG 永續發展推動委員會推動小組檢視重大議題識別結果，確認本公司 2023 年之重大議題，作為 2023 年永續報告書揭露的參考基礎。



⊕ 重大議題一覽與衝擊範圍

● 直接衝擊 ○ 間接衝擊

類別	重大議題	重要性	衝擊範圍						對應章節
			員工	客戶	供應商	投資人 / 股東	政府機關	社會	
環境面向	原物料管理	考量並減少營運過程所使用及採購的原物料，對環境產生之衝擊。	●	○	●				3.2.2 原物料管理 4.1.1 綠色產品品質與安全
	廢棄物管理	持續進行廢棄物減量化、資源化和無害化，減少產生廢棄物，提高永續資源的循環與再利用，以減少對於環境的衝擊。	●	○	○		●	○	3.2.3 廢棄物管理
社會面向	人才發展與培育	關懷員工多面向的需求，提供多元且彈性的學習管道與資訊，鼓勵員工全方位發展。	●	○	○	○	○	○	5.3 人才發展與培育
	人才吸引與留任	提供多元化的員工關係活動，讓員工樂在工作、活力倍增。	●	○	○	○	○	○	5.1 人力結構及薪酬 5.2 員工福利 5.5 勞資關係及溝通
治理面向	公司治理	建立公司治理組織，從事商業營運活動，維護各利害關係人權益，以期永續發展。	●	○	○	●	○		2.1 公司治理架構
	倫理與誠信	以「正直誠信」為原則，嚴格遵守法律規定。	●	●	●	○	○	○	2.2 誠信經營
	經濟績效	持續開拓業務，創新研發，穩定經營，提供良好品質產品，以提升營收與獲利。	●	○	○	●	○		1.1 關於佳能
	風險管理	透過辨識、衡量、有效監督及嚴格控管之風險管理機制，以保護員工、客戶與投資人 / 股東的利益，增加公司價值。	●	●	●	●	○		2.3 風險控管
產品面向	產品品質與安全	提供品質良好、安全且不危害消費者健康的產品，及時處理品質問題，滿足客戶需求。	●	●	●		○		4.1.1 綠色產品品質與安全
	客戶權益與服務品質	依據客戶需要，提供專業服務，保護客戶隱私與機密資訊，穩定公司營運並與客戶同步成長。	●	●	○				4.3 客戶關係
	永續創新產品與服務	持續強化研發與技術的競爭優勢，投入新產品及新技術的開發設計，融入降低環境衝擊、提高能源使用效率與回收等原則發展產品綠色設計。	●	●	●				4.1.2 永續創新產品與服務
	供應鏈管理	落實供應鏈管理來預防、減輕及避免因公司營運直接或間接引起的風險。	●	○	●				4.2 供應鏈管理

2 誠信經營企業

2.1 公司治理架構

2.2 誠信經營

2.3 風險控管

重大議題

公司治理

重要性、政策及承諾

本公司積極推動並實踐永續治理，訂定相關政策、管理方針及具體施行計畫，以提升企業永續價值。為建立良好之公司治理文化，配合法令政策，並訂定各項行為守則，如「公司治理實務守則」、「永續發展實務守則」等。

正負面衝擊

1. 正面：建立良好公司治理機制，包含董事會運作、保障股東權益及兼顧其他利害關係人之利益，可提供有效的監督機制，協助企業營運管理，有效降低對公司之負面衝擊，進而提升競爭力。
2. 負面：公司治理機制若不夠完善可能導致內部不誠信行為發生、利害關係人權益受損，造成市場對公司不信任，降低投資人意願，對公司形象及商譽產生負面影響。

行動計畫

1. 舉辦及提供董事永續相關進修課程。
2. 定期更新官網，揭露近期活動、財報資訊及重要訊息…等。

評估機制及當年度績效

1. 全體董事完成永續相關課程進修。
2. 完成董事會及功能性委員會績效評估。
3. 無重大裁罰事件發生。

補救機制

權責單位：董事長室 / 公司治理主管

1. 利害關係人可透過權責單位反應意見及訊息交流，視議題之重大性分類後做後續處理及追蹤，並依規定呈報董事會。
2. 依循「公司治理評鑑」之項目，檢討並精進公司治理品質。

目標

短期

1. 強化全體董事永續課程進修，相關課程時數達全體董事進修時數之二分之一。
2. 提升資訊透明度。

中期

1. 精進董事會績效評估。
2. 提升年度法人說明會次數至 2 次。

長期

1. 遵守相關法令法規，避免裁罰事件發生。
2. 落實誠信經營宣導，杜絕違規行為。

佳能企業之相關規章請參閱 < [佳能企業官網](#) >

重大議題

倫理誠信

重要性、政策及承諾

本公司秉持「正直誠信，值得信賴」的經營理念，將誠信與道德價值融入公司經營策略，制定《誠信經營守則》及《道德行為準則》等規範，以建立誠信經營之企業文化及良好商業運作模式，配合法令訂定誠信經營相關防弊措施。

正負面衝擊

1. 正面：建立誠信倫理之經營理念與規範、良好之商業運作模式，配合法令制度訂定內部規範及相關防弊措施。
2. 負面：若發生倫理與誠信等不當行為事件，可能導致企業形象和聲譽受損、影響投資者信任度和股東權益等。

行動計畫

1. 每年至少 1 次進行誠信與反貪腐宣導相關訓練。
2. 每年至少 1 次向董事會報告誠信經營政策與有關執行情形。
3. ESG 永續推動委員會下設專責單位，負責有關誠信經營與反貪腐之落實與執行。

評估機制及當年度績效

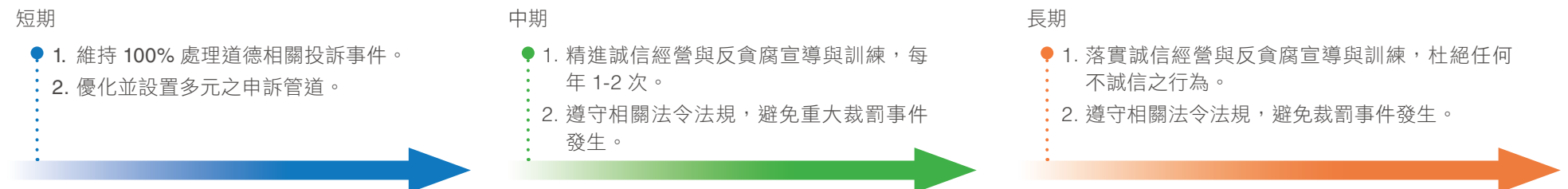
1. 各項申訴管道之盤點及有關事宜進度報告。
2. 稽核單位已依 2023 年度內部稽核計畫，完成稽核，並定期向董事會報告。
3. 透過 ESG 永續發展推動委員會，強化公司誠信經營與反貪腐政策。
4. 無重大裁罰事件發生。

補救機制

權責單位：人力資源部 / 稽核室

1. 積極做好誠信經營之企業文化及良好商業運作模式，若發生負面情事時，積極處置及管理不當行為，落實獎懲機制以降低企業營運風險。
2. 收到舉報事件時，權責單位將進行調查確認，完成之調查報告與建議裁決事項，依規定呈報董事會。

目標



佳能企業之相關規章請參閱 < [佳能企業官網](#) >

重大議題

風險管理

重要性、政策及承諾

本公司透過《風險管理作業程序》防範難以預測的各項潛在風險，評估風險發生的可能性，對利害關係人提供適當的風險管理，將可能發生的風險降到最低，確保公司持續營運並永續發展。

正負面衝擊

1. 正面：擬定公司重大風險並提前防範，降低企業營運風險，提高公司獲利。
2. 負面：若公司沒有提前辨識風險及規劃風險管理，可能造成企業營運風險提高。

評估機制及當年度績效

1. 2023 年已完成風險評估，並提出重大風險之因應措施。

行動計畫

2023 年鑑別的重大營運風險包括：供應鏈管理、匯率變動、資訊安全等風險，上述風險與各相關單位研討並擬定對策。

補救機制

權責單位：ESG 永續發展推動委員會

1. 透過 ESG 永續發展推動委員會的公司治理推動小組，定期蒐集市場、產業、公司營運趨勢等，密切注意可能影響本公司營運的項目，必要時召集相關單位，進行詳細分析討論，以及時應變。

目標

短期

- 持續評估重大風險之管控，以降低對企業之營運衝擊。

中期

- 1. 針對氣候相關議題進行風險辨識、評估及因應，以降低企業風險。
- 2. 發行氣候相關財務揭露 (TCFD) 報告書

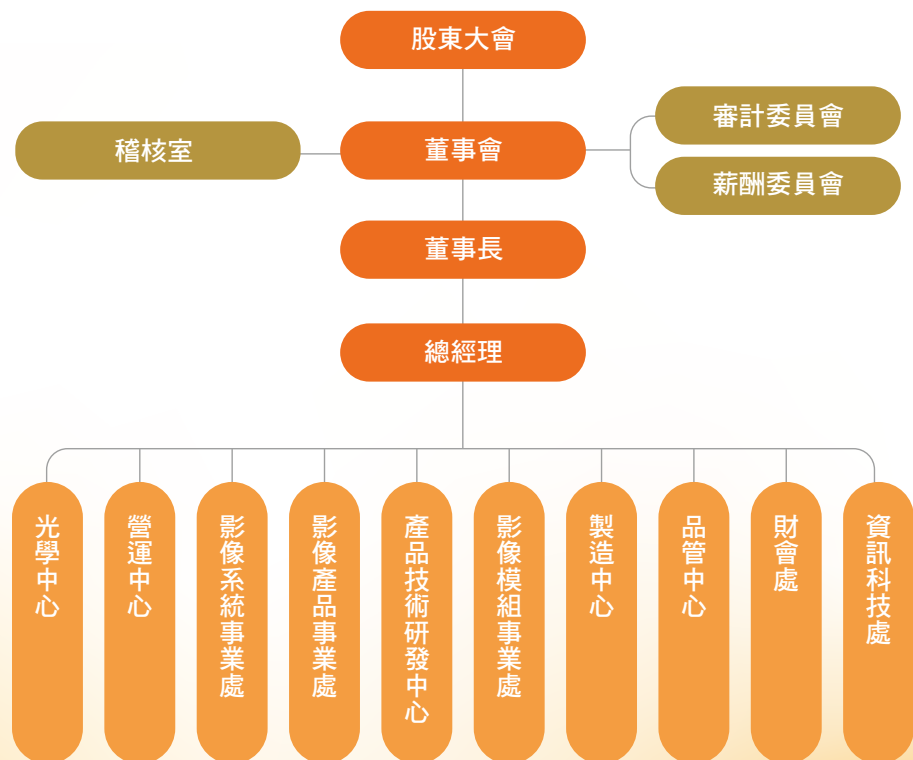
長期

- 針對氣候變遷，評估相關風險，制定 5 年以上策略以降低企業風險。

2.1 公司治理架構

2.1.1 董事會組成與運作

本公司依據《董事選舉辦法》，於 2022 年 6 月 21 日召開股東會選舉董事（含獨立董事），董事會成員採候選人提名制度程序為之，設置九席董事，其中包含三席獨立董事。為落實公司治理精神，董事長與總經理並非同一人擔任，董事長擔任董事會主席，領導董事會監督公司各項政策，總經理負責整體營運規劃與執行。總經理職務由本公司董事兼任，有利於營運現況之溝通、提升經營決策效率，強化公司治理運作之執行，獨立董事負責強化董事會監督功能。



董事會

依據董事會議事規範，佳能至少每季召開一次董事會，主要職責為監督經營績效、審核重大決策及風險管理，包含經濟、環境和社會衝擊等。2023 年共計召開 5 次董事會議，出席率為 98%。

針對利益迴避，本公司訂有《董事會議事規則》、《公司治理實務守則》及《誠信經營守則》等。公司董事秉持高度自律及獨立性，對董事會所列議案，與其自身或其代表之法人有利害關係，致有害於公司利益之虞者，得陳述意見及答詢，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。

公司治理主管負責執行及推動公司治理相關事務，依法辦理董事會相關事宜，包括董事會會議安排、董事進修規劃及提供董事執行業務時所需資料等。

→ 董事會成員簡介請參閱 < [佳能企業官網](#) >

董事會多元化

本公司重視董事會成員專業知識、技能及組成之多元性，注重性別平權。董事之專業知識與技能，包含財務會計、法務專業、營運判斷能力、經營管理能力、危機處理能力、產業知識、國際市場觀、領導決策能力等方面，有助於提升董事會決策，強化內部監督機制。未來將持續依性別平等之原則，增加女性董事席次，參與公司治理及營運決策，為佳能永續經營提供更多元觀點。

多元核心項目 職稱 / 姓名		基本組成								專業能力							
		國籍	性別	兼任 本公司 員工	年齡			獨董任期		法務 專業	財務 會計	經營 管理	營運 判斷	危機 處理	產業 知識	國際市 場觀	領導 決策
					41-50	51-60	61-70	3年以下	3年-6年								
董事長	曾明仁	中華民國	男	✓			✓					✓	✓	✓	✓	✓	✓
總經理	章孝祺	中華民國	男	✓			✓					✓	✓	✓	✓	✓	✓
董事	董俊仁	中華民國	男			✓						✓	✓	✓	✓	✓	✓
董事	董俊毅	中華民國	男			✓						✓	✓	✓	✓	✓	✓
董事	胡湘麒	中華民國	男				✓					✓	✓	✓	✓	✓	✓
董事	詹文雄	中華民國	男			✓						✓	✓	✓	✓	✓	✓
獨立董事	陳建宏	中華民國	男			✓			✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓
獨立董事	黃志成	中華民國	男			✓			✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓
獨立董事	黃國倫	中華民國	男		✓			✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓

董事兼任其他公司之職務詳閱佳能企業 2023 年年報 p.5~p.8。

董事會進修情形

本公司針對營運相關之經濟、環境、及社會議題等，不定期安排董事進修課程，以協助董事增進各項職能及專業能力，課程包括財務、風險管理、永續、經濟、法律、公司治理及誠信道德等。9 位董事進修時數符合上市上櫃董事、監察人進修推行要點之規定，2023 年度進修時數共計 60 小時。

⊕ 2023 年董事進修情形如下：

課程類別	課程名稱	進修時數	課程類別	課程名稱	進修時數
風險管理	全球未來風險與永續轉型契機	3	經營管理	受控外國企業 (CFC)& 全球反避稅	3
	企業經營與新聞危機管理之策略	6		如何用 Excel 進行企業估值及 IR 工作管理	3
永續發展	企業如何因應 ESG 挑戰創造轉型契機	24	公司治理	2023 年新版公司治理暨董事會績效評鑑實務解析	3
	全球企業永續發展的宏觀視野 - 從願景 2050 到行動 2021	3		如何運用智慧財產權管理制度提升公司治理	3
	數位經濟時代，企業如何創新，突破獲利能力	3		新發布我國公司治理藍圖 3.0 介紹	3
經營管理	上市櫃公司 - 洞悉衍生性金融市場，邁向企業永續研討會	3		ESG 下的董事會治理	3

→ 董事進修情形請見 < [佳能企業官網](#) >

2.1.2 功能性委員會

本公司董事會下設置之功能性委員會分別為審計委員會與薪酬委員會，委員會成員由三位獨立董事擔任。

職稱	姓名	經歷	審計委員會	薪酬委員會
獨立董事	黃志成	安侯建業會計師事務所 審計經理 香港畢馬威會計師行審計經理 鼎信聯合會計師事務所合夥會計師	V (召集人)	V (召集人)
	黃國倫	欣達航空貨運(股)公司總經理 欣達科技開發(股)公司董事長 和信超媒體(股)公司董事長及執行長	V	V
	陳建宏	啟發聯合律師事務所律師 遠東聯合法律事務所律師 中華民國仲裁協會仲裁人	V	V

審計委員會

本公司為建立良好之公司治理制度，設置審計委員會並制定審計委會組織規程，依據組織規程由全體獨立董事擔任委員，至少每季召開 1 次會議。審計委員會之職責為強化內控制度、協助董事會決策、落實風險管理及董事會相關規範等法令遵循。審議事項包括財務報告、內部控制制度有效性、對公司財務業務有重大影響之事項、涉及董事自身利害關係之事項、簽證會計師之委任、解任或報酬、會計或內部稽核等主管之任免等。

⊕ 審計委員會出席情形

年度	2022	2023
開會次數	4	5
出席率	100%	100%

→ 2023 年審計委員會運作情形 請參閱 < [佳能企業官網](#) >

薪酬委員會

本公司為強化公司治理，健全董事及經理人薪資報酬制度，設有薪酬委員會，並制定薪酬委員會組織規程，依據組織規程委員會成員由董事會決議委任，定期審查薪資報酬政策、制度、標準與結構，核定績效目標，評估達成結果。

公司訂定《董事薪酬管理辦法》，董事的薪酬包含董事酬勞、報酬及業務執行相關費用。董事酬勞依公司章程規定，如有獲利應提撥不高於百分之一點五，考量營運成果、參酌董事對公司績效貢獻度和董事會績效評估之結果，給予合理報酬。

佳能經理人薪酬依據同業支給水準、獎勵市場及公司營運狀況等，結合相關管理辦法，包含績效考核、獎勵計畫提案等，由薪酬委員會提董事會決議。

⊕ 薪酬委員會出席情形

年度	2022	2023
開會次數	2	3
出席率	100%	100%

→ 2023 年薪酬委員會運作情形 請參閱 < [佳能企業官網](#) >

2.1.3 董事會績效評估

本公司為健全公司治理、監督及強化內部管理機制，訂有《董事會績效評估辦法》，揭露於公司官網及公開資訊觀測站，每年至少一次進行董事會績效評估，由董事針對董事會及功能性委員會之運作面向進行評量，評估結果於次一年度董事會議中報告。2023 年董事會整體績效、個別董事績效、功能性委員會績效評估結果均屬優等，已提 2024 年 3 月 8 日董事會報告，董事會績效評估請參閱 < [佳能企業官網](#) >。



2.2 誠信經營

2.2.1 道德誠信之遵循及反貪腐

佳能以『正直誠信』為原則從事商業活動並遵守業務所在地法律規定，為有效推廣誠信經營政策，佳能企業訂定《誠信經營守則》、《道德行為準則》等，規範佳能有關人員，包含董事、經理人、受僱人及具實質控制能力者，於從事商業行為中，不得直接或間接提供、承諾、要求或收受任何不正當利益，或做出其他違反誠信之行為。員工入職時，給予員工工作守則、管理制度、誠信與職業道德等宣導與訓練，同時要求供應商簽訂《供應商社會責任協議》，明定供應商須遵守 amfori BSCI 行為守則並從事道德的商業行為，且不存在任何貪腐情事。佳能亦積極配合客戶對企業社會責任之要求，並對反貪腐之道德標準作出承諾。

舉報處理流程

佳能訂定《舉報事件處理與保密辦法》，由「稽核室」為受理檢舉之專責單位，收受舉報案件後，將籌組專案小組對案件進行調查。佳能對舉報者身分及舉報內容將進行保密，並盡速完成調查結果。舉報者可舉報任何不法情事。

舉報管道

- 稽核主管：胡聖祺 先生
- 電話：Tel: +886-2-85229788 Ext. 2284
- 電子信箱：Michael.Hu@abilitycorp.com.tw
- 地址：24242 新北市新莊區中環路 3 段 200 號 佳能企業 稽核室

專案小組受理舉報案件後，交由相關單位進行審查，經查證該舉報屬實時，確有違反誠信經營規定者，將視情節輕重進行行政懲處、追討不當利益或追訴法律責任。另相關單位應檢討內部控制制度及作業程序，並提出改善措施，以杜絕相同行為再次發生。佳能受理單位對於舉報受理、調查過程、調查結果均應留存書面文件，並保存五年，其保存得以電子方式為之，保存期限未屆滿前，發生與舉報內容相關之訴訟時，相關資料應續予保存至訴訟終結為止。

⊕ 舉報狀況

事項	2022 年	2023 年
收受舉報件數	無	無



落實情形

為落實誠信經營與反貪腐，本公司建立有效之內部控制制度，設置電子與實體之申訴管道、由專人管理，並由公司治理推動小組負責有關誠信經營與反貪腐之落實，每年進行誠信經營與反貪腐等宣導，鼓勵董事與員工參與相關教育訓練，包含營業秘密、資訊安全、內線交易、反競爭等相關課程，2023 年度員工誠信經營及反貪腐宣導教育訓練計 526 人次，共計 87.67 小時。相關執行情形已於同年 11 月 10 日向董事會報告。

具體措施	2022 年	2023 年
發生任何與誠信經營或貪腐有關之違法事件	0 件	0 件
新人教育訓練之誠信經營課程完成度 (註)	100%	100%

註：新人係指當年度入職員工

2023 年度	營運據點	
	台灣	中國
原物料供應商簽署供應商社會責任協議家數	9	41
原物料供應商簽署供應商社會責任協議完成度 (註)	100%	100%

註：完成度 = 該年度新增原物料供應商且簽署供應商社會責任協議之家數 / 該年度新增之原物料供應商家數

2.2.2 法規遵循

本公司之法規遵循由法務、稽核以及財務單位負責，依所涉及之內容由前述單位分別進行鑑別，定期監控對公司營運有重大影響之法令法規，以確保能符合法令法規並落實法遵。公司透過既有之內控管理防止可能發生之不當行為與違法疑慮，降低有關風險。依據上市公司重大訊息之查證暨公開處理程序規定，重大事件是指單一事件罰鍰金額累計達新臺幣壹佰萬元以上。佳能遵守如下相關法令法規，依據健全管理體系、規劃法規鑑別、實施宣導和教育訓練等方式落實法遵的執行。

面向	遵循法規
財務及組織規劃	公司法、台灣證券交易法、洗錢防制法暨相關法令
內部及客戶資訊保護	台灣營業秘密法、個人資料保護法、中國個人資料保護法暨相關法令
人事政策及管理	台灣勞動基準法、中國勞動法、勞動合同法暨相關法令
環境管理	環境保護法令、職業安全衛生法、中國環境保護法暨相關法令

事項	2022 年	2023 年
發生任何與反競爭、反托拉斯及壟斷行為有關之違法事件	無	無
違反社會、環境及經濟領域法規的重大事件 (罰金達新臺幣 100 萬元以上)	無	無

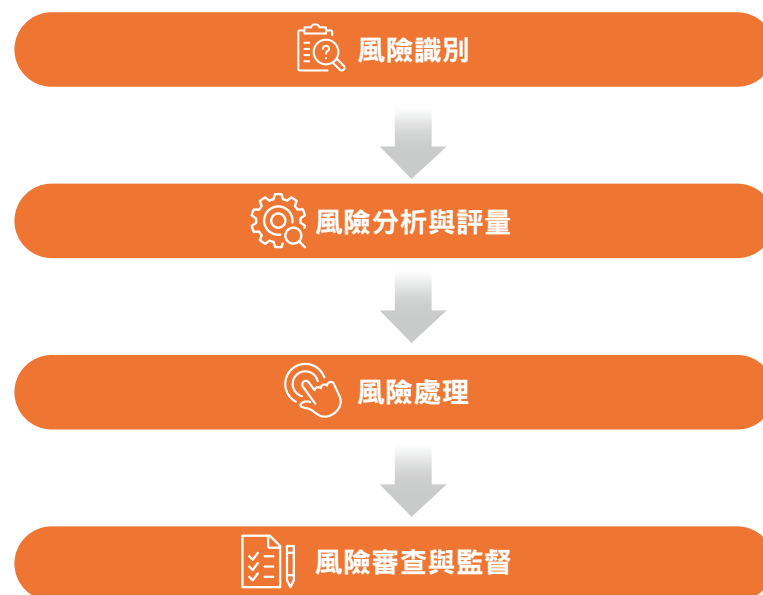
2.3 風險控管

本公司「公司治理推動小組」負責執行風險管理，在可接受的範圍內採取適當措施，預防或降低公司可能的損失，以保護公司員工、客戶、股東或合作夥伴等利害關係人的利益，持續改善及降低公司的營運風險，定期向 ESG 永續發展推動委員會報告風險管理結果。

風險管理流程

本公司透過風險管理流程，使各部門清楚瞭解所屬之相關風險，評估可能面臨的風險議題，減少或避免其帶來之衝擊與影響。公司依循重大性原則與 ISO31000 風險管理準則，挑選出主要的風險面向，包括營運風險、經濟風險及環境風險等，制定《風險管理作業程序》規範風險管理之權責、方法及流程，以期有效鑑別流程潛在風險、評估風險發生的可能性及對營運所產生的衝擊，確保適當的風險管理作業能有效執行，以符合風險管理之需求。

風險管理流程，第一步是進行風險識別，其次，對已識別出來的風險進行風險分析與評量，最後，依評量結果將重大風險項目及需進行風險處理的項目，由相關單位提出因應對策，並回報公司治理推動小組進行風險因應與對策彙整後，呈報 ESG 永續發展推動委員會，透過委員會監督執行狀況，適時調整管理對策與控制重點，以達成風險管理目標。



風理管理議題

面向	對佳能的影響	應對措施
營運 風險	擴充生產基地 因應客戶需求增加海外生產據點，分散在大陸生產之風險，佳能已規劃南向越南設廠投資，越南廠因語言和文化與台灣大不相同，為設廠帶來相應風險。	1. 增加越南廠之營運，且維持大陸廠之運作； 2. 調派有外國工作經驗之員工至越南廠工作。 3. 鼓勵員工學習越南語，避免文化差異。
	原物料中斷風險 關鍵物料供應來源較單一，供應商若交貨延遲或缺料，將影響佳能之生產。	1. 引進第二供應商，分散缺料風險； 2. 規劃與控管關鍵物料安全庫存。
	銷貨集中風險 經由長期穩定合作之客戶，可確保佳能穩定成長，但存在銷貨過於集中之風險。	1. 分散客戶，找尋新客戶； 2. 產品多元化佈局。
	資訊安全 因網路駭客與病毒釣魚信頻繁出現，大量電子流程與網路通訊，資安控管對佳能具有重要影響。	1. 加強資安宣導，定期發布資安警示通報； 2. 每年定期資安盤查。
經濟 風險	利率風險 與銀行借款而產生，主要為營運所需，此類支出因應營運需求且有現金流出的舉債所產生的借款成本並不高。	1. 針對銀行借款利率，盡力爭取最優惠之借款利率。
	匯率風險 因跨國營運，使用多國貨幣產生相應之匯率風險，主要貨幣為美元及人民幣。此類風險多自未來之商業交易、已認列之資產與負債、及對國外營運機構之淨投資等。	1. 視利差匯差調節外匯部位，可能使用即期、遠期外匯、換匯及衍生或非衍生金融商品合約，降低匯率風險； 2. 規劃並評估外幣存儲量； 3. 加強貨款回收。
	信用風險 來自客戶或金融工具之交易對手無法履行合約義務而導致可能產生財務損失之風險，主要來自交易對手無法清償按收款條件支付之應收帳款。	1. 依佳能授信政策，就付款與出貨條件進行管理和信用風險分析； 2. 執行內部信用風險控管，包含評估客戶之財務狀況、過往經驗及其他因素等。 3. 定期監控信用額度之使用。
環境 風險	氣候變遷風險 因產業鏈對於氣候變遷所造成之影響，以及在現行趨勢下佳能企業所受到的衝擊，詳見本報告書第 3.1 章「 氣候變遷管理 」。	1. 佳能執行氣候變遷相關風險辨識及管理流程，詳見本報告書第 3.1 章「氣候變遷管理」。

3 綠色環境

3.1 氣候變遷管理

3.2 環境管理

重大議題

廢棄物管理

重要性、政策及承諾

事業廢棄物若未能妥善清理，除對公司自身營運可能造成影響外，更會對環境有重大衝擊，本公司承諾持續推動產品綠色設計與廢棄物管理措施，以盡可能減少生產時產生之廢棄物並提高永續資源的循環與再利用，達到有效管理與廢棄物減量的目標。

正負面衝擊

1. 正面：回收廢棄物轉賣予再生業者或自行處理後再利用，可增加營收、減低原物料購買成本，為公司創造循環經濟外，亦可減少廢棄物清運處理費用。
2. 負面：廢棄物未能妥適減量，將增加清運處理費用。

評估機制及當年度績效

1. 2023 年各類廢棄物無任何廢棄物洩漏及汙染事件發生，所有廢棄物處理方式皆符合法令規範。

行動計畫

1. 持續落實垃圾分類及資源回收，以期達成減量之目標。
2. 公司所有的事業廢棄物均 100% 委託合格廠商處理，並確保最終以合法的方式處置。

補救機制

權責單位：行政管理部

1. 提供內外部人士反應與廢棄物有關之議題的溝通管道，如有產生汙染事件將聯繫清運廠商進行改善。
2. 若廠商無法有效處理廢棄物，立即連繫其他合格廠商協助處理，以免造成汙染。

目標 (以 2022 年為基準)



3.1 氣候變遷管理

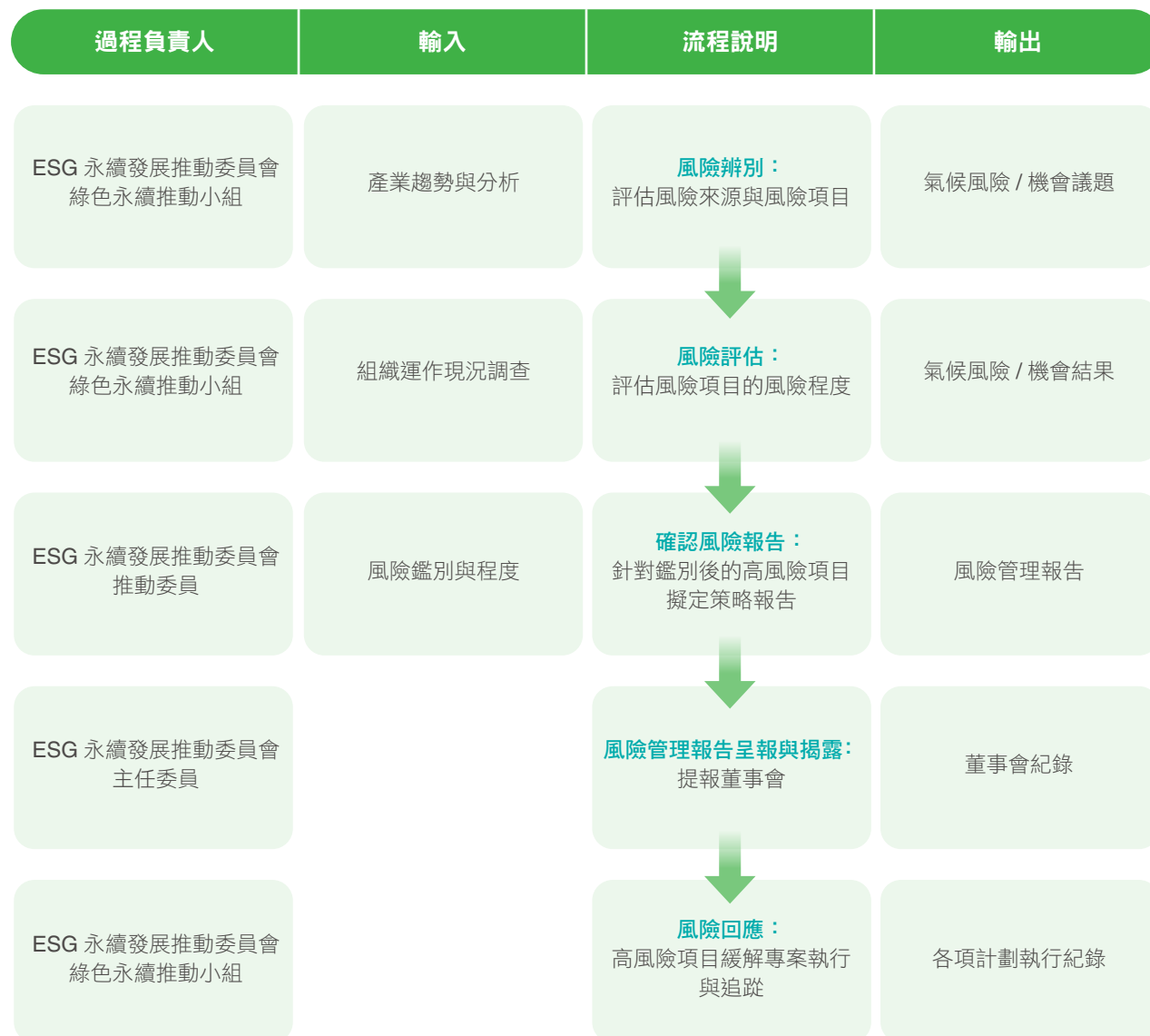
因應全球氣候變遷，佳能積極建立因應措施，以減緩產業鏈對於氣候所造成之影響。我們依循國際金融穩定委員會 (Financial Stability Board, FSB) 於 2017 年正式發布的氣候相關財務揭露指引 (Task Force on Climate related Financial Disclosures, TCFD)，透過氣候議題治理、氣候相關風險與機會之鑑別與因應策略、風險管理、指標與目標四大框架進行氣候相關財務風險與機會揭露，評估對營運活動可能造成的影響，制定因應對策及管理方針，降低全球氣候變遷對企業營運之風險。

氣候變遷相關治理

董事會為佳能氣候變遷治理的最高監管單位，負責監督 ESG 永續發展推動委員會所擬定之管理策略。ESG 永續發展推動委員會轄下設有綠色永續推動小組，負責提升環境管理績效、低碳產品開發及環境風險管控，定期進行氣候相關風險與機會的調查與分析，確保管理策略的有效執行。

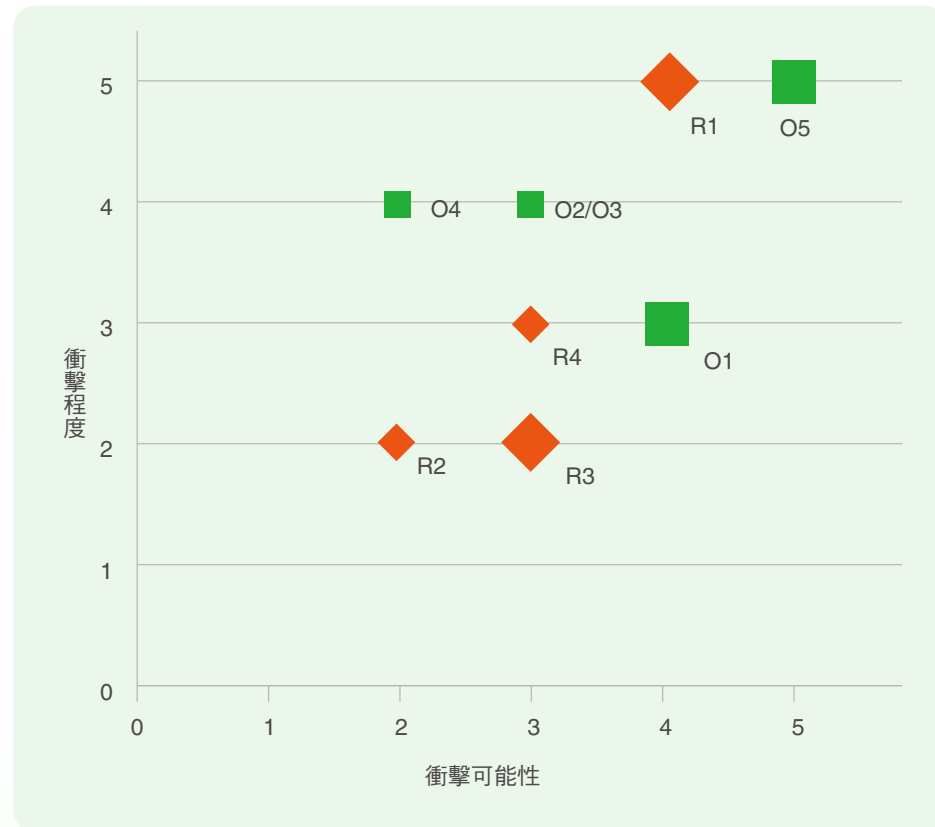
氣候變遷相關風險辨識及管理流程

由綠色永續推動小組負責蒐集國內外氣候變遷趨勢及法規變動、盤點同業氣候相關風險與機會，彙整出氣候相關風險與機會議題清單，呈交 ESG 永續發展推動委員會後，就所辨識之高風險機會項目擬定管理策略與氣候風險管理報告，由主任委員向董事會報告。依據氣候風險管理報告，由綠色永續推動小組展開執行計劃，並將執行成果定期呈報予 ESG 永續發展推動委員會。



氣候變遷相關財務風險與機會

本公司透過綜合評估各項氣候風險與機會議題對公司營運造成的衝擊可能性與衝擊程度，於 2023 年鑑別出 4 個氣候變遷風險與 5 個氣候變遷機會議題：



註：標記大小代表影響時程，越大表示影響期程越短。

R1 極端天氣事件嚴重程度提高

R2 提高溫室氣體排放定價

R3 現有產品和服務的要求及監管

R4 客戶行為變化

O1 開發或增加低碳商品和服務

O2 開發新產品和服務的研發與創新

O3 開發新市場

O4 消費者偏好轉變

O5 使用更高效率的生產和配銷流程

氣候變遷相關財務風險與機會策略

ESG 永續發展推動委員會針對所鑑別出之氣候相關風險與機會議題擬定現階段的因應策略與行動方案，評估各議題對公司營運可能造成之財務衝擊：

氣候相關風險議題				議題說明	因應策略與行動方案	影響區域	影響期程	對公司的營運與財務衝擊	
								財務衝擊	財務衝擊敘述
R1	實體風險	立即性風險	極端天氣事件嚴重程度提高	因極端氣候事件（颱風、洪水、強降雨等）造成缺水或淹水被迫停工，導致廠區設備毀損，營運中斷；原物料供應中斷導致無法生產；因道路中斷無法如期出貨等災害。	1. 颱風季節來臨前，預先安排清淤作業；陸上颱風警報發佈時，要求大樓物管人員提交防颱企劃書，並且做好防颱準備（如：堆置沙包、固定樹木、檢查門窗是否緊閉等），並進行巡邏，如有異常狀況立即處理，降低災害衝擊。 2. 如遇停電、跳電、風災、水災等情事，立即成立緊急應變小組，隨時掌握最新動態及相關注意事項之佈達、注意人員有無受傷及檢查建築物與設備設施有無損壞等。 3. 供應商材料交貨若有受到影響，導致客戶端出貨排程可能延遲，將立即與客戶協商處理出貨排程事宜，確認短期影響狀況。對重大影響材料進行第二來源評估與導入計畫，持續更新受影響的供應商材料評估調查，直至缺料狀況解除。	台灣營運據點、中國東莞廠	短期	營收減少 資本支出增加 營運成本上升	1. 極端天氣可能導致設備遭洪水侵害無法使用及原物料供應中斷等情形，導致產品出貨延誤，造成客戶損失，影響公司訂單、聲譽與形象。 2. 若極端天氣導致建築物受損，將增加維修或修復的成本。 3. 為彌補供應鏈中斷的風險所採取的必要措施，如：增加第二來源材料、變更運輸方式等，將增加營運成本。
				因政府限制溫室氣體排放總量而實施之碳權、碳稅或碳費徵收，企業需透過碳市場交易購買碳權，來抵減排放，或支付超額費用，造成成本上升。	1. 提高能源效率和減少排放：汰換舊型空調設備以提高能源效率；合併測試工站來優化生產流程及擴大使用可再生能源等方式來降低排放。 2. 推行綠色供應鏈：預計通過宣導、要求、稽核與評鑑等方式來引導供應商採用綠色設計、清潔生產和節能減碳等方式來降低供應鏈的碳排放量。 3. 未來預計透過以下策略以因應碳排放成本的提升： - a 開發低碳技術：未來將透過研發低碳技術來減少排放，以降低碳市場交易的成本，如：研發新的節能設備、採用環保材料及持續優化生產流程等。 - b 參與碳市場交易：未來將透過購買碳權來抵消公司本身的碳排放量，避免支付超額費用，並透過參與碳市場交易來尋找更具成本效益的碳信用，或者使用公司之碳信用出售碳權。	佳能	中期	營運成本上升 資本支出增加 營收增加	1. 購買碳配額或支付碳稅，將增加營運成本，降低在市場上的競爭力。 2. 可能需要採取降低能源消耗的措施，如：更換能源來源或提高設備效率，將會增加資本支出。 3. 隨著政府推動低碳經濟發展，公司也面臨著新的市場和商機，如：研發低碳技術和產品，提高企業的創新能力和競爭力，進而提高營收。

氣候相關風險議題				議題說明	因應策略與行動方案	影響區域	影響期程	對公司的營運與財務衝擊	
								財務衝擊	財務衝擊敘述
R3	轉型風險	政策與法規風險	現有產品和服務的要求及監管	地方或國家針對產品的效率或標示制定標準或規定，要求符合規範（如，能源、耗水等效率），否則影響其進口或銷售。	1. 研發中心召集各單位人員成立任務小組收集各類合規性要求相關檔，定期開會研讀並分享成果。 2. 未來預計由研發中心每季定期開會檢視現有產品耗能情形及環保相關規定，確認是否可以調整設計或在生產時進行減碳優化。	佳能	短期	營運成本上升	1. 需投入人力調查與研究相關標準或規定之合規性，造成生產日程延長，使營運成本增加。 2. 為符合法規要求而進行的設計及生產變更，如：選擇效率較好的電源 IC、工廠優化生產製程治具等，將導致營運成本增加。
R4	轉型風險	市場風險	客戶行為變化	對氣候變遷意識的提升引起客戶對產品服務的偏好變化，可能因而改變採購政策，若產品不符合客戶要求或偏好低碳 / 低能耗產品，將可能影響產品銷售與市佔率。	1. 研究主要客戶的年度永續報告書或 ESG 數據報告，瞭解其要求或環保偏好，以利後續產品設計之規劃。 2. 未來針對主要銷售客戶，將因應氣候變遷所採取的產品設計方向為產品特點，如：符合當地國家之能效規範，或滿足客戶的綠色採購政策，強化客戶對佳能節能低碳產品的能見度。	佳能	中期	營運成本上升 營收減少	1. 為滿足客戶對產品的要求，產品開發前期需投入相應之人力及設備，後續亦需進行相關的認證，將使營運成本增加。 2. 若公司未能提供符合客戶要求的產品，或未能適當應對碳稅和碳市場交易，或未能達到政府規定的排放減少目標，可能會造成客戶或消費者對公司的品牌形象產生負面印象，導致營收減少。

氣候相關機會議題			議題說明	因應策略與行動方案	影響區域	影響期程	對公司的營運與財務衝擊	
							財務衝擊	財務衝擊敘述
O1	產品與服務	開發或增加低碳商品和服務	產品取得碳足跡認證、低碳標章或節能標章等，可提升產品競爭力、滿足高端客戶需求與回應市場需求，以增加營收。(低碳產品或服務需求增加 / 價值鏈上下游合作機會增加)。	1. 先行開發低碳節能之影像及車用產品樣品，尋找有相關低碳或節能需求之客戶，洽談後續合作產品路線。 2. 使用符合減碳及節能之需求的零件材料，以達各項低碳或節能標章之要求。 3. 於研發部門設置專責人員，未來預計於 2024 年前完成新產品碳足跡研究；2024 至 2025 年陸續開始申請低碳節能認證，如 ISO14067 產品碳足跡認證。	佳能	短期	營收增加 資本支出增加 營運成本上升	1. 公司為取得低碳或節能標章，增加人力、設備等投入，造成營運成本上升，惟預期同時會獲得產業或客戶正向的關注認同，進而帶動營收增加。
O2	產品與服務	開發新產品和服務的研發與創新	新製程與產品研發，與市場差異化，滿足新市場與新客戶需求。	研發方面 1. 產品開發上檢討設計及驗證流程，設計上整合選用更低耗電、環保材質及可回收材料零件，並減少不同零件選用數；提升零件動作功耗，優化散熱效率減少熱損耗。 2. 訂定產品開發流程及標準，記錄開發歷程，後續並檢討流程簡化。	佳能	中期	營收增加 資本支出增加 營運成本上升	研發方面 1. 公司為研發新製程與產品，增加人力、設備等投入，造成營運成本上升，惟預期同時會獲得產業或客戶正向的關注認同，進而帶動營收增加。 業務方面 1. 提供現有客戶符合低碳節能的影像產品，增加營收。 2. 提供環境友善的產品，找到新目標客戶，擴大市佔率，增加營收。
O3	市場	開發新市場	企業提供差異化的產品與服務以滿足消費者對低碳永續的期待，或與新合作夥伴共同開發新市場與技術。	業務方面 1. 2025 年前以現有客戶為中心展開，將智慧影像應用、智慧分析、360 度影像產品、影像家電及車用模組等列為目標產品，加入低碳、節能、提效等技術，以擴大市佔率。				

氣候相關機會議題			議題說明	因應策略與行動方案	影響區域	影響期程	對公司的營運與財務衝擊	
							財務衝擊	財務衝擊敘述
O4	產品與服務	消費者偏好轉變	隨著消費者對氣候變遷意識的增強，對更高效、更環保的綠色產品需求可能會增加。	1. 未來預計進行市場對氣候變遷相關要求的調查規劃，排序消費者偏好產品的優先等級。 2. 將以客戶為中心展開，影像應用除了標準功能外，研發配合加入符合低碳、節能等環境友善的理念，增加綠色產品概念的能見度。	佳能	中期	增加營收 營運成本上升	1. 若能有效做出環境友善的產品並且找到目標客戶將有益於提升營收。 2. 公司增加人力、設備等，以進行低碳節能產品開發，導致營運成本上升。
O5	資源利用效率	使用更高效率的生產和配銷流程	新科技應用（如物聯網、大數據分析、自動及智慧化），提升良率，減少物料使用與廢棄物產生，並縮短交期與提升員工健康與安全等，降低營運成本與提高生產力；使用能源效率高運輸工具、路徑最佳化，降低運輸成本，綠色採購及現場機台設備之改良優化，降低產品碳足跡。	庫存管理 1. 調整提升進口、出口貨車滿載率。 2. 降低庫存周轉天數：依計畫準時供應物料，提升呆滯物料處理時效。 3. 庫存管理系統(WMS)：即時庫存能見度，改善倉儲營運效率，減少庫存配置浪費和人力成本。 生產製造 1. 預計展開優化改善及實施作業防呆性，以提升產品生產效率。 2. 預計自行開發製程用測試平臺，整合測試項目並提高測試項目的可變化組合，增加自動化/半自動化測試比例，減少人工作業工時。	台灣五股廠、中國東莞廠	短期	營運成本上升或下降	1. 提升進口、出口貨車滿載率，以降低運輸、倉租及保險費用 2. 降低庫存周轉天數，增加流動資金使用效率，減少物料使用空間，降低公司營運成本 3. 投入人力、設備進行製程改善，提升製程穩定性，增加營運成本，降低設計變更費用。 4. 縮減產品測試等待/周轉等工時，降低營運成本。 5. 投入人力開發整合測試項目的測試平臺，營運成本上升。減少製程工站，減少生產使用空間，降低需求面積之空間租借成本。

企業淨零碳排目標與步驟

本公司設立減碳路徑，致力於減少自身生產和產品的溫室氣體排放，並透過綠色永續推動小組定期向 ESG 永續發展推動委員會提報執行成果與目標達成進度以確保落實永續發展計畫。佳能目前規畫之短期淨零步驟如下：

⊕ 佳能淨零步驟



3.2 環境管理

佳能依循 ISO 14001 環境管理系統建立並維持環境管理要求，符合營運據點之環保法令法規及相關環保要求。此外，持續朝向『零污染、零災害』目標邁進。

環境管理系統	營運據點	取得日期	有效日期
ISO 14001:2015	台灣	2023 年 4 月 30 日	2026 年 4 月 30 日
	中國東莞	2022 年 8 月 3 日	2025 年 8 月 2 日

3.2.1 能源與溫室氣體管理

能源管理

本公司為響應政府節能減碳與永續發展政策，持續執行節電措施及提高能源效率，以減少溫室氣體排放造成的環境衝擊，提高面對氣候變遷風險之韌性。公司的能源使用主要為外購自電力公司的非再生能源，用於生產製程、辦公大樓及中國東莞廠宿舍區用電，2023 年度台灣據點共消耗外購電力約 2,048,496 度電，占能源總耗用量之 98.96%；其次則為公務車用汽油及發電機用柴油，2023 年度分別消耗 1,877 公升及 306 公升，占能源總耗用量之 0.98%；再生能源來自台灣總部自設太陽能板發電，使用於辦公大樓電梯內照明，佔能源總耗用量之 0.06%。中國東莞廠 2023 年度共消耗外購電力 7,316,332 度，佔能源總耗用量之 97.82%；其次則為公務車用汽油 (2023 年度發電機未購入柴油)，2023 年度消耗 17,790.69 公升，佔能源總耗用量之 2.18%。

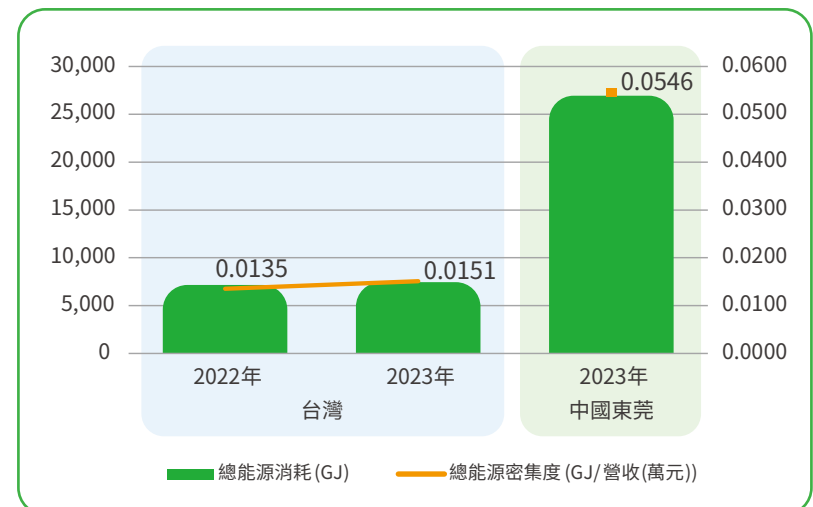
未來我們會持續加強能源管理並逐步達成能源轉型，以達綠色營運的目標。

能源耗用量		2022 年	2023 年	
		台灣	台灣	中國東莞
非再生能源	汽油 (公升)	1,620	1,877	17,790.69
	柴油 (公升)	100	306	0
	用電 (度)	1,968,849	2,048,496	7,316,332
	非再生能源消耗 (GJ)	7,145.89	7,447.25	26,925.89
再生能源	太陽能 (度)	1,418	1,278	0
	再生能源消耗 (GJ)	5.11	4.60	0
總能源消耗 (GJ)		7,151.00	7,451.85	26,925.89
總能源密集度 (GJ/ 營收 (萬元))		0.0135	0.0151	0.0546

註 1：熱值轉換係參考能源局 2020 年能源統計手冊能源產品單位熱值表公告之數值計算。汽油熱值為 0.033 GJ/公升；柴油為 0.035 GJ/公升；電力為 0.0036 GJ/度。

註 2：營收資料係來自佳能企業當年度合併財務報表。

年度能源耗用

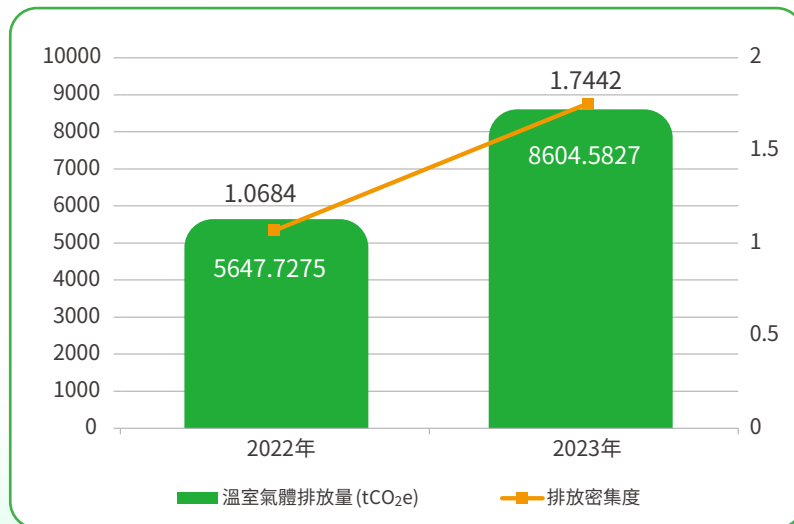


溫室氣體管理

為積極尋找氣候變遷減緩的關鍵因子，佳能依 ISO 14064:2018 標準進行 2023 年度溫室氣體排放量盤查並完成第三方查證作業。除自身營運的溫室氣體排放（類別一與類別二）外，在其他間接溫室氣體排放（類別三～類別六）方面，考量發生率、改善潛力、活動數據來源、排放係數等重大性評估因子，鑑別出購買產品之上游原物料排放、上下游運輸與貨物配送、商務旅行及產品使用等重大間接溫室氣體排放來源，共揭露 7 項間接排放。

佳能 2023 年類別一與類別二溫室氣體排放量為 8,604.5827 噸 CO₂e，較 2022 年增加 2,956.8552 噸 CO₂e，主要是因中國東莞廠汰換宿舍、車間、辦公室等冷氣設備以實際填充量認列導致溫室氣體排放量上升。

⊕ 年度溫室氣體排放



註 1：排放密集度 = 類別一與類別二合併排放量（噸 CO₂e）/ 營收（百萬元 NT）。

註 2：營收資料係來自佳能企業當年度合併財務報表。

單位：噸 CO₂e/ 年

	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	HFCs	PFCs	SF ₆	NF ₃	總計
類別一與類別二	5260.6457	2428.2989	0.3276	915.3105	0.0000	0.0000	0.0000	8,604.5827

註：

1. 類別一直接溫室氣體排放，包含柴油、汽油、天然氣、冷媒、化糞池等，引用 IPCC 2021 第六次評估報告之 GWP 值。
2. 類別二外購能源（電力）之間接排放，台灣電力排放係數 = 0.494kg CO₂e/ 度（來自台灣經濟部能源署公告資料）；中國排放係數 = 0.5703kg CO₂e/ 度（來自中國生態環境部公告資料）。
3. 溫室氣體排放量統計範疇包含台灣據點與中國東莞廠。

⊕ 2023 年其他間接溫室氣體排放統計

類別	類別項目	涵蓋範圍（營運據點）	溫室氣體排放量（噸 CO ₂ e/ 年）
類別三	上游運輸與配送	台灣、中國東莞	45.3283
類別三	下游運輸與配送	台灣、中國東莞	16.0300
類別三	員工通勤	台灣	227.3311
類別三	商務旅行	台灣、中國東莞	112.2241
類別四	購買商品（原物料排放）	台灣、中國東莞	21,753.3219
類別四	外購燃料及能資源（上游排放）	台灣、中國東莞	552.8161
類別五	產品使用	台灣、中國東莞	4,496.8689
合計			27,203.9204

註：類別六因屬於非重大間接排放，未量化其統計。

佳能依溫室氣體盤查結果，在節能減碳規劃將以節約用電為主要策略，藉由降低用電量減少碳排放的產生。台灣新莊總部大樓為辦公大樓，經檢視相關公設用電，增加地下室電梯廳照明感應開關，減少能源消耗；台灣五股廠進行空調設備及日光燈具更換；中國東莞廠評估節能改善方案，對老舊高耗能設備進行汰換，例如改用節能型空壓機及節能日光燈等。2023 年節能措施改善成效如下：

營運據點	2023 年改善項目	年節電量 (kWh)	年節能量 (GJ) ^(註 1)	年減碳量 (kg CO ₂ e) ^(註 2)
台灣總部	B4F、B5F、B6F 等樓層電梯廳設微波感應開關，節能率 95%	1,888.80 ^(註 3)	6.79	933.07
台灣五股廠	更換為變頻式空調主機 5 台	64,789 ^(註 4)	233.24	32,005.77
	部份區域更換為 LED 節能燈，原使用時間不變下，節能率 76%	2,100 ^(註 4)	7.56	1,037.40
中國東莞廠	車間及會議室更換 LED 節能燈	37,667 ^(註 4)	135.60	18,645.17
	更換為節能空壓機設備	118,794 ^(註 4)	427.66	58,803.03
	員工生活用熱水節能改造（由熱泵改為太陽能 + 熱泵輔助）	26,570 ^(註 4)	95.65	13,152.15
	SMT 熱風式空調改造為車間空調共用冷水管	10,140 ^(註 4)	36.50	5,019.30
	半品倉水冷櫃機改造為吊櫃式	3,312 ^(註 4)	11.92	1,639.44
	更換為節能冷氣機設備	133,896 ^(註 4)	482.03	66,278.52
合計		399,156.80	1,436.95	197,513.85

註 1：一千瓦小時 (kWh) 約等於 0.0036 GJ。

註 2：台灣係依台灣能源局所公告之電力排放係數計算，中國係依中國生態環境部公告之全國電力排放係數計算。

註 3：計算公式 = 設備功率 * 運轉減少時數 * 年度工作天數

註 4：計算公式 = 新舊設備功率差 * 汰換設備數 * 運轉時數 * 年度工作天數

佳能 (含合併報表子公司) 之溫室氣體盤查、查證規劃與執行成果如下，以呼應 2050 淨零排放目標，符合各利害關係人期待並減緩氣候變遷所帶來的衝擊：

工作項目	「上市櫃公司永續發展路徑圖」規定時程	本公司預計完成時間與執行成果
訂定設置專 (兼) 職單位、專 (兼) 職人員人數及其職掌範圍	公司自主規劃	佳能企業：2022 年 12 月 合併報表子公司：2024 年 6 月
訂定盤查規劃並完成盤查	佳能企業：2026 年完成 合併報表子公司：2027 年完成	台灣據點：2023 年度 / 依計畫完成 中國東莞廠：2024 年度 / 提前完成 2023 年度盤查 越南廠：2024 年度 合併報表子公司：2025 年 6 月
訂定查證規劃	佳能企業：2028 年完成 合併報表子公司：2029 年完成	台灣據點：2024 年度 / 提前完成 2023 年度查證 中國東莞廠：2025 年度 / 提前完成 2023 年度查證 越南廠：2025 年度 合併報表子公司：2026 年 6 月

3.2.2 原物料管理

原物料管理

本公司主要產品為數位多元影像設備，使用之關鍵材料有印刷電路板 (PCB)、積體電路 (IC)、被動元件 (passive components)、連接器 (connector)、塑膠原料 (plastic)、金屬原料 (metal)，包裝材等。2023 年台灣五股廠生產所使用的原物料消耗量共計 82.67 噸，較 2022 年增加 103.5%，主係因出貨量增加。中國東莞廠生產所使用的原物料消耗量共計 436.66 噸。若原物料市場供需失衡時，由採購 / 研發 / 品保單位提出替代供應材料導入計畫，經由工廠試產後再由品保單位進行信賴性測試，測試合格後再向客戶報備取得同意後才導入生產，以確保供應鏈有中斷風險時還能滿足客戶需求。

單位：噸

原物料 (註)		2022 年	2023 年	
營運據點		台灣	台灣	中國東莞
電子材料		4.02	9.70	67.17
機構材料	金屬材料	21.34	42.47	67.92
	非金屬材料	3.33	11.29	94.22
包裝材料		11.94	19.21	207.35
總計		40.63	82.67	436.66

註：數據來源為各營運據點資材部門出庫之成品數量，對照 SAP 系統中原物料使用數量與綠色供應鏈管理平台 (GSM) 之原物料重量相乘後，依分類加總所得。

為貫徹推動節能減碳與地球資源永續利用，紙製包裝材料（包含紙盒、紙棧板與相關包裝材料）均以回收再利用紙漿為原料製造。2023 年使用回收再利用的物料共計 138.54 噸，主要為 2023 年多納入中國東莞廠物料使用，其紙漿製品使用回收再利用數量增加，使用回收再利用物料之比例亦增加。

物料名稱	2022 年	2023 年
紙漿 (噸)	3.82	138.54
回收再利用重量 / 產品出貨總重 (%)	9.40%	26.68%

衝突礦產管理與調查

佳能持續關注衝突礦產議題，致力詳實調查供應鏈，善盡企業公民的責任，不使用及不採購經濟合作暨發展組織（Organization for Economic Cooperation and Development）關於來自《受衝突影響和高風險地區礦產供應鏈盡職調查指南》或同等公認的盡職調查框架中規定的標準所定義之受衝突影響地區和高風險地區的礦產（簡稱“衝突礦產”），我們採取相關措施以避免產品中使用該等衝突礦產，包括要求供應商應詳實調查其產品中含有金 (Au)、鉭 (Ta)、錫 (Sn)、鎢 (W)、鈷 (Co)、雲母 (Mica) 之礦源，提供調查所得之資訊、供應商必須簽署「衝突礦產調查表」採用負責任的礦料來源等，確保產品中所使用的礦源不會為武裝衝突帶來獲利以及侵害人權。

3.2.3 廢棄物管理

本公司的廢棄物可分為非有害廢棄物（生活垃圾、可回收廢棄物及一般事業廢棄物）與有害廢棄物（混合五金廢料，即電子廢棄物）。為減少廢棄物的產生，於日常營運中盡量減少使用一次性用品，落實垃圾分類及資源回收，使資源得以再利用以達成循環經濟效益；在產品設計上避免過度包裝，採用綠色材料及綠色生產，持續進行廢棄物減量化、資源化和無害化，減少對於環境的危害。公司承諾持續推動產品綠色設計與廢棄物管理措施，以盡可能減少產生廢棄物並提高永續資源的循環與再利用，達到有效管理與廢棄物減量的目標。



2023 年台灣總部與五股廠非有害及有害廢棄物之總重為 30.84 噸，中國東莞廠為 96.54 噸。皆委託具有主管機關核發許可證之廠商處理，廢棄物先於廠區內暫存後再交由許可廠商進行清運處理，並對有害廢棄物清運過程採不定期跟車，以確認有害廢棄物不被隨意丟棄汙染環境。

2023 年無任何廢棄物洩漏汙染事件發生，所有廢棄物處理方式皆符合法令規範。

⊕ 台灣據點

2022 年							
廢棄物種類	廢棄物細項	年產生量 (噸)	委外第三方處理			依有害 / 非有害劃分總量 (噸)	占比 %
			年處理量 (噸)	處理方式	備註		
非有害廢棄物	員工垃圾及一般事業廢棄物 (五股)	5.5	5.5	焚化 (能源回收)	每日清運	38.5	97.64%
	員工垃圾及一般事業廢棄物 (新莊)	33	33	焚化 (能源回收)	每日清運		
有害廢棄物	廢光電零組件、下腳品及不良品 (五股)	0.39	0.39	物理及化學處理	不定期清運量	0.93	2.36%
	附零組件之廠印刷電路板 (五股)	0.54	0.54	物理及化學處理	不定期清運量		
廢棄物總量			離場處理總量	占比 %			
39.43			39.43	100%			

2023 年							
廢棄物種類	廢棄物細項	年產生量 (噸)	委外第三方處理			依有害 / 非有害劃分總量 (噸)	占比 %
			年處理量 (噸)	處理方式	備註		
非有害廢棄物	員工垃圾及一般事業廢棄物 (五股)	5.3	5.3	焚化 (能源回收)	每日清運	26.9	87.22%
	員工垃圾及一般事業廢棄物 (新莊)	21.6	21.6	焚化 (能源回收)	每日清運		
有害廢棄物	廢光電零組件、下腳品及不良品 (五股)	3.11	3.11	物理及化學處理	不定期清運量	3.94	12.78%
	附零組件之廠印刷電路板 (五股)	0.83	0.83	物理及化學處理	不定期清運量		
廢棄物總量			離場處理總量	占比 %			
30.84			30.84	100%			

資料來源：非有害廢棄物為合約委託處理量或出場秤重紀錄，有害廢棄物為線上申報三聯單紀錄。

⊕ 中國東莞

2023 年								
廢棄物種類	廢棄物細項	年產出量 (噸)	委外第三方處理			清運頻率	依有害 / 非有害劃分總量 (噸)	占比 %
			年產出量 (噸)	處理方式	供應商管理			
非有害廢棄物	員工垃圾	54	54	回收	掩埋	每日清運	93.2	96.54%
	一般事業廢棄物 - 紙箱類	35.66	35.66	回收	再利用原料	定期清運		
	一般事業廢棄物 - 塑膠類	3.54	3.54	回收	再利用原料	定期清運		
有害廢棄物	廢抹布 / 指套	0.5465	0.5465	焚化 (非能源回收)	掩埋	每年	3.3405	3.46%
	廢冷卻液	0.1455	0.1455	回收	焚化	每年		
	廢膠管	1.9135	1.9135	焚化 (非能源回收)	掩埋	每年		
	廢燈管	0.342	0.342	現址儲存	物理處理	每年		
	廢空桶	0.334	0.334	焚化 (非能源回收)	掩埋	每年		
	廢電池	0.007	0.007	現址儲存	化學處理	每年		
	廢線路板	0.052	0.052	現址儲存	化學處理	每年		
廢棄物總量			離場處理總量	占比 %				
96.5405			96.5405	100%				

註：1. 非有害廢棄物、有害廢棄物的資料來源：廣東省固體廢棄物環境監管信息平臺。

2. 員工宿舍區垃圾，日均清運 3 次，計算方式 = (5 桶 * 0.01 噸 / 桶 * 3 次 / 日) * 30 天 * 12 個月。

3.2.4 水資源管理

本公司盤點各營運據點的水資源使用情形，台灣營運據點主要的營運活動範圍以及用水區域集中於大臺北地區，取水來源為臺北自來水事業處及台灣自來水公司，源頭為新店溪及大漢溪，皆非水資源壓力地區。中國東莞廠取水來源為市政自來水公司，水源主要來自東江。台灣五股廠和中國東莞廠製造流程以組裝作業為主，製程上無需用水，主要廢水來自於生活污水，排放至當地市政污水管道系統，符合當地排放廢水標準，對環境影響極小。

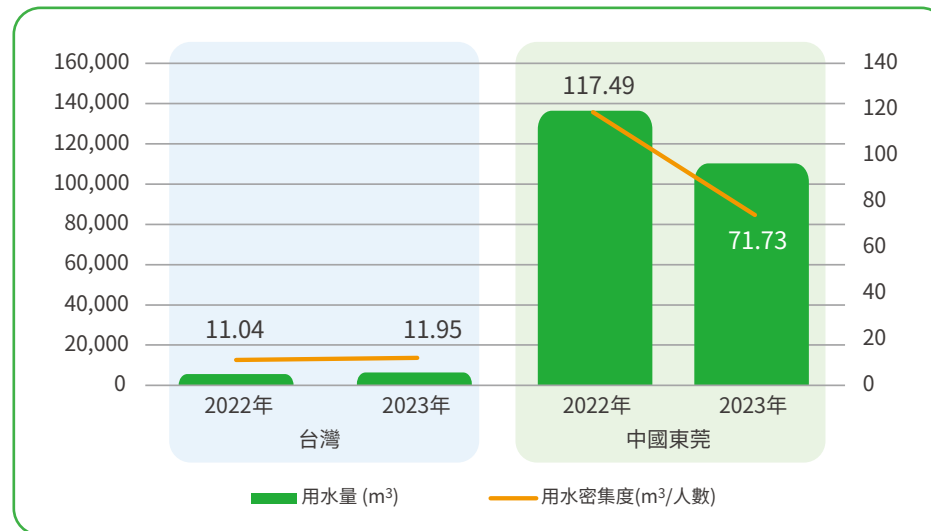
⊕ 2022 年與 2023 年用水量統計

用水統計	2022 年		2023 年	
營運據點	台灣	中國東莞	台灣	中國東莞
用水量 (m ³)	5,607	136,408	6,355	109,955
用水密集度 (m ³ /人數)	11.04	117.49	11.95	71.73

註 1：用水量數據來源為水費單。

註 2：台灣據點 2022 年與 2023 年用水人數分別為 508 人與 532 人；中國東莞廠 2022 年與 2023 年用水人數分別為 1161 人與 1533 人。

⊕ 年度用水統計



佳能積極宣導愛護水資源，採取以下措施以避免不必要的水資源浪費，達到善盡社會責任、保護地球環境及提升企業價值的目的，持續為保護環境資源而努力：

台灣總部

- 建置雨水回收系統，進行周邊植物澆灌。
- 調整水龍頭及小便斗出水量避免出水量過大。
- 採用有省水標章的衛浴設備。

中國東莞廠

- 依用水量實時調整補水時間，執行限時補水；
- 宿舍洗手間老舊沖水閥更新；
- 採用節水型水龍頭；
- 張貼節水標識。

中國東莞廠 2023 年用水量為 109,955 m³，較 2022 年減少 26,453 m³，減少達 19%，節水效果顯著。



4 永續創新 產品及服務

4.1 打造安全、永續創新之產品

4.2 供應鏈管理

4.3 客戶關係



重大議題

產品品質與安全 & 原物料管理

重要性、政策及承諾

客戶是本公司重要的利害關係人，依據客戶的意見與需求，導入 ISO 9001 品質管理系統、IATF 16949 車用產品品質管理系統、QC 080000 有害物質過程管理系統等，透過持續的教育與宣導，在公司建立全員瞭解、遵守以及承諾品質的企業文化。以優良的產品獲取客戶的認可與信賴，從研發設計階段即導入品質概念，建立預防措施及矯正除錯機制，以全面控管產品品質。

正負面衝擊

1. 正面：環境生態惡化、能源與天然資源短缺、氣候變遷加劇、溫室氣體減量與國際法規趨嚴，所以發展綠色產品設計、溫室氣體減量、回收再利用，以達到國際法規之要求，可以降低產品被各國卡關的風險，又可能會增加新客戶的機會。
2. 負面：產品進口到各國的海關時，若不符合當地法規要求，會發生被退回或是罰款的情況，進而影響公司聲譽。

行動計畫

1. 遵守 ISO9001 品質管理系統、IECQ QC080000 有害物質過程管理系統規範。
2. 採用產品生命週期管理 (Product Lifecycle Management, PLM)、綠色產品管理平台 (GSM) 以及 SAP 資訊管理系統進行原物料材質管理與有害物質審核，符合佳能與客戶之要求。
3. 所有產品設計須通過相關品質驗證的測試，包括功能驗證、相容性驗證、可靠度驗證等，確保產品量產前符合客戶、相關環境和安全法規規範。
4. 原料進料時進行 XRF 有害物質檢驗並採取先進先出管理。
5. 如發現使用異常之原料，將立即停止使用，進行異常調查與損害範圍管控，同時針對異常之供應商進行稽核檢討，提出防止再發報告，持續循環管理。
6. 依客戶要求，包材中的紙漿，持續符合 FSC(Forest Stewardship Council, 森林管理委員會) 之規範。
7. 依客戶要求，對彩盒、說明書等紙類印刷，採用大豆油墨。

評估機制及當年度績效

1. 提供客戶的產品符合綠色產品之設計，皆滿足再使用與再循環 (Reuse & Recycling) 為 81.80%、回收再利用 (Recovery) 為 92.42%。
2. 全部產品材料不使用鹵素有害物質 (無鹵) 為 95.50%。
3. 提供客戶的產品品質 100% 符合 RoHS 之安全健康要求。

補救機制

權責單位：業務單位與品保單位

1. 業務單位使用郵件與電話，進行業務審查及客戶滿意度調查，了解客戶對產品品質，研發、交期，服務，綠色需求的滿意程度。
2. 品保單位針對客戶反應或需供應商改善之問題點，分派給各責任單位進行異常處理分析矯正對策，由品保單位進行改善效果確認，並與客戶 / 供應商溝通結案。
3. 如果產品被發現不符合各國法規時，需要可以提出佐證的資料，來證明產品是沒有危害的。

目標

短期

● 產品符合以下綠色產品之要求：

1. 再使用與再循環 (Reuse & Recycling) 達 80 %
2. 回收再利用率 (Recovery) 達 85 %
3. 全部產品材料不使用鹵素有害物質 (無鹵) 達 70 %

中期

● 產品符合以下綠色產品之要求：

1. 開發時，優先選用再使用 / 再循環 / 回收再利用率的材料
2. 全部產品材料不使用鹵素有害物質 (無鹵) 達 80 %

長期

● 產品符合以下綠色產品之要求：

1. 開發時，優先選用再使用 / 再循環 / 回收再利用率的材料
2. 全部產品材料不使用鹵素有害物質 (無鹵) 達 85 %

重大議題

客戶權益與服務品質

重要性、政策及承諾

本公司重視客戶權益及隱私，導入 ISO 27001 資訊安全管理系統，透過資安聯盟與資安廠商交換資安情資、對資安問題進行探討與分享，從管理上及技術上落實資訊安全管理政策，保障客戶權益。本公司對客戶的品質承諾不侷限於廠內製造體系，更擴及產品的售後服務，並透過客戶滿意度調查落實品質管理與追蹤，滿足客戶所需之服務品質。

正負面衝擊

1. 正面：提升資訊安全防護網避免客戶隱私或資訊洩露，加強客戶關懷與售後服務可協助公司提高客戶滿意度，擴大客戶市場，提高公司生產效率和降低成本，從而增強企業競爭力。
2. 負面：資訊安全與客戶資料保護不善可能帶來的風險包括：機密資訊外洩、客戶流失、法律爭議，或客戶訂單下修等，若因此失去客戶信賴可能導致客戶分散廠商供貨，或直接轉單的重大風險。

行動計畫

1. 提供員工資訊安全訓練，強化整體資訊安全認知。
2. 建置資訊安全控管設備及時偵測安全漏洞以防止電腦駭客入侵及病毒破壞，建立即時通報系統，以利於安全事件發生時，可即時採取因應措施。
3. 每年定期主動進行客戶滿意度調查，了解客戶對本公司提供之產品 / 交期 / 服務的滿意程度，依據結果提出改善計劃。

評估機制及當年度績效

1. 2023 年順利通過 ISO 27001 認證。
2. 本年度無資安事件或客戶資料外洩事件。
3. 2023 年度客戶滿意度：影像產品事業處 82.5%，影像系統事業處 97.4%，影像模組事業處 100%。

補救機制

權責單位：業務部門 / 資訊科技處

業務單位：

1. 當客戶反應問題，由業務召集相關單位進行問題了解，並及時處理回饋。
2. 蒐集客戶權益與服務要求，轉化為內部過程規劃，整合公司相關單位以達成客戶要求。每年定期主動進行客戶滿意度調查，了解客戶對佳能的滿意程度。

資訊科技處：

1. 資安執行委員會每年定期召開管理會議，檢視及決議資訊安全與資訊保護方針，落實資訊安全管理措施的有效性。

目標

短期

1. 無資安事件
2. 新進人員資安教育訓練達成率 100%
3. 客戶滿意度分數達 90%

中期

1. 滿意度調查回收之客戶累計達 90% 營業額
2. 客戶滿意度分數達 90%
3. 單一年度單一客戶重大客訴 (註) 不超過 1 件
4. 無資安事件

長期

1. 客戶滿意度分數達 95%
2. 全公司單一年度重大客訴不超過 5 件
3. 無資安事件

註：重大客訴是指：A. 多發性、重複性不良 (不同地區，同一問題，於 3 個月內發生 5 次以上的客訴)，或 B. 產生燒機、冒煙、重大功能喪失、使用者受傷等情形

重大議題

永續創新產品與服務

重要性、政策及承諾

本公司在產品開發和生產上致力於提供低碳、低耗電的解決方案，產品設計以易拆解、可回收及綠色設計為原則，將環境的永續發展列為最關注且重要目標。我們承諾支援永續創新產品的研發和生產，避免產品設計時使用有害的材料和化學物質，以確保永續性產品的生產和使用，減少碳排放量和其他對環境的負面影響，並且鼓勵員工積極參與和推動公司的永續創新政策，在公司文化和價值觀中強調對環境和社會責任的承擔。

正負面衝擊

1. 正面：研發設計，因應環保議題對應產品生命週期，降低環境之衝擊，提高能源及使用效率，導入綠色產品設計減少破壞地球之材料，以友善環境及永續價值的產品設計努力，創造產品在設計端以考量節能及綠色環保宗旨。

行動計畫

1. 設計上使用更環保的材料和技術：優化現有產品的設計，加強與供應商的溝通和合作，提升產品回收再利用，共同打造綠色供應鏈，減少產品的環境污染和資源消耗，提高產品的可持續性。
2. 減少生產過程對環境的影響：減少生產過程及檢測時間，增加工廠效率並降低能源的使用。
3. 影像產品在設計初期進行無鹵材質確認，提高無鹵產品百分比符合綠能產品設計，使用環境友善材料來優化產品，在設計審查階段設立降低功率 / 提升使用時間目標，針對目標提出設計改進項目，同時在各研發判定階段檢討目標達成狀況。

評估機制及當年度績效

1. 2021 年到 2023 年度申請專利案件已 44% 商品化應用。
2. 電路優化設計與元件替換，促成更小的電路板布局面積，變更車用攝像頭外殼機構部件之組配設計，達成縮小 40% 之總體尺寸。

補救機制

權責單位：設計開發單位

當客戶在創新產品與服務有需求時，以專業團隊，對應客戶的需求，以永續創新為理念，創造更全面的永續價值。

目標

短期

- 1. 2023 年起研發設計增加對應環保議題設計基準及無鹵素材料選用，進行綠能產品優化。
- 2. 車載攝像產品小型化 / 低成本化：前鏡頭尺寸小型化設計外觀尺寸縮小 10%。
- 3. 評估與執行環保包材減塑計劃（以 2023 專案延伸進行環保塑料的簡化）。

中期

- 1. 影像產品新機種導入新設計基準檢查表 (RD Design review check list)，加入材料確認項目。
- 2. 影像產品降低功耗 5% 或是提升產品的使用時間 5% 以上。
- 3. 每年縮短後段測試工時 5%。
- 4. 車載攝像產品小型化 / 低成本化：較前一系列類型產品，減少尺寸與成本各 5%。

長期

- 1. 產品滿足能效規範加拿大能效標章 (NRCAN)、歐盟能源效率 (ErP) 及美國加州電器能效法規。
- 2. 以能源效率作為產品永續設計的策略主軸，持續發展綠色設計、減碳設計。

重大議題

供應鏈管理

重要性、政策及承諾

支持在地化採購，積極發展當地化供應鏈，要求供應商應符合政府法規、環保趨勢、人權保障，建立屬於佳能的供應鏈，透過永續供應鏈管理，降低企業經營風險，協助佳能善盡社會責任，符合 ESG 國際趨勢，達成企業永續經營之目標。

正負面衝擊

1. 正面：妥善管理供應鏈廠商之品質、環境、職安衛等議題，以降低經營風險及成本，提供穩定卓越值得信賴的產品與服務給客戶，建立共榮、共好的夥伴關係。
2. 負面：供應鏈管理不良，可能導致供應商零件交付的延遲或不良，影響公司生產，導致生產中斷、成本上升、品質下降、信譽損失等問題。

行動計畫

1. 本公司對新供應商進行現地稽核之前，該供應商須先完成品質系統、製程系統、綠色產品以及營運管理綜合評鑑之自我評估，並簽署有關文件。

評估機制及當年度績效

1. 在與供應商所簽訂的合約中，明確規範供應商須遵守：營運持續管理 BCM、企業社會責任 CSR、資訊安全管理 ISM 等相關法令以及負責任商業聯盟之行為守則若有違反規範且情節重大者，本公司得終止與供應商之合作關係。2023 年佳能企業共計新增 18 家供應商，100% 符合佳能供應商審核流程。
2. 本公司主要原物料為電子料和機構料之採購，2023 年主要營運據點於台港中採購比例達 89%。
3. 2023 年原物料供應商簽回供應商社會責任協議以及營運持續管理承諾書達 100%。

補救機制

權責單位：供應鏈管理處 / 品保單位

1. 供應鏈管理處：定期或不定期管控了解供應商在零件品質、研發、交期、服務、綠色設計的配合度；若有緊急事件發生，可透過使用郵件、面談會議或電話即時處理。
2. 品保單位：針對產線或市場反饋之材料問題點，要求供應商進行異常處理分析矯正對策，確認改善績效，並與客戶溝通結案。

目標

短期

1. 建立供應商 ESG 項目評核標準
2. 建立必須回覆衝突礦產調查的特定供應商列表

中期

1. 自一級供應商開始逐步導入供應商 ESG 項目稽核評比
2. 要求供應商簽回衝突礦產調查回覆達 100%
3. 針對符合 ESG 項目評比之供應鏈設置增加訂單之獎勵方案

長期

1. 針對全數供應商實施 ESG 項目稽核評比

4.1 打造安全、永續創新之產品

4.1.1 綠色產品品質與安全

佳能承諾提供優良產品及服務，產品從原料取得、開發設計、及生產製造等，已把環境保護的觀念落實在其中，以符合法令法規及客戶要求，保障使用者的安全與健康，我們將持續提升產品之開發設計與製造，為客戶、員工與環境打造安全、永續創新的產品。

本公司依據「環境管理物質管理作業程序」、「環境管理物質標準」、「生產管制作業程序」等內部流程文件要求，考量綠色產品設計與有害物質管理，導入 ISO 9001 品質管理系統、IATF16949 車用產品品質管理系統、IECQ QC080000 有害物質流程管理系統，通過第三方認證，確保公司提供之產品、服務能符合綠色產品品質與安全的要求，滿足客戶需求。

品質管理系統認證	取得日期	有效日期
ISO 9001: 2015	2022 年 8 月 23 日	2025 年 8 月 23 日
IATF16949: 2016	2022 年 12 月 26 日	2025 年 12 月 25 日

綠色產品

國際淨零 (Net-Zero) 意識抬頭，多數品牌大廠皆致力於推動節能減碳、降低環境污染；佳能開發綠色產品，除符合客戶標準與國際法規趨勢外，同時降低環境衝擊。我們的綠色產品設計概念，主要由四個設計面向來進行：



產品回收設計



使用綠色材料



節能減碳政策



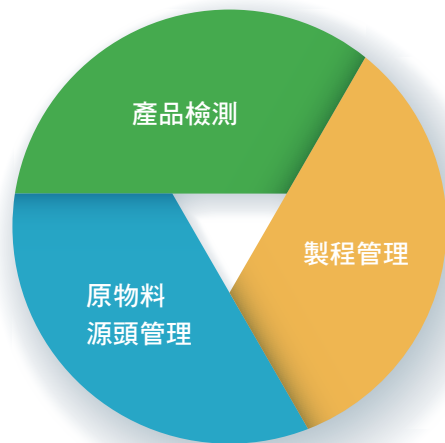
導入綠色包材

- 產品回收設計：佳能參考歐盟法規與客戶要求，制訂「回收再利用率」與「再使用及再循環率」需達成的最低限值。我們依材料承認時供應商所提供材料之重量，計算出產品之回收再利用率與再使用及再循環率，達成佳能回收再利用率與再使用及再循環率要求。未來將持續提升再使用及再循環與回收再利用之比率。

	再使用及再循環率 (%)	回收再利用率 (%)
綠色產品規格	80%	85%

註：如果客戶有特定的回收比率要求，需以客戶要求為主，其他無客戶要求者皆需要符合上述的比率。

- 使用綠色材料：產品中所使用的材料，在材料承認時，都需要符合歐盟 RoHS 的要求，除歐盟規定外，銷往各國之產品，需符合進口國的物質管制法規，若客戶另設有禁限用物質要求，則需滿足客戶的要求，參閱「[有害物質管理](#)」說明。
- 節能減碳政策：以降低耗電量 5% 或是提升產品的使用時間 5% 為目標，參閱「[4.1.2 永續創新產品與服務](#)」說明。
- 導入綠色包材：採購逐步採用可回收再利用或已使用回收再製的包裝材料。

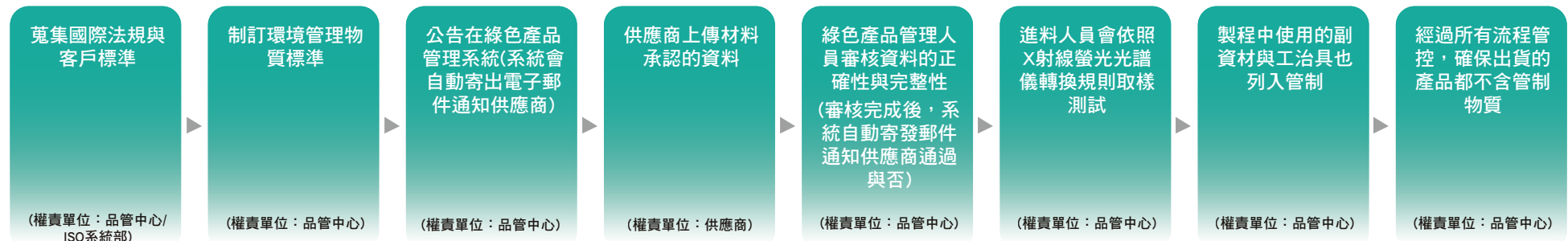


有害物質管理

有害物質的管理主要從原物料源頭管理，製程管理與產品檢測三個面向進行管理：

- 原物料源頭管理：透過供應商提供之第三公證單位認可的化學實驗室之測試報告來管理下表所列之有害物質，確認原物料無使用有害物質或有害物質含量在限制值以內；而部分有害物質（如：多氯聯苯 (PCB)、六溴環十二烷 (HBCDD) 及雙酚 A (Bisphenol-A) 等），以簽署不使用保證函方式來管制。若客戶另有規定，則依客戶規定進行額外測試或簽署特定文件。
- 製程管理：佳能內部進行相關流程管理，降低對產品品質與安全負面衝擊。每項原物料在進料前完成材料承認，供應商並提供相關資料以進行綠色產品審核，包含：材料成份表、符合規定之測試報告等。材料進料時依據原物料材質劃分為高 / 中 / 低風險，依不同風險等級區分測試頻率（三個月 / 六個月 / 十二個月）來執行 XRF(X 射線螢光光譜儀) 測試，抽測確認原物料內的有害物質含量在限值之內。
- 產品檢測：佳能產出的綠色產品，依客戶要求，送至合乎規定的化學實驗室進行整機檢測，確保產品符合客戶要求或銷售國的法規。

⊕ 管理流程圖：



4.1.2 永續創新產品與服務

本公司以技術優勢延續發展，整合研發團隊資源，在產品技術精益求精，致力於提升產品開發之附加價值。公司為持續強化市場領先，運用軟硬體核心能力將影、聲產品開發優勢拓展至伺服器、網路設備、智慧手機、車輛及機器人等領域，從軟硬體關鍵系統和裝置基礎開發提供多方面的功能和服務。為維持於產業的指標性與應對各項變化的風險和威脅，我們主要從環境與社會面向作為創新研發策略的考量，在環境面向，研發創新的過程中硬體的最佳化設計與軟體的控制，在於能源與效率的優化，若能使產品有最低的能源消耗與最長的使用時間，將減少對環境的危害，同時在軟體的設計過程中，考量後段生產之效率，讓生產過程中的工時可以減少，並導入自動化測試以減少能源的消耗；在社會面向，著重於產品的品質和安全性，以符合客戶的品質要求及相關的法律和規範，並取得相關的認證標章，確保產品使用無安全風險，滿足社會對產品品質和安全性需求。

研發與設計永續策略

產品的開端始於研發與設計，在既有的政策之下在產品設計初期做好相應規劃，從重要零件、產品規格及相關材料的選定、後續產線的生產規劃、客戶端的維修與後續整體的保固維修與報廢過程把永續的觀念導入，並把測試工時的縮短、無鹵素材料的選用、環保材質、再回收材料的選定等要求在產品設計初期都放入設計準則中執行，除對應公司的整體策略外，也可降低因後續變更材料等造成專案延宕之風險。

執行規劃	目標	2023 年執行說明
減少生產過程對環境的影響：在設計初期即把後續的組裝與測試等相關細節加入設計檢討中，減少生產工時及檢測時間以減低整體的能源浪費，透過韌體的設計與整合，整併測試站別改善測試效率已達到減少整體的測試時間。	每年減少測試工時 5%。	1.研發後段測試工時，縮減 36.6%、人力縮減 11.24% 2.組裝線別，減少站點投入，人工工時下降 3.88%
產品設計上與外觀件的表面處理（塗裝 / 印刷等）使用更環保的材料和技術，減少產生廢料和污染物的可能性。整體的材質選用無有害物質，滿足綠色材質的標準。	1.無鹵素產品的實施，在 2025 年前達到每個機種 90% 以上。 2.2030 年前導入符合揮發性有機化合物 (VOC) 管制要求的塗料標準達到 70% 以上。	1.機構件的無鹵化達 95.68% 2.包裝材料無鹵化達 98.76% 3.影像系統產品已全面採用無鹵包裝材料
硬體電路設計上，改善整體電源迴路降低消耗功率，與軟體配合優化做出最佳的省電產品，利用最少的零件達到最佳的使用時間，同時逐年檢討產品的功耗與整機的使用時間 / 待機時間，務必滿足節能的規範。	1.2025 年前完成降低耗電量 5% 或是提升產品的使用時間 5% 的目標。 2.2030 年所有的產品滿足能源效率規範 (BC/NRCAN/ErP)。	1.研發產品能效規範 2.美國加州電池充電系統能效要求 (BC) 達 100% 3.加拿大能效標準 (NRCAN) 達 100% 4.歐盟能源相關產品指令 (ErP) 達 100%。
在機構與包材的設計上進行減塑的設計，以環保材質為首要的設計選擇。目前已開始在特定客戶的機種上導入無塑膠袋的包材設計。	1.2023 年開始執行減塑行動，2024 至 2025 年以減少塑膠袋之使用量為目標。 2.導入雷射雕刻的製程，減少規格標籤的使用。從 2023 年開始推廣至產品與客戶，以每年增加一個機種的目標前進。	1.2023 年僅剩 17 機種使用塑膠包裝，其餘皆已達成包裝無使用塑膠袋的目標。 2.2023 年已有 8 個機種導入雷射雕刻的製程，減少規格標籤的使用。

本公司重視產品永續與創新，近兩年度之研發費用占當年度營業額比例皆達 10% 以上。

年度	研發人力 (人數)	研發費用 (新臺幣百萬元)	研發費用佔當年營業額比例 (%)
2022	237	593.90	11.24%
2023	227	625.07	12.67%

註：2022 年研發人力取自 2022 年度財報第 72 頁，研發費用第 65 頁；2023 年研發人力取自 2023 年度財報第 77 頁，費用見第 70 頁。

2023 研發創新對產業的突破

1. 視訊產品：

從 2022 年開發出一系列針對遠距工作而設計的視訊會議產品，產品搭配高畫質 4K 鏡頭，以呈現清晰、真實的畫面；配戴 DOA (Direction of Arrival) 聽音辨位及語音辨識能力，能精確識別語音方向，在會議溝通更加順暢流暢；搭配低頻聲學喇叭，提供豐富的聲音效果，讓會議如同現場逼真。進入後疫情時代，許多公司仍維持遠端工作模式，以節省時間成本，佳能提供良好的影像與聲音品質之視訊會議產品，影像產業鏈依續發展，提升工作會議之效率。



2. 智能產品：

在安防跟車用等領域提出乙太網路 /USB 等標準介面的產品，佳能提供客製化的人工智慧 (AI) 功能服務，讓客戶可以把所需要的 AI 產品功能在產品端實現，無須透過雲端的服務即可享有超值的產品。公司的軟硬體工程師，同時開發獨有的 AI 架構，建立標準的硬體與軟體介面 (提供完整的軟體開發套件、介面說明、影像的前處理) 讓 AI 開發工作者可以利用公司的軟硬體迅速的開發屬於自己獨有的 AI 功能，無須從頭開發軟硬體加速產品量產的時間。



3. 車載攝像頭產品：

隨著全球智能車、自駕車與電動車的蓬勃發展下，車載攝像頭扮演著至為重要的角色。在汽車產業的先進駕駛者輔助系統 (ADAS) 創新趨勢下，車輛將會搭配規格各異，功能更多的車載攝像頭 (每車 5 至 17 顆)，以利用其蒐集車身四周乃至環周 360 度視角，在遠、中、近不同距離下，各種複雜場景的物件圖像，如：周遭車體、車流、車距、交通號誌、標識、行人、騎士與各式障礙物，經由攝像頭提供清晰、高畫質、可供辨識的影像，給予後端所接續的先進駕駛者輔助處理系統 (ADAS)，達到迅速敏捷的智慧行控、安全駕駛，甚至無人駕駛的功能。佳能配合客戶需求，開發一系列專用車載攝像頭，總畫素數從二百四十萬，五百五十萬至八百萬素等不同畫素，水平視角從小角度 (30) 到超廣角 (120)，乃至魚眼視角 (180) 等多類型攝像頭模組，具有高清晰、高明暗對比，高動態範圍 (HDR) 與能達到相鄰近其他車 LED 車燈的閃爍抑制 (LFM)，且具有防水、抗高溫、抗寒等特殊功能，同時在設計上，朝向節能低耗與採用環保可回收材料。佳能配合日系自駕車軟體開放平台系統公司，整合攝像鏡頭模組於其自駕開放系統裝置，如 2023 年起擴大銷售與出租其自行設計的電動車 (EV)，已實際導入多例商業應用。

4.1.3 智慧財產管理

智慧財產權為企業重要之無形資產，為提升競爭優勢，鼓勵員工持續創新並產出優質專利，並保障公司營業秘密及研發成果，持續創造公司之優勢與價值。透過專利管理辦法以保護產品設計、活化專利資產，以總經理室法務單位擔任專利主管部門。

在研發過程中產生的專利，公司視需求就相關技術由法務單位或委託專利顧問進行專利檢索，降低公司侵權風險並保護公司智慧財產。透過佳能專利電子平台進行專利申請、內部提案及外國專利評審，委託專利事務所協助審核以提出各國專利權申請。透過專利獎勵辦法提供專利獎金鼓勵員工提案，為公司創造優質專利。取得專利之後，透過專利電子平台彙整專利費用明細，進行定期盤點與審核專利存廢，以控管專利成本。

⊕ 2022-2023 創新研發成果產出

年度	專利申請 (件數)	專利獲准 (件數)
2022	10	25
2023	10	6

對於營業秘密保護與管理，公司新入職員工簽署「聘僱合約書」，其中包含智慧財產與營業秘密保護條文，並進行新人教育訓練，宣導智慧財產與營業秘密保護之重要性。對在職員工不定期進行資訊安全宣導，並視需求參與營業秘密相關教育訓練。公司機密資料，依其性質、重要程度，訂定不同機密等級，設定不同之存取、閱覽及保存年限。離職員工則簽署「離職同意書」，於離職後仍需遵守保密義務，保護公司智慧財產與營業秘密。

本公司 2023 年度已達成下列目標，將持續改善及優化智慧財產管理：

1. 開闢智慧財產知識專區；
2. 不定期進行相關宣導。



4.2 供應鏈管理

供應鏈概況

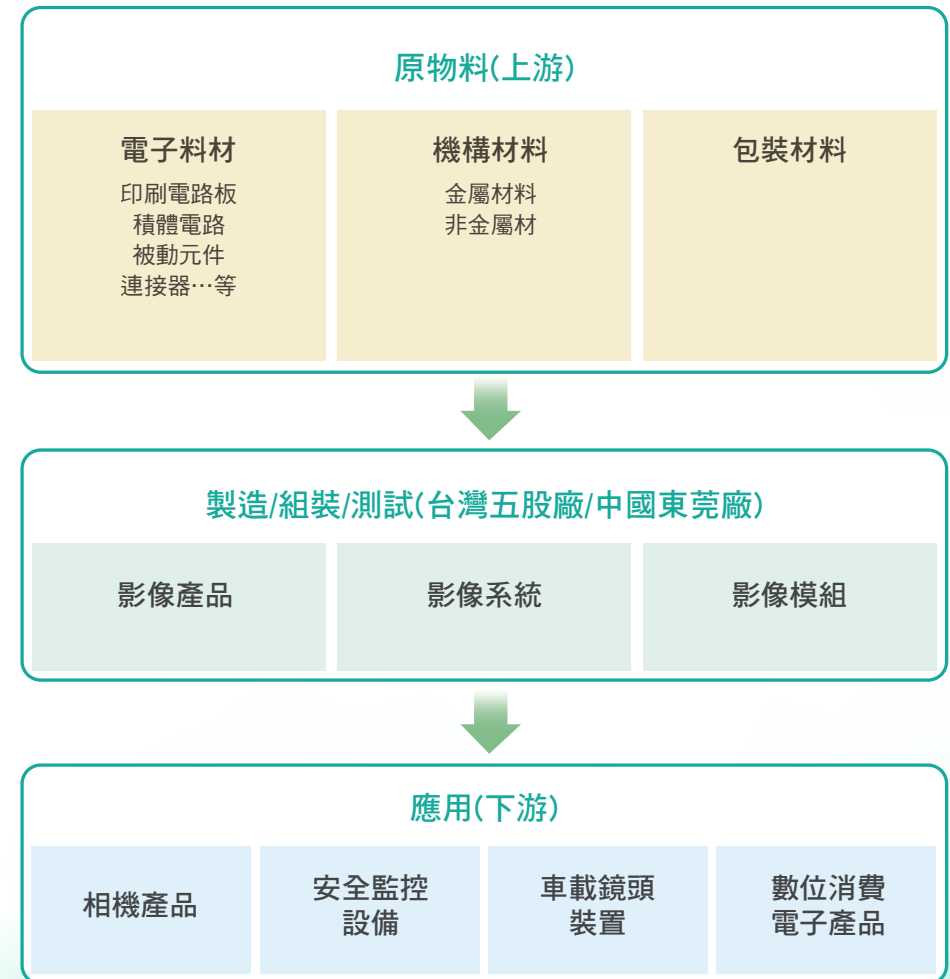
本公司原物料為電子材料和機構材料為主，以類型區分主要為材料製造商、被授權的區域代理商及外包商等三類，2023 年列入「核准供應商清單 (Approved Vendor List, AVL)」合作之供應廠商共計 715 家，供應商所在區域遍布台灣、中國、東南亞、日本、韓國及歐美等地，主要供應商 90% 位於亞洲區域。我們持續推動供應鏈當地化，鼓勵供應商加入使用 e-procurement 系統平台與綠色供應鏈管理 (Green Supplier Management, GSM) 的綠色電子資訊平台，以降低運輸成本及推廣無紙化。在與供應商合作前，除了考慮品質、價格、交期、生產和技術因素外，供應鏈管理朝「綠色設計」、「清潔生產」與「節能減碳」的方向不斷努力，制定包括對供應商的宣導、要求、稽核與評鑑等內部程序進行永續供應鏈管理循環。

各營運據點之當地供應商採購比例 (註)	2023 年
台灣	72.73%
中國東莞	57.66%

註：1. 「以供應商公司註冊所在地」作為「當地」準則，台灣據點的當地採購係指台灣當地供應商；中國東莞廠係指中國大陸與香港供應商。

2. 當地供應商採購比例 = 當地供應商當年度交易金額 / 當年度總採購金額。

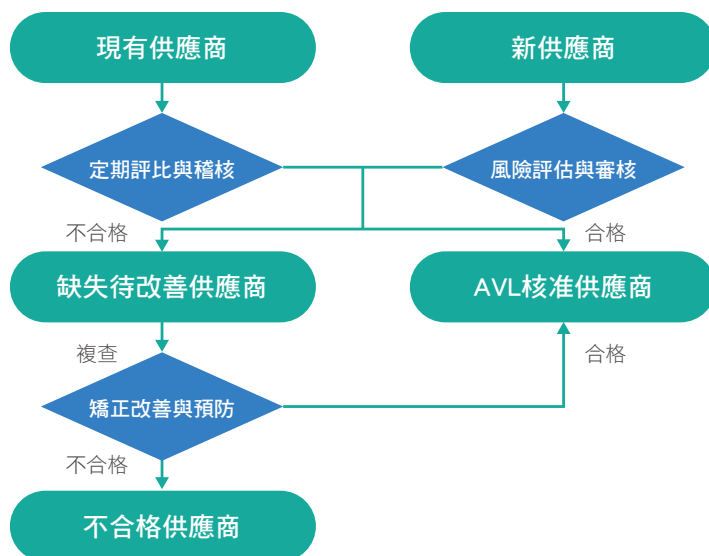
佳能 產業價值鏈



永續供應鏈管理



供應商管理流程



新供應商評估與審核

新供應商於加入佳能供應鏈前須先完成：品質系統稽核 (Quality System Audit, QSA)、製程系統稽核 (Quality Process Audit, QPA)、綠色產品稽核 (Green Process Audit, GPA)、營運管理綜合評鑑之自我評估表，並簽署採購合約、保密合約、不使用保證函（禁用及限制使用物質）、供應商社會責任協議、供應商品質協議書、供應商貿易安全和守法合規稽核表，再依新供應商的材料風險與製程風險，決定是否實地審核。

永續供應鏈

永續規範

1. 綠色產品稽核
2. 營運管理綜合評鑑之自我評估表
3. 供應商社會責任協議
4. 供應商貿易安全和守法合規稽核表

管理機制

1. 品質系統
2. 製程系統
3. 保密合約
4. 品質協議
5. 採購合約

風險鑑別

1. 高風險供應商鑑別

對新供應商進行品質保證系統，綠色產品管理系統，技術製程能力與採購資材管理能力的評鑑工作以確保其符合相關要求，此外若新供應商已具備 ISO 9001、IATF 16949 或 TL 9000 等第三方品質系統驗證合格其中之一者，將優先考慮納入，並經由本公司審核後列入核准供應商清單 (AVL)。

在與供應商所簽訂的合約中，明確規範供應商須遵守：營運持續管理、企業社會責任、資訊安全管理等相關法令以及負責任商業聯盟之行為守則若有違反規範且情節重大者，本公司得終止與供應商之合作關係。2023 年佳能新增供應商共計 18 家，均符合供應商審核流程。

供應商定期評比與稽核

本公司每年依據內部程序文件對既有供應商進行每月定期評比，依品質、交期、供應協調配合度與成本競爭力做評比作業，以確保 AVL 供應商可符合佳能的供應商標準要求並篩檢出潛在供應商風險，要求有缺失供應商須於期限內提出缺失矯正改善及預防再發報告，未完成者將被列為不合格供應商，並將評比報告進行彙總後提供給採購單位作為供應商管理的重要依據，評分等級分為下列四種：

- A 級 - 90 分以上為優良廠商。連續三個月等級為 A 者，酌情增加訂單量並可優先承製新開發產品。
- B 級 - 89 ~ 80 分為品質穩定廠商。
- C 級 - 70 ~ 79 分為品質不穩定廠商。考慮酌情減少訂單量，安排品質工程師與廠商開會進行檢討與輔導並同步知會採購單位，完成輔導改善後兩個月重新進行供應商稽核，若期限內未見改善者自核准供應商名冊中剔除，未來若需繼續合作者需重新評估審查，方可再進行交易。
- D 級 - 70 分以下者。考慮立即減少訂單量，立即安排品質工程師與廠商開會進行檢討與輔導並同步知會採購單位，限期三個月至六個月改善完成，若期限內未見改善者自核准供應商名冊中剔除。未來若需繼續合作者需重新評估審查，方可再進行交易，若為客戶指定之供應商不在此限。

2022 年與 2023 年的供應商定期評比家數結果如下

佳能供應商定期評比 (家數) 註	2022 年	2023 年
A 級	0	2
B 級	333	216
C 級	0	4
D 級	0	0

註：指當年度 12 月之評比記錄

供應商之人權管理與政策，透過與供應商所簽訂的《供應商社會責任協議》，明定供應商須遵守 amfori BSCI 行為守則保障人權以及禁用童工，若供應商有違反者，公司得終止與供應商之合作關係，每年由採購單位配合內部稽查企業社會責任 (CSR) 時，進行人權相關之調查與評估。

本公司每年底依供應商的交貨品質、配合度及材料風險，規劃次年度供應商年度稽核計劃，突發性事件則依問題點作為稽核對象。我們按稽核計劃組成稽核小組，到供應商處進行實地品質系統稽核、製程系統稽核及綠色產品稽核，要求供應商對發現的問題進行矯正與改善措施，若稽核問題持續無法結案時或供應商無改善意願，將視情形減少交易或從核准供應商清單 (AVL) 中移除。

每年底制定的供應商實地稽核計畫，除對供應商的製程與品質管理系統進行評估外，另外要求供應商對環境保護、職業安全衛生、員工人權（如不僱傭童工、無強迫勞動）等項目進行自我評估，了解供應商在環境社會等永續面向的風險控管與因應，鼓勵供應商一同為社會永續盡一份心力。

⊕ 2022 年與 2023 年供應商稽核結果

		2022 年	2023 年
供應商實地稽核 (家數)	台灣據點	7(註)	9
	中國東莞廠		41

註：2022 年因新冠 COVID-19 疫情緣故，多採用文件審查。

4.3 客戶關係

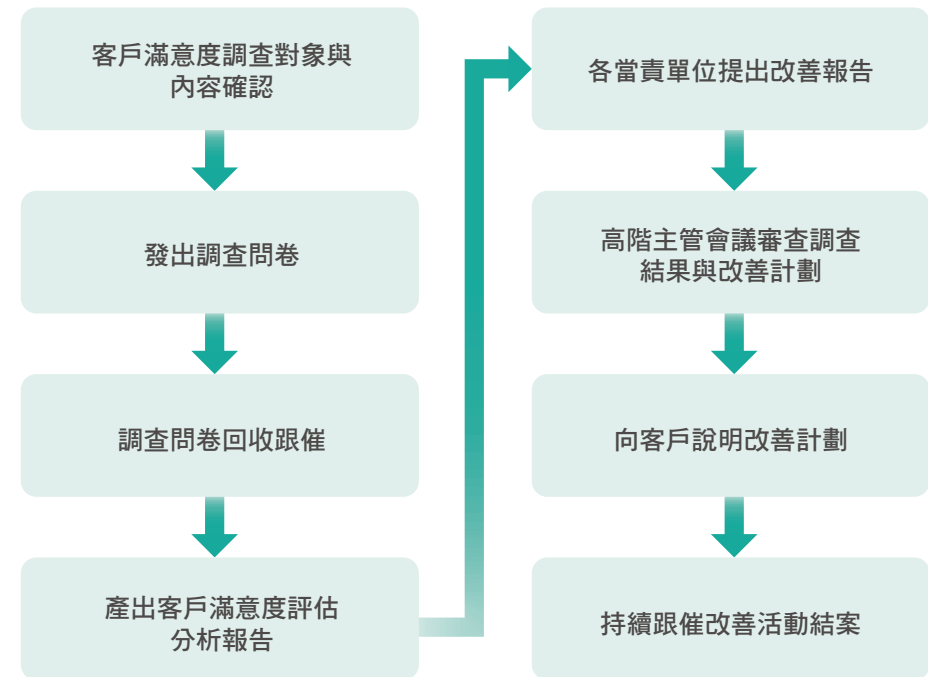
4.3.1 客戶關係管理

佳能致力於達成客戶滿意及創造最高利潤，確保技術與製造能力提供高品質的產品與服務以滿足客戶要求，為此，全體員工參與及展現能力、行動、團結、繁榮的團隊合作意識，每個作業重視源頭管理，秉持凡事第一次就做對的理念，持續改進內部流程。

本公司已建立合約及訂單審查作業程序、客戶滿意度評估作業及客戶抱怨作業程序等，針對客戶抱怨事件，判別問題所在及責任歸屬，進行矯正措施與後續改善活動，並於每年底針對以下九大面向進行客戶滿意度調查，由業務部門對客戶發放問卷，依照客戶反饋的意見，展開改善檢討。

客戶滿意度評估面向
服務態度
交期配合
品質
客訴處理
開發配合
綠色產品開發 / 製造能力
綠色產品管理 / 運作系統
技術支援
事務性配合

客戶滿意度評估流程



2023 年影像產品事業處整體客戶滿意度調查顯示對於綠色產品管理運作與永續議題處理時間過長、材料變更或產品認證影響產品交期，以及客訴處理面向評分較低，使客戶對佳能的產品及服務的滿意度較 2022 年下降，已針對客戶反應項目，分析並提出解決方案，持續累積開發生產經驗，搭配彈性處理人力，改善供應商樣品的精度與速度，並且提前思考可能風險進行預處理，佳能將不斷精進改善，致力滿足客戶之期望。

客戶滿意度	2022 年	2023 年
影像產品事業處整體客戶	95%	82.5%
影像系統事業處整體客戶	100%	97.4%
影像模組事業處整體客戶	100%	100%

4.3.2 客戶權益保障

資訊安全政策

為維護資訊機密性、完整性、可用性與適法性，保護資訊資產免於遭受來自於公司內外，不論是人為、蓄意或意外的破壞而影響公司作業或損及公司權益，佳能制定資訊安全政策，以作為實施各項資訊安全措施之標準，說明如下：

1. 保護資訊避免未經授權使用。
2. 避免資訊揭露給予未經授權者，維護資訊機密。
3. 避免未經授權者竄改資訊，保護資訊完整。
4. 合法使用者及時取得所需資訊。
5. 落實遵守資訊安全有關法律及規定，避免使用非法軟體。
6. 建立系統備援機制，維持公司業務永續運作。
7. 提供員工資訊安全訓練，強化整體安全認知。
8. 建置資訊安全控管設備及時偵測安全漏洞以防止電腦駭客入侵及病毒破壞。
9. 建立即時通報系統，以期於安全事件發生時，可即時採取因應措施。

ISO 27001 資訊安全管理系統

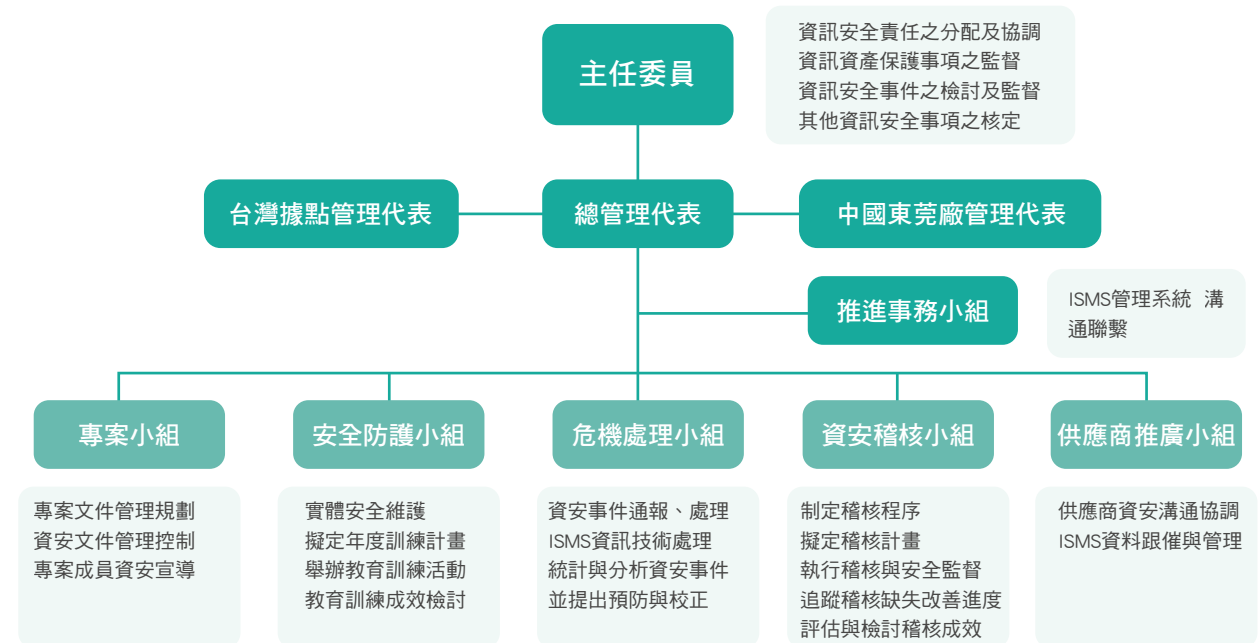
本公司為強化資訊安全防護，自 2012 年起全力推動導入資訊安全管理系統，2013 年 8 月取得 ISO 27001 資訊安全管理系統（Information Security Management System, ISMS）證書。公司持續精進網路資通系統架構，同時要求同仁落實資訊安全管理規範，透過資訊資產與風險評鑑、監控營運衝擊分析與營運持續演練等機制建構完整的資安防護力，將資安意識及觀念融入成為公司企業文化的一部份，朝建構零信任網路架構目標前進。

資訊安全管理系統認證	取得日期	有效日期
ISO 27001:2013	2022 年 8 月 16 日	2025 年 8 月 16 日

註：ISO27001 第三方認證範圍包含台灣據點與中國東莞廠

資訊安全組織

本公司針對企業資訊安全特別成立資訊安全處理小組，定期召開管理審查會議，制訂與檢討資訊安全管理目標及政策。為有效推動資訊管理政策，資安組織下設立專案小組、安全預防小組、危機處理小組、資安稽核小組、供應商推廣小組，由各職能部門資深管理人員擔任，確保資安管理系統能持續穩健運作。



資訊風險控制

本公司為落實資訊風險管控，進行相關的資安防護措施，不但著重在加強相關網路邊界管控，並以零信任 (Zero Trust) 網路架構為目標邁進；從 2022 年起為避免遭受網路或勒索軟體的攻擊，導入 EDR 資安防護 (端點偵測與回應) 及 MDR 資安防護 (託管式偵測及回應服務) 解決方案，能藉由偵測連接內部網路的電腦或連網設備，阻斷異常行為與可疑程式之運行。佳能資訊安全相關風險控制措施如下：

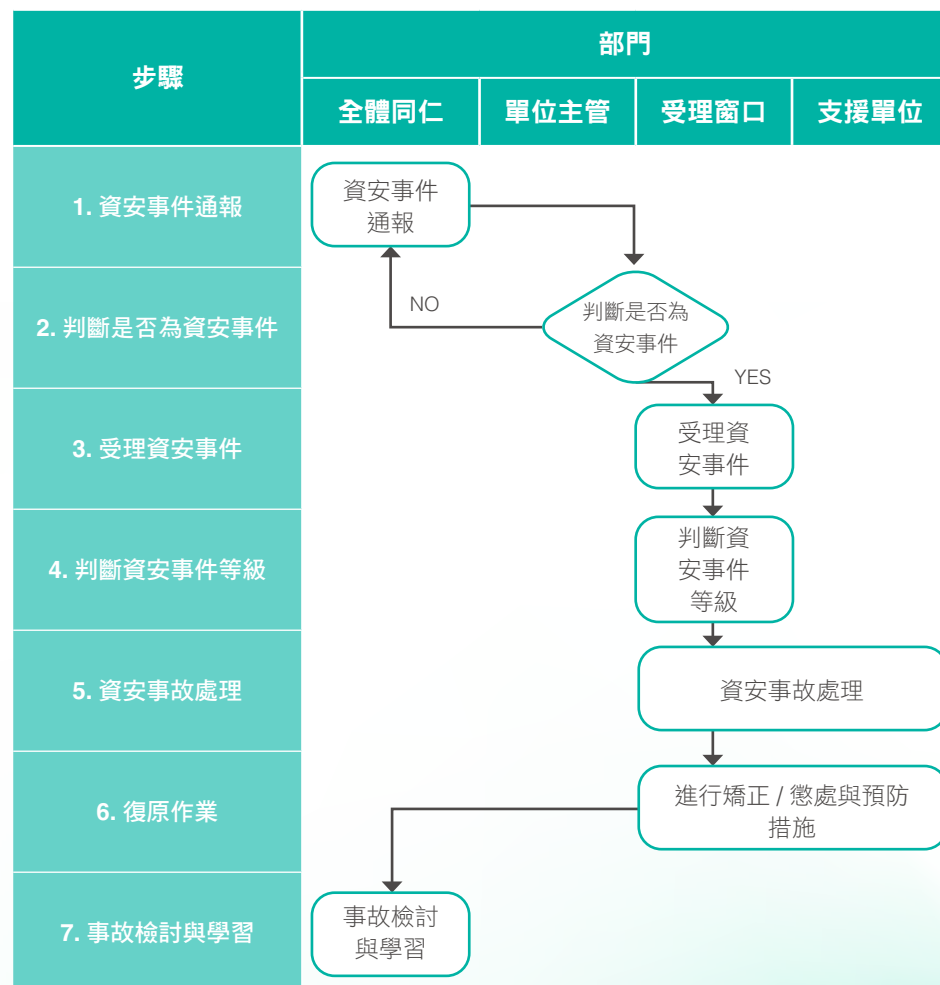
資安防護	防護項目
EDR 資安防護	端點偵測與回應 (EDR)
	託管式偵測及回應服務 (MDR)
	避免遭受網路或勒索軟體的攻擊
防火牆	阻止駭客攻擊癱瘓網路
	控管合理的網路使用
防毒軟體	阻止病毒破壞企業資料
	避免中毒影響工作效率
	避免中毒對外攻擊影響商譽
反垃圾郵件	避免垃圾郵件過多影響工作效率
	避免病毒透過郵件傳進公司
郵件進出側錄	記錄進出郵件，避免信件誤刪、中毒遺失
	供事後稽核與舉證
PC 端點防護	USB Disk/ 藍芽 / 網芳 / 記憶卡的週邊資料存取管制
	即時通訊傳檔管制、Web Mail/ 雲端硬碟管制
	行動通訊網路管制

資安防護	防護項目
外部人員連線管制	人員遠端存取公司資源之管制
	人員 WFH 存取公司資源之管制
	行動通訊設備之管制
外來電腦管制	合作夥伴 / 廠商 / 客戶來廠之上網管制
	員工私人電腦來廠之管制
上網行為過濾與管制	避免員工誤上有惡意軟體風險之網站
	根據層級與工作需要授權上網類別
	統計員工上網行為 / 時間 / 排行榜
	記錄上網行為，異常分析
防毒牆	阻擋內部中毒對外攻擊
	阻擋新型變種惡意軟體攻擊
	與病毒決戰境外，降低內部感染機會
重要圖文集中納管	重要檔案集中控管
	知識庫管理與分享

我們透過 ISO 27001 資訊安全管理系統導入，遵循資安政策要求、定期進行資訊安全宣導及員工資訊安全教育訓練等，每年由內部及外部專業稽核人員、組織對資安管理系統進行稽核，就資安運作狀況、風險控制及事件改善進行評審，呈報至資訊安全處理小組，以控制及降低資安風險。

資安事件通報與應變機制

為有效掌握發生於佳能之機密資訊外洩、資訊系統遭受破壞或不當使用、電腦病毒或駭客入侵等資訊安全事故，迅速採取必要之應變處置，以確保在最短時間內復原，降低該事故可能帶來之損害，公司訂定資訊安全事件通報與應變機制。



員工資安訓練

本公司在新人入職時進行基本的資訊安全教育訓練，對在職人員透過每年的資安教育訓練、公告宣導強化員工的資安意識。同時資安人員每年參加台灣資安大會 (CYBERSEC Taiwan)，提升資安人員的資安防護知識，並從各資安廠商及資安專家學習了解各種潛在資安問題及各種防護的解決方案。

資安情資與聯防

本公司從管理上及技術上落實資訊安全管理政策，透過相關資安聯盟收集及交換資安情資，自 2022 年起持續由資安廠商趨勢科技以託管式偵測及回應服務 (簡稱 MDR) 加強防護：

1. 不定期的預警性通報，即早採取相關預警應變動作，如：收到國家級組織型駭客寄送釣魚郵件通報，可立即加入郵件管控系統進行過濾；收到 Windows 系統嚴重風險漏洞通報，即可適時進行系統修補。
2. 透過每個月提供的資安事件與統計月報，對資安偵測活動紀錄、通報警訊與資安事故，進行因應處理的措施。
3. 趨勢科技對台灣威脅情資中心近期發現之重要資安議題進行探討與分享，以達資安聯防增進整體資安防護能力。

佳能 2022 年及 2023 年皆無侵犯客戶隱私或遺失客戶資料，或重大資安防護缺失事件之情形發生。

5 幸福職場 及社會共榮

5.1 人力結構及薪酬

5.2 員工福利

5.3 人才發展與培育

5.4 職業安全衛生

5.5 勞資關係及溝通

5.6 公益投入與社會參與

重大議題

人才發展與培育

重要性、政策及承諾

在持續學習與追求卓越之理念下，加強員工專業知識與工作技能，提升工作品質與意願，並配合未來人力發展之需要，充實員工之知識、態度、技能與潛能啟發，以強化營運發展能力與組織功能，並提供多元且彈性的學習管道與資訊，鼓勵員工全方位發展，以達成企業永續經營之體質。

正負面衝擊

1. 正面：提升員工專業知識、工作技能與工作品質，朝全方位人才發展，增進營運發展能力與組織功能，以達成企業永續經營。
2. 負面：影響工作品質，進而影響團隊與組織功能、管理與運作。

評估機制及當年度績效

1. 2023 年平均每人訓練時數：台灣營運據點 6.54 小時 / 年，中國東莞廠 29.32 小時 / 年，將持續改善提供多元訓練課程 / 管道 / 方法，提升訓練參與。
2. 台灣營運據點課程平均滿意度 88.41%。

行動計畫

1. 佳能秉持著人才為企業根本的理念，提供員工多元且彈性的學習管道與資訊，透過 On-Job、Off-Job、e-Learning 教育訓練體系及圖書閱覽室、電子書 / 雜誌資源，協助員工發展自我長才、提升競爭力。
2. 整合內部與外部資源，為員工提供學習與成長機會，以期讓員工與佳能一同學習成長，並傳承佳能長期積累的专业與技術。

補救機制

權責單位：人力資源部及相關單位

1. 提供員工諮商服務、員工意見箱、勞資會議、滿意度調查、人資客服等管道不定期與員工溝通。
2. 強化各階層員工的管理能力，激勵與啟發員工成長發展意願，以降低負面傷害。

目標



重大議題

人才吸引與留任

重要性、政策及承諾

透過良好的經營理念、企業形象和薪酬福利制度，能吸引優秀的人才與人才的留任。佳能的目標是成為一家幸福企業，並提供多元化的員工關係活動，包括優質工作環境、福委會補助、福利措施、身心靈成長活動、不定期應景活動等，讓員工樂在工作、活力倍增。

正負面衝擊

1. 正面：良好的留任率可以降低招募成本，增進員工士氣，吸引更多適當的人才發揮所長，與公司一起成長。
2. 負面：人才流失增加招募成本，影響員工士氣和歸屬感。

行動計畫

1. 依據每年的經營策略方向擬定人力計畫，更新官網、招募專屬網頁，提供求職者人性化的介面，增加應徵效率與便利性。
2. 透過人力銀行、參與校園徵才活動及內部同仁推薦等管道招募各方優秀人才，縱向致力延伸招募管道，橫向規劃內部員工訓練計畫，以吸引更多人才、培育出優秀團隊。

評估機制及當年度績效

1. 留任完成度 **78.42%**，為提高留任率及降低離職率，未來將落實離職員工進行離職訪談以針對離職原因進行具體改善方案。

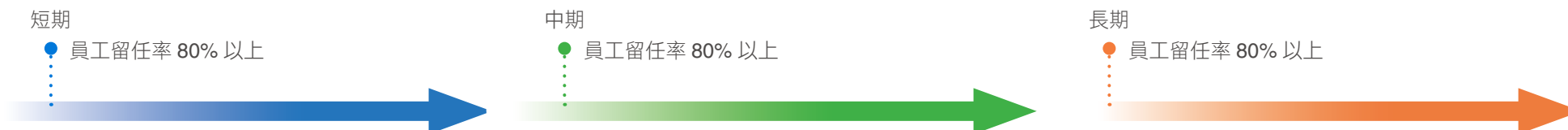
補救機制

權責單位：人力資源部及相關單位

1. 透過內部信箱、不定期的滿意度調查、定期的勞資會議與員工持續溝通。
2. 人才是企業營運重要的競爭力基礎，調整並強化招募與留才行動計畫，以降低負面傷害。

目標

每年均依照年度經營策略規劃年度招募計畫，期許未來更多優秀的人才加入佳能團隊。



註：此重大主題之揭露邊界，以台灣據點為主

5.1 人力結構及薪酬

5.1.1 員工多元化與平等

本公司視人才為最重要的資產，以多元化無歧視為聘僱宗旨，不以種族、性別、年齡、信仰、政治立場、性取向、身心障礙及國籍作為員工留用、勞動工時、薪資福利、績效考核與職位升遷的標準。

針對員工人權，若有任何違反人權情事，員工可透過人資窗口以電話或電子郵件等方式進行申訴。2023 年佳能無任何歧視或雇用童工等反人權事件。

在秉持多元職場之目標下，除了重視本地員工外，佳能還招收外籍員工，接觸不同國家之風俗民情，同時進行國際交流，獲得更多不同面向的觀點與思維。2023 年佳能僱用當地居民為高階管理階層^(註)所佔的百分比皆為 100%。

佳能持續關注社會弱勢，依法規提供身障人士就業機會，2008 年起佳能陸續聘用視障按摩師到公司進行服務，2022 年度及 2023 年度皆聘用重度身心障礙者 2 人及中度身心障礙者 1 人，我們持續評估工作內容提供職缺，以協助身心障礙者投入社會。

註：高階管理階層定義：台灣據點指副處長(含)以上職位，中國東莞廠為副理(含)以上。

5.1.1.1 多元化員工概況與分布

依聘僱合約之員工類別區分，統計期間為各年度年底實際在職人數，2023 年聘僱合約之員工類別情形。

2023 年度	營運據點					
	台灣			中國東莞		
類別 \ 性別	男性	女性	小計	男性	女性	小計
不定期契約員工	327	199	526	390	309	699
定期契約員工	0	0	0	0	0	0
無時數保證員工	0	3	3	0	0	0
合計	327	202	529	390	309	699

註：1. 不定期契約員工與定期契約員工皆為全職人員。

2. 無時數保證員工為兼職人員。

佳能企業身心障礙及外籍人員聘用，統計期間為各年度年底實際在職人數，台灣營運據點依法足額聘用身心障礙員工。中國東莞廠無聘用身心障礙及外籍人員。

性別 \ 類別	2023		
	身心障礙者	外籍人員	小計
男性	13	3	16
女性	2	29	31
合計	15	32	47

註：台灣營運據點：菲籍技術員 19 人，越籍作業員 10 人及技術員 2 人，日籍專員 1 人

以員工職級性別和年齡分布，統計期間為各年度年底實際在職人數，2023 年台灣據點與中國東莞廠女性管理職佔管理職分別為 21.1% 與 38%。

2023 年	台灣據點						
	年齡				職務		
	30 歲以下	31-49 歲	50 歲以上	總計	主管	非主管	總計
男性	43	220	64	327	75	252	327
女性	32	143	27	202	20	182	202
全體	75	363	91	529	95	434	529
2023 年	中國東莞廠						
	年齡				職務		
	30 歲以下	31-49 歲	50 歲以上	總計	主管	非主管	總計
男性	145	236	9	390	80	310	390
女性	95	214	0	309	49	260	309
全體	240	450	9	699	129	570	699

註：1. 台灣營運據點主管定義為高階主管職等 G9 副處長含以上及中階主管職等 G6~G8 理級主管及 G5 課長，非主管定義為一般員工

2. 中國東莞廠主管定義為 G00 副領班（含）以上到 G12 資深經理，非主管定義為一般員工

非員工的工作者，統計期間為各年度年底實際人數。

台灣營運據點	2023
保全	3
清潔（註）	8.5
派遣人員	3
總計	14.5

註：台灣五股廠其中一位清潔人力每日工作半天（4 小時），故為 0.5 人力。

中國東莞廠	2023
保全	26
清潔	12
餐廳	17
實習生	2
派遣人員	834
總計	891

5.1.1.2 人員招募

在人才招募方面，本公司的職缺登載在各招募網站（如 104、微信公眾號），介紹業務方向、職缺及福利，藉此吸引多方人才加入。同時，參與校園徵才活動、鼓勵內部應徵及內部同仁推薦等管道招募各方優秀人才。



本公司以多元的培訓課程、福利制度及薪資待遇，促進員工不斷向上自我提升，以成就員工個人職涯發展。自入職後，單位主管與人資專員不定期了解新進員工適應狀況，以降低新人入職之不適應。並透過教育訓練宣導，協助新進員工適應整體環境。若遇員工提出離職，人資專員透過關懷訪談，分析留任與離職的重要因素，以促進人員留任率。2023 年台灣營運據點留任率為 78.42%，為提高留任率及降低離職率，未來將落實離職員工進行離職訪談以針對離職原因進行具體改善方案。

2023 年度台灣營運據點新進員工人數 100 人 (男性 41 人，女性 59 人)，總新進率 18.9%，中國東莞廠總新進員工人數 1,186 人 (男性 770 人，女性 416 人)，總新進率 169.7%。

針對員工離職程序，佳能嚴格遵守各項勞動法令的規定，對於各項勞動條件的變更，皆遵循法規規定完成通知程序。2023 年度台灣營運據點總離職員工人數 65 人 (男性 26 人，女性 39 人)，總離職率為 12.3%，較上一年有下降，中國東莞廠總離職員工人數 1,048 人 (男性 694 人，女性 354 人)，總離職率為 149.9%。

⊕ **2023 年度新進人數 - 以營運據點、年齡層及性別區分**

營運據點	年齡	男性		女性		組別合計	
		人數	佔比	人數	佔比	人數	兩組合計
台灣	30 歲以下	20	40.0%	30	60.0%	50	50.0%
	31 歲 ~49 歲	19	40.0%	28	60.0%	47	47.0%
	50 歲以上	2	67.0%	1	33.0%	3	3.0%
	2023 年底員工總人數為 529 人	41	7.8%	59	11.2%	100	18.9%
中國東莞	30 歲以下	447	67.6%	214	32.4%	661	55.7%
	31 歲 ~49 歲	319	61.2%	202	38.8%	521	43.9%
	50 歲以上	4	100.0%	0	0.0%	4	0.3%
	2023 年底員工總人數為 699 人	770	110.2%	416	59.5%	1186	169.7%

註：皆以正職員工計算。

⊕ **2023 年度離職人數 (含自願及非自願) - 以營運據點、年齡層及性別區分**

營運據點	年齡	男性		女性		組別合計	
		人數	佔比	人數	佔比	人數	兩組合計
台灣	30 歲以下	10	36.0%	18	64.0%	28	43.0%
	31 歲 ~49 歲	14	42.0%	19	58.0%	33	51.0%
	50 歲以上	2	50.0%	2	50.0%	4	6.0%
	2023 年底員工總人數為 529 人	26	4.9%	39	7.4%	65	12.3%
中國東莞	30 歲以下	398	69.1%	178	30.9%	576	55.0%
	31 歲 ~49 歲	291	62.7%	173	37.3%	464	44.3%
	50 歲以上	5	62.5%	3	37.5%	8	0.8%
	2023 年底員工總人數為 699 人	694	99.3%	354	50.6%	1048	149.9%

註：皆以正職員工計算。

5.1.2 薪酬政策

本公司每年均參與市場薪酬調查，依據市場薪資水準、經濟趨勢及個人績效調薪，以維持整體薪酬競爭力、留任優秀人才。為吸引及留任優秀人才，使員工與公司共享營運成果，以同仁職務職責為基礎，結合公司營運及個人績效，給予員工分紅、績效獎金及福利等，並依據台灣財政部之獎勵法令，亦有激勵與留任優秀人才，彈性實施認股權 / 庫藏股 / 限制員工權利新股計畫 / 員工持股信託等相關措施，為公司營運績效共同努力實現利潤共享，達到永續經營。

5.1.2.1 員工薪酬：

以性別統計各職級男女平均年度薪酬差異倍數，男女性別於各職類、工作職務屬性、營運據點不同之佔比不同。

營運據點	依職級分類	2022				2023			
		年度酬勞		月基本薪資		年度酬勞		月基本薪資	
		男	女	男	女	男	女	男	女
台灣	高階主管	0.98	1	0.96	1	0.66	1	0.82	1
	中階主管	1.11	1	1.08	1	1.04	1	1.13	1
	一般間接員工	1.32	1	1.25	1	1.32	1	1.25	1
	直接員工	1.42	1	1.44	1	1.11	1	1.12	1

註：係以正職員工統計分類

職級分類：高階主管職等 G9 副處長含以上，不含經理人（總經理 1 人 / 副總經理 2 人 / 協理 1 人 / 其他 3 人）

中階主管職等 G6~G8 理級主管及 G5 課長

一般間接員工職等 G5 含以下非主管職

營運據點	依職級分類	2023			
		年度酬勞		月基本薪資	
		男	女	男	女
中國東莞	中階主管	1.20	1	1.20	1
	一般員工	1.14	1	1.03	1
	產線間接員工	1.04	1	1.05	1
	產線直接員工	1.01	1	1	1

註：係以正職員工統計分類

職級分類：中階主管職等 G7 課長職含以上

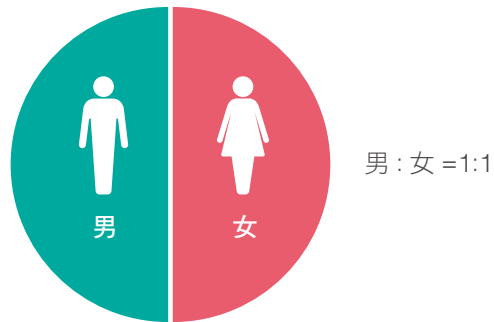
一般員工職等 G1-G6 含以下非主管職



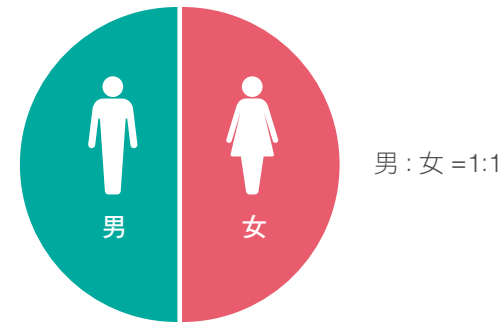
⊕ 各營運據點性別最低薪資比

台灣據點	男性當地最低敘薪標準 (TWD)	女性當地最低敘薪標準 (TWD)	當地最低薪資標準	男性當地最低薪資比率	女性當地最低薪資比率
2022 年	25,250	25,250	25,250	1	1
2023 年	26,400	26,400	26,400	1	1
中國東莞廠	男性當地最低敘薪標準 (RMB)	女性當地最低敘薪標準 (RMB)	當地最低薪資標準	男性當地最低薪資比率	女性當地最低薪資比率
2022 年	1,900	1,900	1,900	1	1
2023 年	1,900	1,900	1,900	1	1

⊕ 台灣營運據點 2023 年性別最低薪資比



⊕ 中國東莞廠 2023 年性別最低薪資比



⊕ 台灣據點非擔任主管職務之全時員工薪酬資訊揭露一覽表

揭露項目	2022	2023
人數 (人)	453	446
薪資總額 (仟元)	566,897	512,034
平均數 (仟元)	1,251	1,148
中位數 (仟元)	1,080	1,090

5.2 員工福利

員工是佳能永續發展的最佳夥伴，佳能持續完善職工福利制度，落實同仁的身心關懷及照顧，讓每位員工均能成為一位快樂、充實的佳能人。並於 2023 年起在台灣據點增加「生日假」的福利事項，讓員工可以暫時放下工作、安排時間放鬆一天。

台灣營運據點設有職工福利委員會，中國東莞廠亦設有工會及職工福利委員會，皆辦理各項員工團康休閒活動及各式福利補助，努力將福利制度的保障範圍擴大，給員工最多方位的照顧，讓員工在工作之餘，也能保有自己的生活與空間。各項福利也會透過公告、佳能網站、電子郵件或以廣播形式向員工說明，讓員工知悉及申請。於各據點均規劃完整的福利制度，部分福利雖因各地情形而有些差異，惟皆符合或優於當地法令。



中國東莞廠提供之福利措施

免費住宿

員工宿舍



幹部宿舍



資深幹部宿舍



高管宿舍



生日禮品



中國東莞廠工會和福委會提供之福利措施

公司旅遊



部門團建



節日問候



水果加餐



員工關懷



退休歡送



佳能台灣總部提供員工低收入戶或中低收入之眷屬就學金補助，包含在職期間因故身亡（含已故同仁）且任職滿半年，其子女或兄弟姐妹確實於政府立案之公私立學校（含幼稚園，不含補習學校）就讀者。每學期補助金額如右圖，2023 年申請總人數為 6 人，申請總金額為新臺幣 7 萬元：

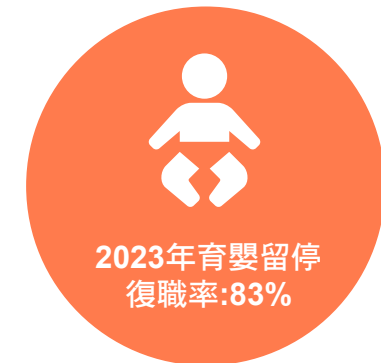
級別	金額	級別	金額
幼稚園	10,000	專科學校 (含空中專校)	15,000
國小	10,000		
國中	10,000	大學 (含空中學校)	15,000
高中	10,000		

5.2.1 育嬰福利

佳能台灣總部針對有育嬰需求之員工，給予實質之關懷與照顧，包含留職停薪之工作安排、相關福利補助並設置設有門禁的集哺乳室，讓哺乳之員工安心的使用隱密的空間，讓有育嬰需求的員工能兼顧家庭與工作。同時，訂有彈性工時及家庭照顧假的機制。中國東莞廠除了確實落實當地的勞動法規之規定外，還設計優於法規之女性員工生育照顧福利，如設立哺乳室、懷孕員工可免過安檢門，避免不小心夾傷、住宿在員工宿舍內，優先安排下鋪，方便上下床，另外，因身形關係也免穿工衣，都是希望能讓員工在生產前後能獲得較舒適的環境。

⊕ 2023 年佳能企業育嬰留停狀況

項目	男性	女性	合計
2023 年符合育嬰留停申請資格人數 (A)	15	16	31
2023 年實際申請人數 (B)	0	10	10
2023 年預計復職人數 (C)	0	6	6
2023 年實際復職人數 (D)	1	5	5
2022 年實際復職人數 (E)	0	1	1
2022 年育嬰留停復職後持續工作一年人數 (F)	0	0	0
育嬰留停留任率 (F/E)	0%	0%	0%
育嬰留停復職率 (D/C)	0%	83%	83%



註：以 2021/1/1~2023/12/31 申請產假及陪產假者為符合育嬰留停申請資格人數 (A)。

5.2.2 退休福利計劃

本公司依據法定退休制度，為每位員工提撥退休金，員工參與退休計劃比率 100%，以期同仁皆能於退休後享有安心的保障，人力資源部定期檢視屆齡退休之員工名單，預先了解員工退休意願，輔導員工生涯規劃。

台灣營運據點員工依據台灣勞動基準法及勞工退休金條例，於 2005 年 6 月 30 日 (含) 前入職之員工，享有舊制退休金年資。舊制退休金皆按每位具舊制退休金年資者之 2% 月薪資，按月提存至台灣銀行舊制退休準備金帳戶，2023 年度準備金金額約為新臺幣 159.9 萬元，足額提撥可滿足目前相關員工退休之需求。新制退休金則依每位享有新制退休金資格者，按月提撥 6% 至員工個人退休金專戶，除僱主每月固定提撥 6% 之退休金外，員工另可依個人意願選擇提撥 0%~6% 不等之退休金，提存至個人退休金專戶中。

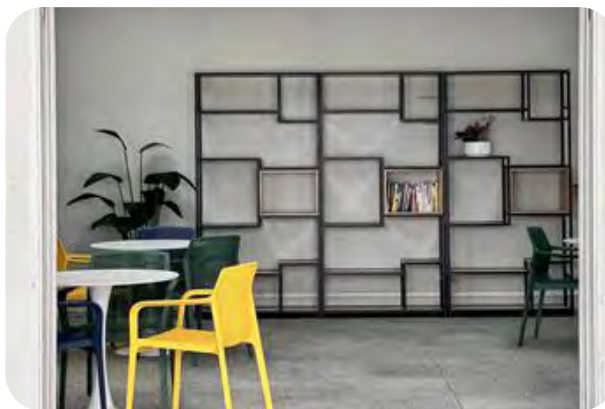
5.2.3 員工社團與休閒活動

公司鼓勵員工成立及參與各式各樣的社團，藉由社團不僅可以多方面調劑身心，提升員工身體及心靈健康，也可以培養工作之餘的興趣。尤其社團每年皆會舉辦各類活動及比賽，可促進同仁間的交流。台灣據點目前有親子、羽球、保齡球、咖啡藝術、樂活、瑜珈有氧、極限運動攀岩、排球、益智遊戲、電影研究及露透社共 11 個社團；中國東莞廠內規劃健身器材區、閱覽室、員工活動中心，活動中心內設羽毛球、乒乓球、台球設備，供員工進行休閒活動。

健身器材



閱覽室



員工活動中心



社團活動

員工可以參與公司和福委會所舉辦的各活動，有運動會、球類競賽、社團活動，樂享工作與身心平衡。



休閒活動

除了可以參與公司和福委會所舉辦的各項活動外，還有員工旅遊補助、健行、閱覽室、健身房、咖啡吧等休閒活動，在專注工作之餘，豐富精采員工生活。



為了推廣及宣傳佳能「環保節能、樂活共好、創新永續」的 ESG 理念，於 2023 年 3 月 22 日舉辦『環保綠生活 佳能 HERE WE GO』健走活動，規劃一連串友善地球的作法，結合 ESG 的宗旨，寓教於樂，讓大家一起體驗健康又環保的一天！



佳能結合 2023 年新成立的露透社社團一起於 9 月 23 日舉辦『佳能最 CHILL 員工野餐日』，讓工作繁忙的員工同仁，能在自然的環境生活之下，放鬆心情享受 ESG 所能帶來的「野生活、野永續」的新生活模式，讓員工的生活變得更 Chill。

保齡球社於 2023 年 10 月 28 日舉辦『佳能盃第十五屆保齡球成果展』，讓佳能同仁共同參加團體競賽產出前 8 名，頒發獎金。



5.2.4 員工咖啡廳與健康蔬食餐

佳能在台灣總部一樓設置有員工咖啡廳，提供員工於需要放鬆、轉換心情時，可以安心舒適的空間。

減碳活動

2022 年起公司響應低碳生活愛地球及關懷員工健康，於咖啡廳設置蔬菜箱，舉辦種植蔬菜箱體驗健康蔬食餐，綠化辦公環境，健康又環保；咖啡廳推行環保消費，鼓勵同仁自備環保杯 / 內用杯，用實際行動愛地球。



減碳量	2023 年每月平均	2023 全年
低碳樂活食光午餐減碳量	91.6 公斤	1099 公斤

註：

統計自 2023 年 1 月 ~2023 年 12 月提供 1446 份，一餐無肉約減碳 760g，1446 份 *760g= 約 1099 公斤

蒐集來源：每年 11 月 25 日是「世界無肉日」，佳能企業響應低碳生活愛地球、友善環境的蔬食，為地球永續共盡心力。依據美國環境工作小組 (EWG) 於 2011 年出版的研究報告，評估常見食物的生命週期，並參考各國相關研究，提供 20 種食物的碳排放數值，結果顯示肉食的排碳量遠高於素食。統計每人每年平均消費約 78 公斤肉類，依 EWG 2011 碳排放數值計算，1 人 1 餐不吃肉約可減少排放 760 公克二氧化碳。

5.3 人才發展與培育

本公司加強員工專業知識與工作技能，提升工作品質與意願，配合公司未來人力發展之需要，充實員工之知識、態度、技能與潛能啟發，以強化營運發展能力與組織功能，提供多元且彈性的學習管道與資訊，鼓勵全方位發展，以達成企業永續經營之體質。

5.3.1 多元學習管道

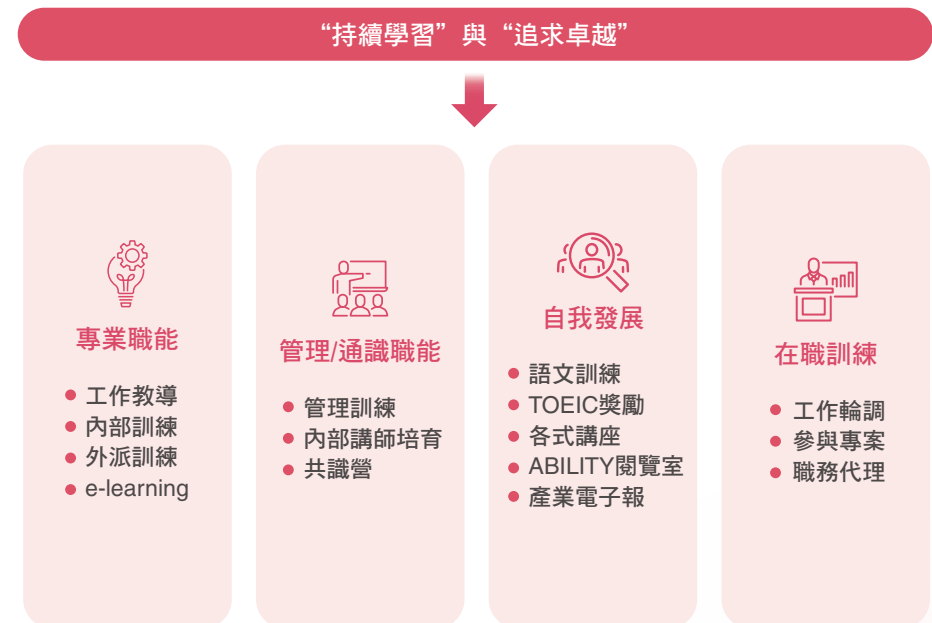
本公司提供員工多元且彈性的學習管道與資訊，透過課堂教學、線上學習、外派訓練、數位圖書 / 雜誌、閱覽室，讓員工可以在管理或技術 / 專業領域取得良好的發展，同時強化各階層主管的管理能力，鼓勵員工投入參與，並與公司一同成長。

本公司重視員工職涯發展，所有員工均可接受教育訓練。台灣據點 2023 年員工訓練時數總計 3,461 小時，平均每人訓練時數 6.54 小時，課程滿意度為 88.41%；中國東莞廠員工訓練時數總計 20,496 小時，平均每人訓練時數 29.32 小時。我們規劃學習發展方向，持續以增進員工管理與專業職能、提升團隊績效並發揮綜效、強化組織運作效能與動力、達成企業永續經營及發展。

⊕ 2023 年員工教育訓練概況，以當年度 1 月 1 日 -12 月 31 日完成訓練之總時數

2023 年度	台灣營運據點				中國東莞廠			
職務別	管理職		非管理職		管理職		非管理職	
性別	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
員工受訓總人數	78	20	249	182	80	49	967	437
訓練總時數	622	287	1,239	1,313	502	347	12,653	6,994
平均訓練時數	7.97	14.37	4.98	7.21	6.27	7.07	40.82	26.90

⊕ 佳能企業多元學習管道課程規劃架構



佳能學堂

管理發展

專業發展

研發/品管/行銷/業務/生產製造

通識發展

新人/勞安/法律/語文/自我成長

核心能力

Core Value

Accountability

Brilliance

Integrity

Learning continuously

Initiating action

Team work

Yes! You are "A**B**er"

⊕ 學習發展資源

新人訓練

- 讓新進員工了解公司沿革、管理制度、產品、勞安衛、資安、品質管理…等議題，以協助新人了解公司並適應環境。
- 輔以「新人安定計劃」分別從生活及專業面，由部門內學長姐提供新進員工所需之協助，以期新進員工儘快適應公司文化以及工作內容。

管理訓練

依各階層主管所需的管理職能規劃管理課程。分為基礎主管 / 初任主管訓練、中階主管訓練與高階主管訓練，以不斷提升管理能力。

專業訓練

由資深主管、外部專家、專業供應商組成之講師陣容，配合各專業部門自發性組成之研討會，或透過產業管顧公司的培訓課程，讓各部門的專業學習持續向前不停滯。除了內部訓練外，同仁可依工作職務需求，申請參加外部訓練機構所舉辦之專業相關課程，公司給予適度的補助費用。

勞安衛訓練

提供員工安心且放心的工作場合是很重要的。定期進行消防演練、急救技巧課程…等。

語文訓練

為提昇並強化全體員工國際外語能力，提供英 / 日語課程部份補助與 TOEIC 達標獎勵金及報名費補助，讓員工以實體 / 線上課程自修方式持續精進語言能力。

自我成長

- 提供各式講座，讓員工有工作以外的身、心、靈洗滌。包括健康、心理、人際溝通、理財、運動、旅遊、手作…等，讓員工自我學習成長。
- 加入產業電子報會員，持續提供同仁對市場與產業重要趨勢、景氣變化、產品及技術動向、大廠營運策略的了解掌握。
- 中國東莞廠提供「圓夢計劃」學歷提升優惠政策，2023 年共 12 人報名。

ABILITY 閱覽室

提供各類書籍 / 雜誌 (紙本 / 電子) 供同仁借閱彈性學習。

2023 年企業永續 ESG 培訓：

本年度開辦 ESG 系列課程，透過教育訓練，將 ESG 內化為企業員工的 DNA，同時培育「企業永續 ESG」專業人才。舉辦 6 堂 ESG 相關培訓課程，參訓人數：209 人。



2023 年 職場不法侵害培訓：

透過 EAPC 邀請專業諮商心理師授課，讓內部主管以較生活化及提供實例方式，了解職場潛在危害及處理技巧，期望共同建立能安心立命且安全的工作環境，參訓人數：68 人。



2023 年英 / 日語能力培訓：

透過線上語文學習平台，提供同仁彈性的學習管道，以持續提升同仁英 / 日文能力，與國際接軌，參訓人數：42 人。

英語能力提升計畫：除了提供英語訓練補助外，並期望透過補助與獎勵的方式，鼓勵同仁進修並提升個人英語能力。以 TOEIC 英語測驗作為語言能力參考標準，且為國際通用與認可之測驗，故分數採計以『TOEIC 英語測驗』作為報名費補助及獎勵基準，經過本次計畫，累計取得 TOEIC 金色證書人數：15 人。

中國東莞廠 2023 年消防器材 - 滅火器使用演練：

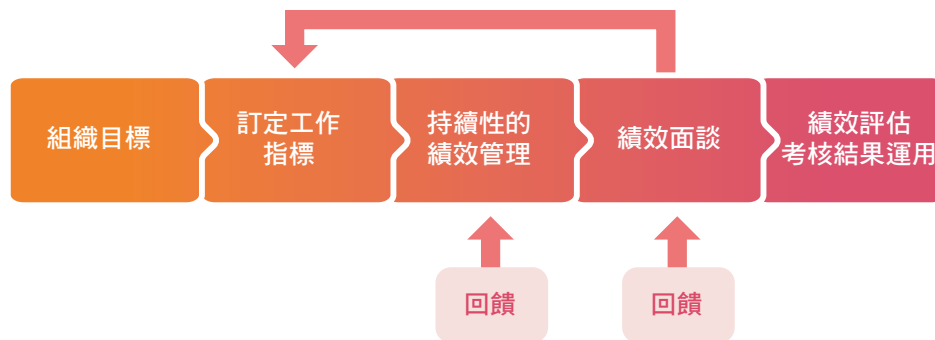
透過現場實地演練學習，讓參與者能夠更加了解消防器材的使用方法和基本的消防安全知識，使每個參與者都能學會如何使用滅火器。演練有助於提高對火災撲救工作的組織能力和處理能力，通過開展消防器材培訓，強化安全消防意識，規範用火用電，用力營造安全的經營環境，參訓人次 119 人。



5.3.2 績效考核制度

本公司透過半年一次的持續性績效管理流程確保個人與組織的目標一致，全體員工需依據目標及日常工作項目填寫個人目標 KPI、執行方法及評分標準。為確保目標得以有效達成，公司會隨時檢視 KPI 的達成狀況，確保目標設定是否需要調整，並於每年的年中及年末依據「績效考核管理辦法」進行兩次績效考核，考核由同仁先自我評估 KPI 達成狀況及工作態度及行為之表現後，再與直屬主管進行績效面談，主管應於面談中回覆工作績效自評的審核結果，給予員工直接的回饋及輔導、同時也聆聽員工對佳能企業之建議，達成雙方對達成目標的共識。

中國東莞廠 IDL 領班類透過一季度一次的持續性績效管理流程確保個人與組織的目標一致，主管依據其日常工作執行力度、各項工作配合力度、技能嫻熟程度進行評核，並於每季依據「績效考核管理辦法」進行四次績效考核。在此過程中主管可給予針對性指導，以期達成雙方對達成目標的共識。



藉由面談制度更有效地提升員工工作效能，同時確保員工對佳能策略目標的了解及是否有偏差。最終，績效考核會連結至人力規劃及調薪、升遷、分紅、年終獎金、訓練等佳能重要措施進行參考，達到績效與獎勵結合，提升員工士氣。依員工任職期間，員工考核依年度期間進行各項考核；扣除派遣人員及新進人員未滿 3 個月人員，全體員工皆 100% 完成考核。

營運據點	考核進行方式	考核適用職級	考核頻率
台灣	線上考核及紙本考核	全體員工	半年一次
中國東莞	線上考核	STAFF	半年一次
	紙本考核	IDL 領班類	每季一次

2023 年	台灣		中國東莞	
	上半年	下半年	上半年	下半年
STAFF 人數	478	500	198	211
考核 %	100%	100%	100%	100%

中國東莞				
2023 年	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
IDL 領班類人數	86	77	83	82
考核 %	100%	100%	100%	100%

5.3.3 權益保障

為確保員工權益，佳能以符合法令規定為最基本原則來制定制度。本公司以提升個人及組織整體績效發展績效管理制度，落實雙向溝通與員工發展規劃，以公平合理之績效評核程序對整體員工進行評核，為職位晉升、薪資調整、員工酬勞發放及員工發展訓練需求等作業之依據。若員工發生無法適任，公司以輔導計劃或協助轉調至適任的單位，若仍未能滿足企業與員工的合作關係，則在符合相關法令規定之下，給予適當的預告期與資遣費用並依法給予相關的證明文件，以協助其申請相關失業給付或職業訓練補助，確保員工工作權益不受影響。

佳能預告期依勞動基準法之規定如下：

1. 繼續工作三個月以上一年未滿者，於十日前預告之。
2. 繼續工作一年以上三年未滿者，於二十日前預告之。
3. 繼續工作三年以上者，於三十日前預告之。

5.4 職業安全衛生

5.4.1 職業安全衛生管理系統

本公司於 2008 年導入 OHSAS18001 職業安全衛生管理系統，中國東莞廠於 2012 年正式導入相關管理流程，台灣五股廠於 2020 年導入 ISO 45001 職業安全衛生管理系統，每年請第三方驗證單位進行外部驗證且取得證書，其適用範圍涵蓋台灣與中國東莞營運據點全部員工及工作者，以實際行動彰顯佳能對於職業安全衛生管理的重視及支持，透過持續改善安全衛生管理系統，進行意外事故預防、員工安全與衛生促進、緊急應變、新興傳染病防疫方案、災害風險管理。

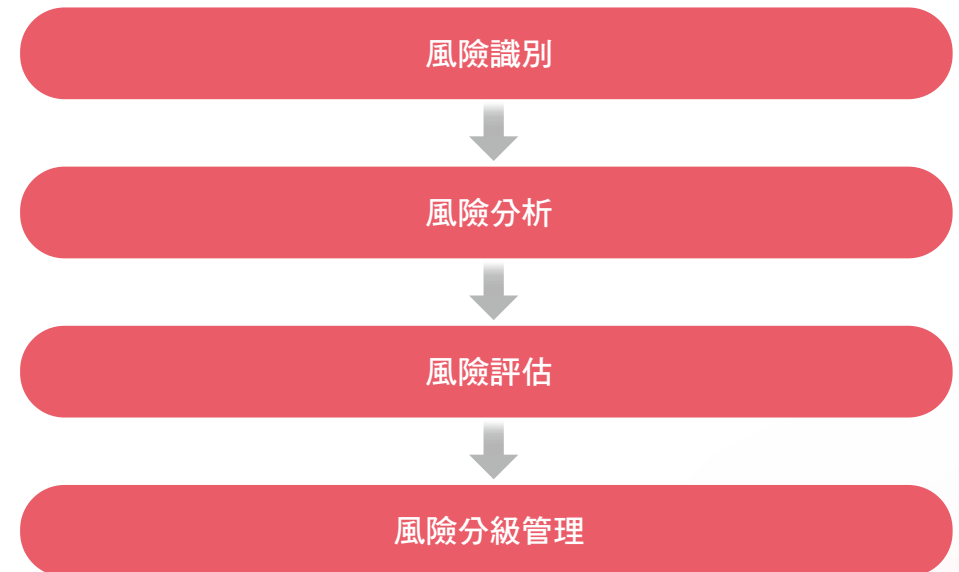
職業安全衛生管理系統認證	營運據點	取得日期	有效日期
ISO 45001:2018	台灣	2023 年 5 月 12 日	2026 年 5 月 12 日
	中國東莞廠	2023 年 8 月 7 日	2026 年 8 月 6 日

職業安全衛生管理單位

由 ISO 45001 職業安全衛生管理系統成立『職安衛委員會』，台灣據點成員包括主管及員工代表共 14 人，其中員工代表 5 人，約占總人數三分之一，負責佳能外部環境與內部職業安全衛生問題，中國東莞廠職安衛委員會成員包含主管及員工代表共 10 人，其中員工代表 4 人，約占總人數三分之一，負責東莞廠外部環境與內部職業安全衛生問題，兩廠職安衛委員會定期開會討論安全衛生管理、教育訓練實施計畫、健康管理、職業病預防及健康促進事項、自動檢查及安全衛生稽核、機械、設備或原料、材料危害之預防措施、職業災害調查報告等各項安全衛生議題，為環境安全進行全方面的把關。同時，工作者提案的意見及建議納入委員會進行討論。

職業危害辨識與風險評估流程

公司每年定期舉行危害鑑別與風險評估作業，經過危害鑑別與風險評估表所篩選出來風險等級列為高度風險以上者，將列為優先改善之項目，依消除、取代、工程控制、管理控制及個人防護具等優先順序，考量現有技術資源、能力及可用之資源，採取有效降低風險的控制措施；中級風險等級，列入管理方案與年度目標，以便定期追蹤改善成效。對於採取降低風險之控制措施，定期實施追蹤並確認風險控制措施之有效性及對策。



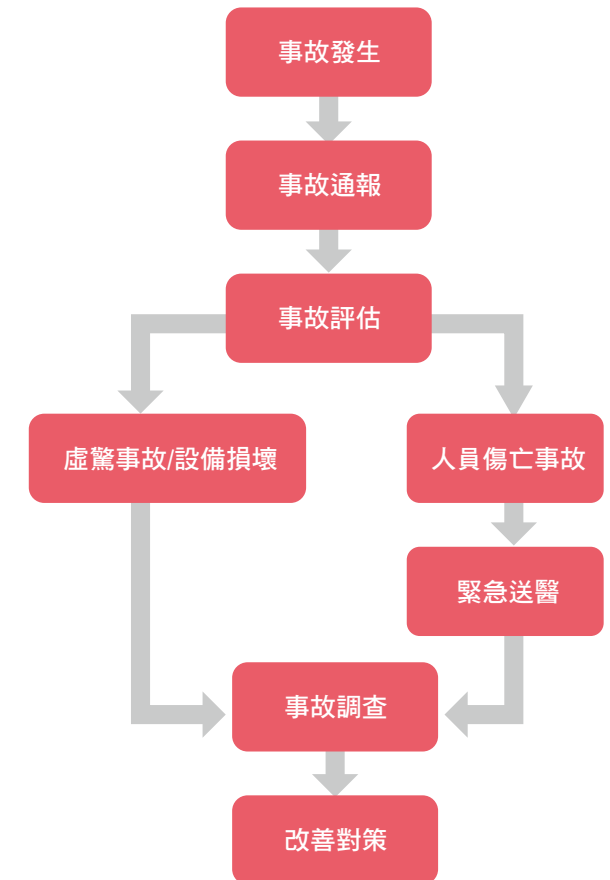
事故通報與調查流程

制定“緊急應變作業程序”及“事故及異常狀況調查處理辦法”，適用範圍涵蓋台灣與中國東莞營運據點之全部工作者，所有工作者執行相關作業發現直接危及人身安全的緊急情況時，有權停止作業或者在採取可能的應變措施後撤離作業場所。公司不得因工作者的上述行為而降低工資及福利等待遇、開除或解除與其訂定的合約。當有傷亡事故發生時，應立即撥打緊急報警專線，協助傷亡者送醫。發生職業災害時職業安全衛生人員會同員工代表，根據事故處理及調查管理辦法執行事故調查與追蹤，依照事故內容對損害狀況及工傷予以判定。事故調查完成後，須辦理呈核並實施改善對策，由專責單位持續監督與追蹤，以減少損失並預防類似情形再度發生。

2023 年度										
營運據點	工作者類別	職業傷害所造成死亡事故		嚴重職業傷害 (不含死亡人數)		虛驚事件		職業病		實際總工時
		數量	比例	數量	比例	數量	比例	數量	比例	
台灣	全職員工 (註 1)	0	0	0	0	0	0	0	0	1,014,232
	兼職員工 (註 2)	0	0	0	0	0	0	0	0	2,096
中國東莞	全職員工 (註 1)	0	0	0	0	0	0	0	0	1,392,704
	兼職員工 (註 2)	0	0	0	0	0	0	0	0	1,165,408
	承攬商 (外保 + 清潔 + 餐廳)	0	0	0	0	0	0	0	0	103,200

註 1：全職人員包含不定期契約員工與定期契約員工。

註 2：兼職員工為無時數保證員工，台灣據點 2023 年有 2 位兼職員工，中國東莞廠 2023 年平均有 585 位兼職員工。



安全衛生教育訓練

為提高員工對於安全衛生相關知識的正確認知，舉辦相關訓練課程，訓練頻率及課程內容、課程時數依照法令要求規範辦理，訓練課程包含：新進人員安全衛生教育訓練、危害通識教育訓練、自衛消防編組與消防逃生演習、職業安全衛生一般訓練、化學品管理知識培訓、環安衛相關法規及消防安全知識、消防器材滅火器實操演練；外訓課程包含：ISO14001/ISO45001 培訓、防火管理人教育訓練、急救人員教育訓練、職業安全衛生相關管理人員教育訓練、輻射防護教育訓練。每半年定期舉行自衛消防編組及消防逃生演習訓練，以便在緊急事故發生時，能夠迅速動員組織成員、採取正確行動而有效地控制災害、減輕損失。針對非屬受僱勞工之其他工作者，透過入廠前危害告知安全衛生教育訓練、工作安全分析及安全提示，藉由作業期間之安全督導，不定期提供安全衛生觀念及知識之傳遞，使其更加重視職業安全衛生。

⊕ 台灣據點

	2023 教育訓練課程	受訓人數	受訓時數	總時數
內部訓練	新進人員安全衛生教育訓練	90	3	270
	在職安全衛生教育訓練	497	1	497
	危害通識教育訓練	34	3	102
	自衛消防編組訓練	50	4	200
外部訓練	防火管理人教育訓練	1	6	6
	急救人員教育訓練	4	3	12
	輻射防護教育訓練	2	3	6

⊕ 中國東莞廠

	2023 教育訓練課程	受訓人數	受訓時數	總時數
內部訓練	職業安全衛生一般訓練	4506	8	36048
	化學品管理知識培訓	13	0.3	4
	環安衛相關法規及消防安全知識	10	0.5	5
	消防逃生演習	2310	5	11550
	消防器材滅火器實操演練	119	0.16	19
外部訓練	急救人員培訓	17	1.5	26
	生產經營單位負責人教育訓練	1	12	12
	生產經營單位安全管理人員教育訓練	9	16.4	148
	ISO14001/ISO45001 要點培訓	111	13	1443
	輻射防護教育訓練	10	0.5	5

預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊

本公司制訂承攬商管理作業程序，與承攬商合約簽訂時，交付《承攬商安全須知手冊》並簽署《施工作業安全衛生環保承諾書》，2023 年台灣與中國東莞營運據點簽署率皆達成 100%，在工程作業前進行承攬作業危害告知並填寫「施工申請暨前/後確認單」，經核准後方可施工；工程作業期間加強每日施工現場巡查，如不符合有關安全衛生規定，工程主導單位將填寫缺失改善通知單並要求承攬商立即改善；工程完工後，由監工單位填寫施工後確認資料，以有效預防承攬商作業意外事故及人員傷害發生。

職業傷害及職業病

本公司為員工打造健康安全的工作場所，制定各項作業標準程序，預防職業傷害事故及職業病之發生，每年進行一次以上作業環境監測。公司成立至今無發生任何職業傷害事故及職業病案件，我們承諾持續致力提供所有工作者安全無慮的工作環境，以達成零職災、零職業病為目標。

5.4.2 職業健康服務

員工是佳能最大的資產，員工的健康是企業永續發展的基礎，有健康的員工才有好的生產力。公司透過多元化的「健康管理」和「健康促進」活動，除了工作面，更希望員工能擁有身心和諧的生活，更致力於促進員工個人健康的生活型態和行為。

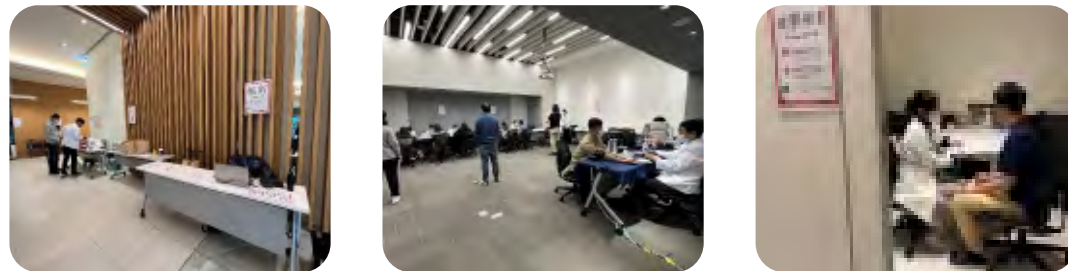
員工健康管理

(一) 健康檢查

完善的健康檢查能及早發現可能的疾病，本公司每年度安排在職員工接受優於法規的健康檢查，並針對特殊作業崗位員工（如游離輻射、正己烷、甲醇、甲苯、錫化合物、噪音等依各廠區工作項目制訂等），安排特定項目之健康檢查。同時提供員工高階健康檢查方案，以完善的檢查項目讓員工了解自身健康狀況，做好自我健康管理。

完成健檢後，由專業醫護人員針對健康檢查結果所發現的重大異常，提供就醫協助及檢查提醒，以落實關懷服務。針對健康異常族群提供專業諮詢，定期安排醫師臨場服務，提供同仁專業的諮詢管道。對於個人健康異常衛教諮詢、預防風險監控暨醫療協助，制定管理計劃。所有員工的個人健康服務紀錄與資訊，僅用於評估員工是否處於安全職場環境的依據，不作為其他任何用途，該資料僅由健康管理專責單位妥善保管不外流。2023年起，台灣據點增加在職員工巡迴健檢額度，並依員工前一年度常見的健康問題，調整健檢項目，2023年度在職員工巡檢，應檢人數309人，到檢303人，到檢率98%；另外，亦提高每二年一次高階健康檢查方案額度，符合者169人，完成健檢166人，完成率98.2%。

台灣據點員工健檢情況



- 2023年度在職員工巡迴健檢，應檢人數309人（註），到檢303人，到檢率98.1%
- 符合高階健檢者共169人，完成健檢166人，完成率98.2%

註：巡迴健檢應檢人數為員工人數扣除6個月內報到新人、派遣人力等非正式員工，與高階自行排到院健檢人數。

中國東莞廠員工健檢情況



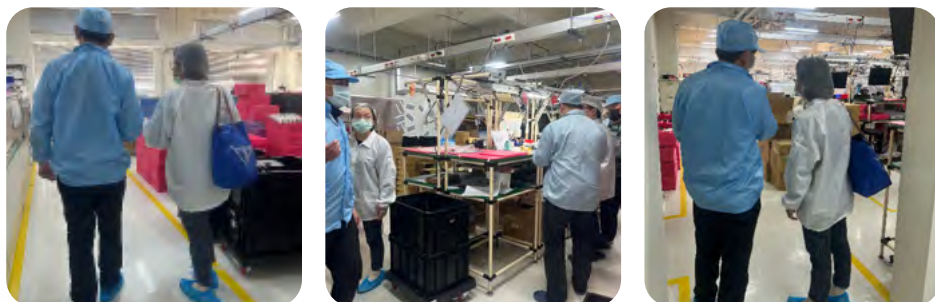
- 領班及STAFF高階應檢347（註1）人，完成健檢263人，完成率75.8%
- 員工職業健檢，應檢人數361人（註2），到檢305人，到檢率84.5%

註1：員工一般體檢人數為滿一年以上在職人員。

註2：員工職業健檢人數為接觸職業病危害因素崗位人員。

（二）職醫臨場服務

公司重視員工的身心健康，依法制定員工「勞工健康保護四大計畫」，安排職業醫學科醫師每二個月執行臨場服務，不定期會同職業安全衛生人員、單位主管、職護等相關人員，巡視工作現場環境及評估風險，避免因工作相關造成肌肉骨骼傷病的發生；依據同仁健康狀況問卷給予健康高風險同仁衛教諮詢，避免因過勞產生腦心血管疾病等問題；針對備孕期間、懷孕、產後一年等女性員工給予工作上的保護，避免懷孕及產後哺乳期間造成身體或小孩的危害。另外，針對因個人傷病的復職員工給予復工評估，以維護同仁在職場及作業上的安全。



- 2023 年度，醫師、職業安全衛生人員、單位主管於工作現場，檢視工作型態及環境風險因子

員工健康促進

依各營運據點當地的員工健康狀況實施不同之健康促進活動。

- 台灣據點

（一）設置健身房及瑜珈教室

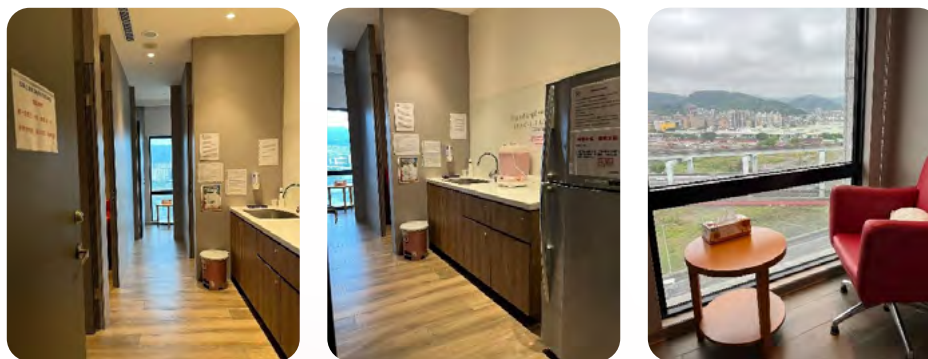
為了維持同仁持續運動的習慣，佳能內設有健身房及瑜珈教室，鼓勵員工利用零散時間，持續運動。

（二）設置視障按摩，為員工舒緩肌肉痠痛及紓壓

公司體恤員工的工作壓力沉重，需要舒展身心，善盡社會企業責任，擴展視障者就業機會，晉用身心障礙視障按摩師，在專用按摩室採預約制提供專業服務，讓員工身體和心靈得以放鬆紓壓。

（三）生育關懷與照護資源

針對女性員工的照護，除定期舉辦女性專屬的健康講座外，更在每年健檢為女性員工安排專屬檢查項目。鼓勵女性員工產後持續哺乳新生兒，公司內設置「哺集乳室」，在每天工作期間有 60 分鐘的哺集乳時間。為便利學齡前幼兒的照顧，並與特約幼兒園簽約。



- 設置集哺乳室

(四) 健康促進活動

2022 年度第四季起，以不同的活動課程、採集點方式，搭配每日健走計步活動，鼓勵同仁參與健康促進活動，養成同仁活動的習慣；並以台灣總部咖啡吧蔬活農場沙拉及綠拿鐵為部份獎勵，鼓勵同仁多食蔬果，亦達到低碳蔬活、減碳排的目標。

1. 集點活動共計 87 人達標，60 人獲得加碼獎勵。
2. 每月健走活動（平均 7,000 步 / 日）共有 319 人次參加，290 人次達標，累計 79,335,215 步。
3. 戶外賽事活動共三場，參與活動且完賽的同仁之報名費補助，共有 91 人參與。
4. 減脂比賽：成功減脂，男性共 19 人、女性共 20 人；減脂最高減少 6.6 %，減重最多減輕 13 公斤。

2022 年 11 月至 2023 年 2 月健康促進活動								
課程 / 月份	2022 年 11 月		2022 年 12 月		2023 年 1 月		2023 年 2 月	
集點活動：健康講座	健康飲食講座	27.7%	--	--	--	--	睡眠與減重	12.8%
集點活動：運動	瑜珈	10.8%	投籃機比賽	51.4%	肌耐力體驗	35.8%	--	--
集點活動：爬樓梯	11/15 (1-6F)	76.4%	12/6 (1-10F)	73.7%	1/10 (1-14F)	63.5%	2/7 (1-18F)	62%
每月健走達標 (日平均 7000 步)	59.5%		53.4%		47.3%		37.2%	
外部運動賽事	10 萬步活動：44.6%		4/16 台北馬拉松：5.4%		5/6 桃園馬拉松：11.5%			
減脂活動比賽	男性共 19 人成功減脂、女性共 20 人成功減脂；減脂最高減少 6.6 %，減重最多減輕 13 公斤							



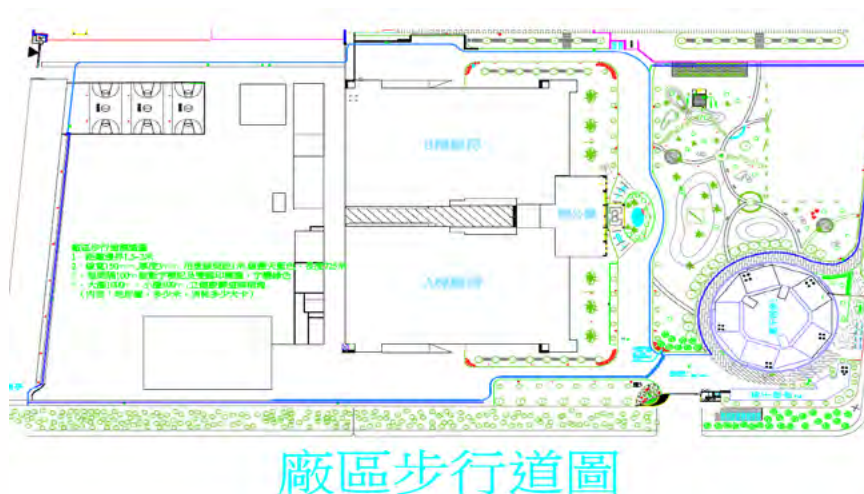
2023 年度持續推動職場健康促進，並透過「健康促進」和「健康管理」活動，讓同仁可以利用零碎的時間作身體活動，為員工的健康把關，讓公司和員工雙贏，減少病假缺勤及醫療費用；2023 年底申請國民健康署健康職場認證並通過「健康促進職場」標章，顯示公司對促進員工健康、預防工傷非常重視，持續以不同的健康促進活動來提升職場環境的安全及健康，以增加職場競爭力及提高企業形象。

2023 年 4 月 ~ 2023 年 12 月健康促進活動						
課程 / 月份	2023 年 4 月 -6 月		2023 年 7 月 -9 月		2023 年 10 月 -12 月	
健康講座	2023 年度共辦理 4 場，參與人數共 50 人					
爬樓梯	固定每月 22 日為登階日，鼓勵同仁多活動，多爬樓梯取代電梯，年度參與人次共 575 人次					
每月健走	平均日行 8,000 步	127 人參與， 累計 35,908,596 步	平均日行 9,000 步	87 人參與， 累計 25,949,882 步	平均日行 10,000 步	89 人參與， 累計 33,424,831 步
減脂活動比賽	為期 10 週，男性 20 人參與、女性 19 人參與，減脂最高減少 4.8%，減重最多減輕 18.1 公斤					
Walkii 健康起步走	為期 8 週健走活動，結合數位科技 APP，透過線上健康促進活動並參與運動實證記者會，參與員工皆同意捐贈運動數據供相關單位使用 共 93 人參與，活動累計步數 34,785,101 步，累積距離 24,348.936 公里，熱量總累積 933,151 kcal					

• 中國東莞廠

(一) 設置健身步道

為了維持同仁持續運動的習慣，廠區沿綠地四週設置步道，鼓勵員工利用零散時間，持續運動。



5.5 勞資關係及溝通

本公司設置多元溝通管道，維持順暢的雙向溝通，傾聽與回應員工的心聲。除日常的溝通管道外，透過定期舉辦溝通會議以及員工申訴管道，建構出完善的溝通平台，讓公司及員工間的溝通能暢通無界、透明即時，將員工之建議與意見作為提升與改善佳能的依據，保障每一位員工的合法權益。

每季定期召開勞資會議，提供勞資協商機制，確保員工權益，並提供勞資會議紀錄，放置於佳能勞資專區，供同仁點閱。台灣據點並未成立工會（亦未簽訂團體協約），2023 年無任何影響員工權益之重大營運變化。

本公司重視員工福利及關懷照顧，勞資關係和諧，勞資間可透過員工意見信箱、會議及電子郵件溝通意見，員工可充分表達心聲，反應問題，勞資之間維持良好互動關係；包括設置「員工意見」信箱、勞方代表會議、員工協助方案 (EAP) 及性騷擾防治專線等。

在內部網站中公告「員工意見」信箱提出，讓所有同仁均可提出意見。

在員工協助方案 (EAP)，設置心理諮商熱線，特約專業且資深的心理師及臨床心理師，適時提供身心醫療管道，即時服務有需求的員工，並不定期辦理心靈講座。

5.6 公益投入與社會參與

本公司秉持「讓社會更好」的永續願景，了解各界弱勢團體需求，以核心本業落實在地化的企業社會責任，規劃永續經營。凝聚公司內外部資源，關注弱勢孩童及長輩，除捐款、物資捐贈及配合公益團體專案活動外，並投入志願服務活動，參與社會關懷，積極鼓勵員工參與，持續規劃及參與定期與不定期公益活動。初期以社區服務與弱勢關懷之志願服務活動開始，並逐步延伸觸角，拓展到其他需要關懷的領域。期望透過員工自發性參與公益活動凝聚公司向心力，以共好價值實際行動善盡企業社會責任。

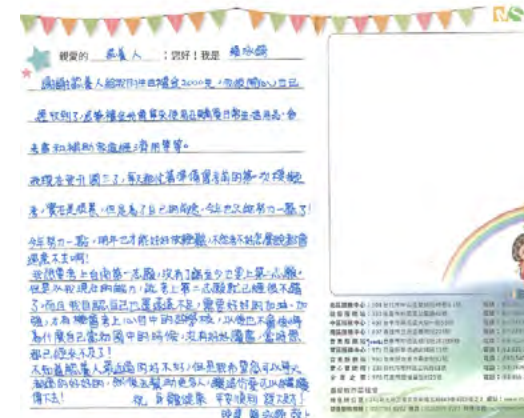
聯合國永續發展目標 (SDGs) 其中第一個目標即是消除貧窮，公司認為孩童是國家未來的棟樑，因此佳能長期關注孩童的照顧與關懷，期望藉由贊助生活費或獎助學金的模式，讓這些相對資源較少的孩童們不會被這個社會所放棄，更進一步可以培養自己的能力並且翻轉注定貧窮的未來。公司在 2023 年社會捐款總金額新臺幣 1,286,284 元，包含公司對外公益參與暨贊助捐款及員工自發性參與公司倡導之公益活動。

弱勢關懷

本公司早期為落實企業社會責任，即以獎助學金或生活費的方式定期贊助當地公益團體，自 2013 年起與財團法人基督教芥菜種會長期配合，已經持續捐贈 11 年，至今仍持續定期贊助穩定經費來源並鼓勵員工一同參與。除了生活補助費捐款之外，我們也關心孩童的身心靈發展，鼓勵更多員工參與財團法人基督教芥菜種會所發起的關愛活動，希望藉由持續的互動讓員工從認知、認可到參與，並定期於企業內部網站向員工募捐及推播訊息，而這些努力之下，所呈現的成果無論是對受贈孩童或佳能企業員工，都造成了極大的正向影響。

1. 認養台灣兒童計畫

從一開始佳能及員工認養孩童每月新臺幣 1,000 元 / 位的生活補助費，到後來提供認養孩童三節、聖誕節、不定額補助生日及開學禮金。公司及員工 2023 年共認養 43 位弱勢家庭兒童共捐款新臺幣 677,300 元。



2. 招募佳能聖誕天使活動

每到聖誕節，佳能號召員工一同參與自由認捐聖誕禮物，在聖誕節時發送給全省弱勢孩童，讓孩童感受到溫暖與關懷，不只是物質上的滿足，最重要是代表愛與盼望。2023 年共準備 149 份的聖誕禮物。

品項	區域					總計
	北區	中區	台東區	花蓮區	高屏區	
五感刺激玩具		4		12	13	29
益智玩具	5	3			10	18
益智積木組	2					2
啟蒙積木組	10			12		22
國小書包	1					1
國小智能跳繩	10					10
電子手寫畫板	1					1
護眼檯燈	50		16			66
總計	79	7	16	24	23	149



3. 新春送暖 ~ 圍爐紅包樂捐活動

公司鼓勵由員工自由認捐紅包，總共募得新臺幣 20,400 元，在年節時為 34 位弱勢孩童送上愛與祝福，能過一個幸福溫暖的新年。



急難救助愛心送暖

佳能主動參與台灣世界展望會（專案：2023 土耳其及敘利亞震災救援）與慈濟基金會（專案：馳援土耳其地震）發起的『土耳其世紀強震愛心捐款』活動，鼓勵員工參與活動自由捐款，共募得新臺幣 432,000 元（含公司捐款）。

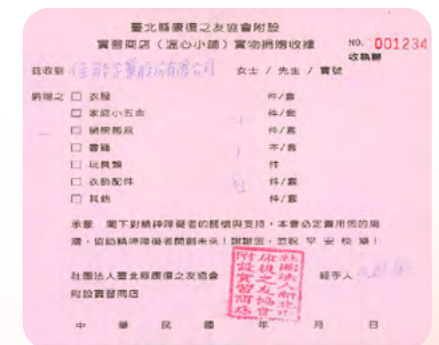


不定期公益活動

1. 結合機關團體發起的不定期公益活動及舉辦愛心義賣活動，佳能企業長期參與華山基金會募集長輩常年經費和年菜計畫，由員工自由捐款，一同伸出雙手幫助失能、失依、失智長輩，送出溫暖年菜。能率科技參與 2023 年中國廣東東莞市「630」助力鄉村振興暨東莞慈善日活動，捐款人民幣 3,000 元。



2. 佳能於 2023 年 1 月 3 日發起的【佳能愛心義賣活動】招募物資，鼓勵員工自由參與義賣，總義賣金額（含公司捐款）為新臺幣 10 萬元，後續也將義賣金額 5 萬元購買物資捐贈給公司在地之中原里里民（貧困或弱勢家庭、獨居老人…等），而剩餘的 5 萬元則捐贈給安德烈慈善協會，購買 50 箱食物箱，送給台灣總部附近（五股、新莊、泰山）家中有 4-15 歲幼童的弱勢家庭，共 50 戶弱勢家庭受惠。其餘剩下義賣物品則捐贈給康復之友協會附設實習商店繼續愛心義賣，並將收入轉作康復之友協會的相關補助金運作。



附錄

附錄一 **GRI** 準則指標對照表

附錄二 氣候相關財務揭露 (TCFD) 及上市上櫃
公司氣候相關資訊索引表

附錄三 臺灣永續揭露指標索引表 - 光電業

附錄四 永續報告書查證聲明與第三方認證證書

附錄一 GRI 準則指標對照表

使用聲明	佳能企業股份有限公司依參照 GRI 準則報導 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日期間內，GRI 內容索引表中所引述的資訊。
使用的 GRI 1	GRI 1：基礎 2021

GRI	揭露項目	對應章節及補充說明	頁碼
GRI2 一般揭露 2021			
組織與報導實務	2-1 組織詳細資訊	1.1 關於佳能	9
	2-2 組織永續報導中包含的實體	報告書邊界與資料範圍	3
	2-3 報導期間、頻率及聯絡人	聯絡資訊	3
	2-4 資訊重編		3
	2-5 外部保證 / 確信		3
活動與工作者	2-6 活動、價值鏈和其他商業關係	1.1 關於佳能	9
	2-7 員工	5.1 人力結構及薪酬	70
	2-8 非員工的工作者	5.1 人力結構及薪酬	70

GRI	揭露項目	對應章節及補充說明	頁碼
治理	2-9 治理結構及組成	2.1 公司治理架構	25
	2-11 最高治理單位的主席	2.1 公司治理架構	25
	2-12 最高治理單位於監督衝擊管理的角色	2.1 公司治理架構	25
	2-13 衝擊管理的負責人	2.1 公司治理架構	25
	2-14 最高治理單位於永續報導的角色	1.2 永續發展承諾及推動	13
	2-15 利益衝突	2.1 公司治理架構	25
	2-16 溝通關鍵重大事件	1.2 永續發展承諾及推動 1.3 利害關係人與重大議題	13 16
	2-17 最高治理單位的群體智識	2.1 公司治理架構	25
	2-20 薪酬決定流程	2.1 公司治理架構	25
	2-22 永續發展策略的聲明	1.2 永續發展承諾及推動	13
策略、政策與實務	2-23 政策承諾	2.2 誠信經營	29
	2-24 納入政策承諾	2.2 誠信經營	29
	2-25 補救負面衝擊的程序	1.3 利害關係人與重大議題	16
	2-26 尋求建議和提出疑慮的機制	2.2 誠信經營 4.3 客戶關係 5.5 勞資關係及溝通	29 63 92
	2-27 法規遵循	2.2 誠信經營	29
	2-28 公協會的會員資格	1.1 關於佳能	9

GRI		揭露項目	對應章節及補充說明	頁碼
利害關係人議合	2-29	利害關係人議合方針	1.3 利害關係人與重大議題	16
GRI3 重大主題揭露 2021				
GRI 3 重大主題	3-1	決定重大主題的流程	1.3 利害關係人與重大議題	16
	3-2	重大主題列表	1.3 利害關係人與重大議題	16
重大主題：經營績效				
GRI 3 重大主題	3-3	重大主題管理	重大主題：經營績效	8
GRI 201：經濟績效 2016	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1.1 關於佳能	9
重大主題：公司治理				
GRI 3 重大主題	3-3	重大主題管理	重大主題：公司治理	22
重大主題：倫理與誠信				
GRI 3 重大主題	3-3	重大主題管理	重大主題：倫理與誠信	23
重大主題：風險管理				
GRI 3 重大主題	3-3	重大主題管理	重大主題：風險管理	24
重大主題：廢棄物管理				
GRI 3 重大主題	3-3	重大主題管理	重大主題：廢棄物管理	34
GRI 306：廢棄物 2020	306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	3.2 環境管理	42
	306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	3.2 環境管理	42
	306-3	廢棄物的產生	3.2 環境管理	42
	306-4	廢棄物的處置移轉	3.2 環境管理	42
	306-5	廢棄物的直接處置	3.2 環境管理	42

GRI		揭露項目	對應章節及補充說明	頁碼
重大主題：產品品質與安全與原物料管理				
GRI 3 重大主題	3-3	重大主題管理	重大主題：產品品質與安全 & 原物料管理	51
GRI 301：物料 2016	301-1	所用物料的重量或體積	3.2 環境管理	42
	301-2	使用回收再利用的物料	3.2 環境管理	42
GRI 416：顧客健康與安全 2016	416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的影響	4.1 打造安全、永續創新之產品	55
重大主題：客戶權益與服務品質				
GRI 3 重大主題	3-3	重大主題管理	重大主題：客戶權益與服務品質	52
GRI 418：客戶隱私 2016	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	4.3 客戶關係	63
重大主題：永續創新產品與服務				
GRI 3 重大主題	3-3	重大主題管理	重大主題：永續創新產品與服務	53
重大主題：供應鏈管理				
GRI 3 重大主題	3-3	重大主題管理	重大主題：供應鏈管理	54
GRI 204：採購實務 2016	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	4.2 供應鏈管理	60
GRI 308：供應商環境評估 2016	308-2	供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動	4.2 供應鏈管理	60
GRI 414：供應商社會評估 2016	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	4.2 供應鏈管理	60
重大主題：人才發展與培育				
GRI 3 重大主題	3-3	重大主題管理	重大主題：人才發展與培育	68
GRI 404：訓練與教育 2016	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	5.3 人才發展與培育	82
	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	5.3 人才發展與培育	82
	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	5.3 人才發展與培育	82

GRI		揭露項目	對應章節及補充說明	頁碼
重大主題：人才吸引與留任				
GRI 3 重大主題	3-3	重大主題管理	重大主題：人才吸引與留任	69
GRI 201：經濟績效 2016	201-3	定義福利計劃義務與其它退休計畫	5.1 人力結構及薪酬 5.2 員工福利	70 75
GRI 202：市場地位 2016	202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	5.1 人力結構及薪酬	70
	202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	5.1 人力結構及薪酬	70
GRI 401：勞雇關係 2016	401-1	新進員工和離職員工	5.1 人力結構及薪酬	70
	401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	5.2 員工福利	75
	401-3	育嬰假	5.2 員工福利	75
GRI 402：勞 / 資關係 2016	402-1	關於營運變化的最短預告期	5.3 人才發展與培育	82

GRI 一般主題揭露

主題		GRI 準則揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 302：能源 2016	302-1	組織內部的能源消耗量	3.2 環境管理	42
	302-3	能源密集度	3.2 環境管理	42
	302-4	減少能源消耗	3.2 環境管理	42
GRI 303：水與放流水 2018	303-2	與排水相關衝擊的管理	3.2 環境管理	42
	303-3	取水量	3.2 環境管理	42
GRI 305：排放 2016	305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	3.2 環境管理	42
	305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	3.2 環境管理	42

主題		GRI 準則揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 305：排放 2016	305-4	溫室氣體排放強度	3.2 環境管理	42
	305-5	溫室氣體排放減量	3.2 環境管理	42
GRI 403：職業安全衛生 2018	403-1	職業安全衛生管理系統	5.4 職業安全衛生	86
	403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	5.4 職業安全衛生	86
	403-3	職業健康服務	5.4 職業安全衛生	86
	403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	5.4 職業安全衛生	86
	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	5.4 職業安全衛生	86
	403-6	工作者健康促進	5.4 職業安全衛生	86
	403-7	預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	5.4 職業安全衛生	86
	403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	5.4 職業安全衛生	86
	403-9	職業傷害	5.4 職業安全衛生	86
	403-10	職業病	5.4 職業安全衛生	86
GRI 405：員工多元化與平等機會 2016	405-1	治理單位與員工的多元化	5.1 人力結構及薪酬	70
	405-2	女性對男性基本薪資與薪酬的比率	5.1 人力結構及薪酬	70
GRI 406：不歧視 2016	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	5.1 人力結構及薪酬	70
GRI 408：童工 2016	408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	5.1 人力結構及薪酬	70
GRI 409：強迫或強制勞動 2016	409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	2.2 誠信經營 4.2 供應鏈管理	29 60
GRI 413：當地社區 2016	413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	5.6 公益投入與社會參與	93
	413-2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	5.6 公益投入與社會參與	93

附錄二 氣候相關財務揭露 (TCFD) 及上市上櫃公司氣候相關資訊索引表

TCFD 建議揭露事項		上市上櫃公司氣候相關資訊	對應章節	頁碼	補充說明
治理					
TCFD 1(a)	描述董事會對氣候相關風險與機會的監督情況。	1.敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	3.1 氣候變遷管理	35	
TCFD 1(b)	描述管理階層在評估和管理氣候相關風險與機會的角色。				
策略					
TCFD 2(a)	描述組織所鑑別的短、中、長期氣候相關風險與機會。	2.敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務（短期、中期、長期）。	3.1 氣候變遷管理	35	
TCFD 2(b)	描述組織在業務、策略和財務規劃上與氣候相關風險與機會的衝擊。	3.敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	3.1 氣候變遷管理	35	
TCFD 2(c)	描述組織在策略上的韌性，並考慮不同氣候相關情境（包括 2° C 或更嚴苛的情境）。	4.若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	-	-	本年度尚未使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，公司內部討論評估中。
風險管理					
TCFD 3(a)	描述組織在氣候相關風險的鑑別和評估流程。	5.敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	3.1 氣候變遷管理	35	
TCFD 3(b)	描述組織在氣候相關風險的管理流程。				
TCFD 3(c)	描述氣候相關風險的鑑別、評估和管理流程如何整合在組織的整體風險管理制度。				
指標與目標					
TCFD 4(a)	揭露組織依循策略和風險管理流程進行評估氣候相關風險與機會所使用的指標。	6.若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	3.1 氣候變遷管理	35	

TCFD 建議揭露事項		上市上櫃公司氣候相關資訊	對應章節	頁碼	補充說明
TCFD 4(b)	揭露範疇 1、範疇 2 和範疇 3(如適用) 溫室氣體排放和相關風險。	7. 溫室氣體盤查及確信情形	3.1 氣候變遷管理	35	
TCFD 4(c)	描述組織在管理氣候相關風險與機會所使用的目標，以及落實該目標的表現。	8. 若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證 (RECs) 以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證 (RECs) 數量。	-	-	本年度尚未使用碳抵換或再生能源憑證，公司內部討論評估中。
--	--	9. 若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	-	-	本年度尚未使用內部碳定價作為規劃工具，公司內部討論評估中。

附錄三 臺灣永續揭露指標索引表

「上市公司編製與申報永續發展報告書作業辦法」第四條第一項加強揭露事項 - 光電業

作業辦法		揭露項目	對應章節	頁碼
第一款	第一目	消耗能源總量、外購電力百分比及再生能源使用率	3.2 環境管理	42
	第二目	總取水量及總耗水量	3.2 環境管理	42
	第三目	所產生有害廢棄物之重量及回收百分比	3.2 環境管理	42
	第四目	說明職業災害類別、人數及比率	5.4 職業安全衛生	86
	第五目	產品生命週期管理之揭露：含報廢產品及電子廢棄物之重量以及再循環之百分比 (註)	3.2 環境管理	42
	第六目	與使用關鍵材料相關的風險管理之描述	3.2 環境管理	42
	第七目	因與反競爭行為條例相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額	2.2 誠信經營	29
	第八目	依產品類別之主要產品產量	1.1 關於佳能	9

註：包含下腳料賣出或其他回收處理，應提供相關說明。

附錄四 永續報告書查證聲明與第三方認證證書

永續報告書查證聲明書



ASSURANCE STATEMENT

SGS TAIWAN LTD.'S REPORT ON SUSTAINABILITY ACTIVITIES IN THE ABILITY ENTERPRISE CO., LTD.'S ESG REPORT FOR 2023

NATURE AND SCOPE OF THE ASSURANCE
 SGS Taiwan Ltd. (hereinafter referred to as SGS) was commissioned by ABILITY ENTERPRISE CO., LTD. (hereinafter referred to as ABILITY) to conduct an independent assurance of the ESG REPORT FOR 2023 (hereinafter referred to as the Report). The scope of assurance is based on the SGS Sustainability Report Assurance methodology and AA1000 Assurance Standard v3 Type 1 Moderate level to assess whether the text and data in accompanying tables contained in the report presented and complies with the GRI Standards and AA1000 Accountability Principles (2018) during assurance (2024/5/7~2024/6/6) in ABILITY's headquarter. The assurance process did not include the evaluation of specific performance information outside the scope, such as climate-related financial disclosures (TCFD), sustainability accounting standards (SASB), and non-material topics and the related indicators.

SGS reserves the right to update the assurance statement from time to time depending on the level of report content discrepancy of the published version from the agreed standards requirements.

INTENDED USERS OF THIS ASSURANCE STATEMENT
 This Assurance Statement is provided with the intention of informing all ABILITY's Stakeholders.

RESPONSIBILITIES
 The information in the ABILITY's ESG REPORT of 2023 and its presentation are the responsibility of the directors or governing body (as applicable) and management of ABILITY. SGS has not been involved in the preparation of any of the material included in the Report.

Our responsibility is to express an opinion on the report content within the scope of assurance with the intention to inform all ABILITY's stakeholders.

ASSURANCE STANDARDS, TYPE AND LEVEL OF ASSURANCE
 The SGS ESG & Sustainability Report Assurance protocols used to conduct assurance are based upon internationally recognized assurance guidance and standards including the principles of reporting process contained within the Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) GRI 1: Foundation 2021 for report quality, GRI 2 General Disclosure 2021 for organization's reporting practices and other organizational detail, GRI 3 2021 for organization's process of determining material topics, its list of material topics and how to manages each topic, and the guidance on levels of assurance contained within the AA1000 series of standards.

The assurance of this report has been conducted according to the following Assurance Standards:

Assurance Standard Options	Level of Assurance
A	SGS ESG & SRA Assurance Protocols (based on GRI Principles and guidance in AA1000)
B	AA1000ASv3 Type 1 Moderate Level (AA1000AP Evaluation only)

TWUPP 5008 Issue 2404

SCOPE OF ASSURANCE AND REPORTING CRITERIA
 The scope of the assurance included evaluation of adherence to the following reporting criteria:

Reporting Criteria Options

- GRI Standards (Reference)
- AA1000 Accountability Principles (2018)

- AA1000 Assurance Standard v3 Type 1 evaluation of the report content and supporting management systems against the AA1000 Accountability Principles (2018) is conducted at a moderate level of scrutiny, and therefore the reliability and quality of specified sustainability performance information is excluded.
- The evaluation of the report against the requirements of GRI Standards is listed in the GRI content index as material in the report and is conducted with reference to the standards.

ASSURANCE METHODOLOGY
 The assurance comprised a combination of pre-assurance research, interviews with relevant employees, superintendents, ESG committee members and the senior management in Taiwan, documentation and record review and validation with external bodies and/or stakeholders where relevant.

LIMITATIONS AND MITIGATION
 Financial data drawn directly from independently audited financial accounts, Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), SASB related disclosures and non-material topics and the related indicators has not been checked back to source as part of this assurance process.

STATEMENT OF INDEPENDENCE AND COMPETENCE
 The SGS Group of companies is the world leader in inspection, testing and assurance, operating in more than 140 countries and providing services including management systems and service certification, quality, environmental, social and ethical auditing and training, environmental, social and sustainability report assurance. SGS affirm our independence from ABILITY, being free from bias and conflicts of interest with the organization, its subsidiaries and stakeholders.

The assurance team was assembled based on their knowledge, experience and qualifications for this assignment, and comprised auditors registered with ISO 26000; ISO 20121; ISO 50001; SA8000; REA; QMS; EMS; SMS; GPMS; CFP; WFP; GHG Verification and GHG Validation Level Auditors and experience on the SRA Assurance service providers.

ASSURANCE / VERIFICATION OPINION
 On the basis of the methodology described and the assurance work performed, we are satisfied that the disclosure with inclusivity, materiality, responsiveness, and impact information in the scope of assurance is reliable, has been fairly stated and has been prepared, in as material respects, in accordance with the reporting criteria. We believe that the organization has chosen an appropriate level of assurance for this stage in their reporting.

TWUPP 5008 Issue 2404

ADHERENCE TO AA1000 ACCOUNTABILITY PRINCIPLES (2018)

INCLUSIVITY
 ABILITY has practiced commitment to stakeholder inclusivity and stakeholder engagement. A variety of engagement efforts such as survey and communication to employees, customers, investors, suppliers, sustainability experts, and other stakeholders are implemented to underpin the organization's understanding of stakeholder concerns. For future reporting, ABILITY may proactively consider having more direct two-ways involvement of stakeholders during future engagement.

MATERIALITY
 ABILITY has established processes for determining issues that are material to the business. Formal review has identified stakeholders and those issues that are material to each group and the report addresses these at an appropriate level to reflect their importance and priority to these stakeholders.

RESPONSIVENESS
 The report includes coverage given to stakeholder engagement and channels for stakeholder feedback.

IMPACT
 ABILITY has included in this report the disclosures of the organization's impacts on stakeholders and on the organization itself. To present impacts as a qualitative, quantitative or monetized measurement to well demonstrate the impact management status are to be carried out in the future reporting.

GLOBAL REPORTING INITIATIVE REPORTING STANDARDS CONCLUSIONS, FINDINGS AND RECOMMENDATIONS
 The report, ABILITY's ESG Report of 2023, is reporting with reference to the GRI Universal Standards 2021 and complies with the requirements set out in section 3 of GRI 1 Foundation 2021. The significant impacts were assessed and disclosed with reference to the guidance defined in GRI 3: Material Topic 2021 and the relevant 200/300/400 series Topic Standard related to Material Topic have been disclosed. The report has properly disclosed information related to ABILITY's contributions to sustainability development. For future reporting, ABILITY is encouraged to conduct due diligence in GRI Standards, to properly present the capability and effort devoted to various topics among the organization of the impact management on the economy, environment, and people, and disclosed the measurement and monitoring process of impact identified with responsive indicators based on application of due diligence.

Signed:
 For and on behalf of SGS Taiwan Ltd.


 Stephen Pao
 Business Assurance Director
 Taipei, Taiwan
 26 July, 2024
WWW.SGS.COM


AA1000
 Licensed Report
 000-8/V3-AF45E

TWUPP 5008 Issue 2404

ISO 系列證書





佳能企業股份有限公司
ABILITY ENTERPRISE CO.,LTD.

📍 24242 新北市新莊區中環路3段200號
☎ +886-2-8522-9788
🌐 <https://www.abilitycorp.com.tw>